

## 消費生活センターのコーナー

# 中核センターを目指して 市町との連携を強化

滋賀県消費生活センター

〒522-0071 滋賀県彦根市元町4番1号

相談電話：0749-23-0999 相談受付時間：9：15～16：00(祝日と年末年始を除く)

電話(事務) 0749-27-2234

滋賀県消費生活センターは、滋賀県の北東部に位置する彦根市にあります

昭和46年4月16日に設置され今年で40周年を迎えます。当初は、職員9名(うち兼務職員2名、相談員1名)からのスタートでした。

現在は、職員17名(職員6名、相談員10名、不正商取引専門検査員名1)で、相談業務、消費者啓発、事業者指導を行っています。

昨年度の滋賀県内の相談件数は、12,941件であり、その特徴は、①アダルト情報サイトに関する相談が急増した ②未成年者からの相談が増えている ③高齢者(65歳以上)からの相談が増え続けている、などです。

滋賀県では、本年度から13市6町全てに相談窓口が開設されました。消費者の方がより身近なところで相談が受けられる環境の整備が進んでいます。県センターは、これらの中核センターとしての役割を担うべく市町への支援を行うとともに、連携強化を図っています。

センターでは、開設当初から実施している「くらしの1日講座」(出前講座)や「高校生講座」など息の長い活動を続けています。また、高齢者の見守りをしていただける福祉関係の方を対象に「消費者講座」を開催し、地域における見守りネットワークの強化に努めているところです。さらに、劇場型の未公開株の相談も増加していることから滋賀県警と

も連携を密にしながら相談業務を進めています。

今後とも消費者の自立の支援を行うとともに、市町の相談窓口の支援を行うなど中核センターとしてその役割が果たせるよう努めていきたいと考えています。

最後に、彦根のPRをさせていただきます。

彦根は、現在放映されているNHK大河ドラマ「江～姫たちの戦国～」に登場する石田三成の居城であった佐和山城(城跡)があります。また、関ヶ原合戦の後、井伊氏彦根藩の城下町として発達しました。センターの西にある金亀山に彦根城があり、今も往時の面影が今日によく残っており天守閣は国宝となっています。築城から400年余りが経過した現在、彦根城に「ひこにゃん」(国宝・彦根城築城400年祭マスコットキャラクター)が出現し、観光客を楽しませています。また、7月に松原水泳場で鳥人間コンテストが開かれ、8月には1万発の花火が夜空を飾ります。これからのシーズン紅葉で有名な湖東三山も近くにあります。自然と歴史のある近江路を散策してみませんか。