

【表-14】 主要原因別 苦情・紛争相談件数（賃貸の媒介・代理）

	H20年度		H19年度		H18年度		H17年度		H16年度	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
重要事項の説明等（重要事項の不告知 [§47]を含む）	187	34.2%	237	34.2%	282	37.4%	295	39.2%	262	36.1%
預り金、申込み証拠金等の返還	80	14.7%	112	16.2%	102	13.5%	101	13.4%	112	15.4%
報酬（高額報酬の請求 [§47]を含む）	48	8.8%	44	6.4%	57	7.6%	52	6.9%	34	4.7%
契約内容に係る書面の交付	44	8.1%	29	4.2%	42	5.6%	38	5.0%	25	3.4%
契約の解除（ローン不成立による解除を含む）	16	2.9%	47	6.8%	25	3.3%	28	3.7%	31	4.3%
瑕疵問題（瑕疵補修を含む。）	16	2.9%	16	2.3%	13	1.7%	14	1.9%	14	1.9%
マンションの管理に関する問題	16	2.9%	31	4.5%	23	3.1%	25	3.3%	22	3.0%
手付金、中間金等の返還	10	1.8%	7	1.0%	7	0.9%	11	1.5%	3	0.4%
誇大広告等の禁止	7	1.3%	26	3.8%	33	4.4%	24	3.2%	11	1.5%
代理に伴う書面の交付	6	1.1%	0	0.0%	1	0.1%	2	0.3%	3	0.4%
その他	93	17.0%	113	16.3%	138	18.3%	139	18.5%	162	22.3%
合計	546	100.0%	692	100.0%	754	100.0%	753	100.0%	726	100.0%

【図-14】 主要原因 上位5項目の構成比推移（賃貸の媒介・代理）

