

## 宅地建物取引主任者のコーナー

# 「研修の重要性について」

三菱地所ハウスネット株式会社  
業務部 担当課長 渡辺 篤

〒113-0033 東京都文京区本郷2-4-4  
TEL 03-3815-3103 FAX 03-3815-1755  
ホームページ <http://www.mec-h.com>

現在私が所属する部署において昨年からは売買仲介部門並びに賃貸事業部門の研修に関する企画運営を行っており、あらためて研修の重要性を痛感しております。

私も営業部門時代、毎年のように法令・業務・コンプライアンス等の研修を受けてきましたが、決して積極的に受講した研修ばかりではなく、やや後ろ向きな気持ちを抱きながら受けていたことも確かにありました。

しかし、今になって考えてみると我々の業務はより高い専門性と知識が要求され、法令やルールも刻々と変化しており、その度に新しい知識や消費者の変化等を掴み取っていかねばならず、会社が用意してくれる研修は非常に重要であり、無意識のうちに役立っていた自分に気付かされます。さらには、普段なかなか話す機会の無い先輩・後輩社員や同期そして他部署との交流も研修を行うことで可能となり、それ以後の日常の業務に関しても非常に意義のあることだと感じております。

いま私が考えている今後の研修課題としては、

- ア、業務に直結した実務研修
  - イ、一社会人としての行動や考え方を学ぶ研修
- の二つを大きな柱とし、様々な内容の研修

を社内外の講師に依頼し一年間を通して行なっていく考えでおります。さらにこの柱を軸とした項目としては以下のような内容となります。

- ①不動産関連法令に関するもの
- ②トラブル事例と不動産関係判例に関するもの
- ③不動産関連業務（登記・測量・税務）に関するもの
- ④社内外のコンプライアンスに関するもの
- ⑤営業力に関するもの
- ⑥コミュニケーション能力に関するもの
- ⑦管理職としての役割に関するもの

確かに現場の社員にとっては日常の業務で追われ大変であります。今後も継続して続けていくことにより社員一人ひとりの業務知識を高めていき、かつ、一社会人としても信頼される人間が一人でも多く育っていくよう期待を込めて研修を実施していきます。

そしてさらに、今後は業界団体や他社との情報・意見交換を今以上に重ね、より有益な研修を模索しながら我々不動産業界全体が様々なお客様から安心・信頼される業界であるための応援をし続けていければと微力ながらも考えております。