

【表-12】 主要原因別 苦情・紛争相談件数（売買）

	H20年度		H19年度		H18年度		H17年度		H16年度	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
契約の解除（ローン不成立による解除を含む）	301	24.5%	123	13.6%	190	15.0%	208	16.6%	192	14.3%
重要事項の説明等（重要事項の不告知[§47]を含む）	281	22.8%	273	30.1%	349	27.6%	367	29.3%	358	26.7%
瑕疵問題（瑕疵補修を含む。）	183	14.9%	106	11.7%	135	10.7%	114	9.1%	182	13.6%
不当な履行遅延の禁止（登記・引渡し）	22	1.8%	10	1.1%	15	1.2%	33	2.6%	26	1.9%
誇大広告等の禁止	21	1.7%	28	3.1%	36	2.9%	28	2.2%	21	1.6%
契約内容に係る書面の交付	20	1.6%	18	2.0%	19	1.5%	23	1.8%	23	1.7%
手付金、中間金等の返還	20	1.6%	24	2.6%	47	3.7%	43	3.4%	57	4.3%
クーリング・オフ	19	1.5%	14	1.5%	17	1.3%	18	1.4%	18	1.3%
不当な履行遅延の禁止（代金支払い）	19	1.5%	11	1.2%	10	0.8%	19	1.5%	8	0.6%
日影、眺望、境界等相隣関係	19	1.5%	18	2.0%	39	3.1%	39	3.1%	44	3.3%
§47の2 相手方等の保護に欠ける行為の禁止	18	1.5%	8	0.9%	28	2.2%	16	1.3%	31	2.3%
契約締結等の時期の制限	17	1.4%	22	2.4%	14	1.1%	17	1.4%	13	1.0%
その他	196	15.9%	132	14.6%	170	13.5%	185	14.8%	212	15.8%
合計	1,231	100.0%	907	100.0%	1,263	100.0%	1,251	100.0%	1,340	100.0%

【図-12】 主要原因 上位5項目の構成比推移（売買）

