

【表－11】 主要原因別 苦情・紛争相談件数（全体件数）

	H20年度		H19年度		H18年度		H17年度		H16年度	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
重要事項の説明等（重要事項の不告知[§47]を含む）	708	26.8%	813	30.5%	958	30.3%	1,019	31.2%	986	29.1%
契約の解除（ローン不成立による解除を含む）	441	16.7%	307	11.5%	339	10.7%	378	11.6%	346	10.2%
瑕疵問題（瑕疵補修を含む。）	280	10.6%	233	8.7%	233	7.4%	217	6.6%	302	8.9%
預り金、申込み証拠金等の返還	108	4.1%	147	5.5%	157	5.0%	135	4.1%	169	5.0%
契約内容に係る書面の交付	102	3.9%	65	2.4%	75	2.4%	81	2.5%	74	2.2%
報酬（高額報酬の請求[§47]を含む）	97	3.7%	109	4.1%	155	4.9%	158	4.8%	127	3.8%
誇大広告等の禁止	46	1.7%	83	3.1%	110	3.5%	81	2.5%	78	2.3%
手付金、中間金等の返還	40	1.5%	40	1.5%	81	2.6%	82	2.5%	86	2.5%
日影、眺望、境界等相隣関係	38	1.4%	52	2.0%	83	2.6%	85	2.6%	92	2.7%
マンションの管理に関する問題	34	1.3%	43	1.6%	39	1.2%	44	1.3%	37	1.1%
その他	458	17.3%	429	16.1%	475	15.0%	567	17.3%	624	18.4%
合計	2,645	100.0%	2,664	100.0%	3,166	100.0%	3,269	100.0%	3,385	100.0%

【図－11】 主要原因 上位5項目の構成比推移（全体件数）

