

【表-13】 主要原因別 苦情・紛争相談件数（売買の媒介・代理）

	H20年度		H19年度		H18年度		H17年度		H16年度	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
重要事項の説明等（重要事項の不告知[§47]を含む）	240	27.6%	303	28.5%	327	28.5%	357	28.2%	366	27.7%
契約の解除（ローン不成立による解除を含む）	124	14.3%	137	12.9%	124	10.8%	142	11.2%	123	9.3%
瑕疵問題（瑕疵補修を含む。）	81	9.3%	111	10.4%	85	7.4%	89	7.0%	106	8.0%
報酬（高額報酬の請求[§47]を含む）	49	5.6%	65	6.1%	98	8.5%	106	8.4%	93	7.1%
契約内容に係る書面の交付	38	4.4%	18	1.7%	14	1.2%	20	1.6%	26	2.0%
媒介に伴う書面の交付	27	3.1%	53	5.0%	82	7.1%	74	5.8%	97	7.4%
誇大広告等の禁止	18	2.1%	29	2.7%	41	3.6%	29	2.3%	46	3.5%
預り金、申込み証拠金等の返還	18	2.1%	18	1.7%	32	2.8%	22	1.7%	32	2.4%
契約締結等の時期の制限	14	1.6%	24	2.3%	12	1.0%	8	0.6%	9	0.7%
日影、眺望、境界等相隣関係	14	1.6%	32	3.0%	37	3.2%	36	2.8%	38	2.9%
その他	169	19.5%	184	17.3%	167	14.5%	243	19.2%	250	19.0%
合計	868	100.0%	1,065	100.0%	1,149	100.0%	1,265	100.0%	1,319	100.0%

【図-13】 主要原因 上位5項目の構成比推移（売買の媒介・代理）

