

令和5年度の不動産相談の概要(令和3・4年度との比較)

1. 相談件数・内容

		令和5年度		令和4年度		令和3年度	
		件数	%	件数	%	件数	%
相談件数合計		11,856		11,695		10,499	
内訳	売買関係	3,549	27%	3,831	30%	3,256	28%
	賃貸関係	8,134	63%	7,790	60%	6,880	60%
	その他(法令解釈等)	1,310	10%	1,252	10%	1,316	11%
★内訳重複回答あり		12,993		12,873		11,452	

2. 相談者別件数・割合

	令和5年度		令和4年度		令和3年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
一般消費者	7,667	65%	7,477	64%	6,474	62%
宅建業者・業界団体	2,036	17%	2,163	18%	2,048	20%
消費生活センター等	1,109	9%	1,067	9%	1,104	11%
その他	1,044	9%	988	9%	873	8%
相談件数合計	11,856	100%	11,695	100%	10,499	100%

3. 一般消費者等の相談契機

	令和5年度		令和4年度		令和3年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
消費者センター・行政庁	7,033	82%	6,457	77%	5,639	62%
インターネット	983	11%	1,242	15%	1,040	20%
新聞・雑誌	2	0%	9	0%	6	11%
その他	594	7%	661	8%	576	8%
合計	8,612	100%	8,369	100%	7,261	100%

4. 売買に関する相談内容別件数・割合 ★重複回答あり

	令和5年度		令和4年度		令和3年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
重要事項説明	581	16%	882	23%	758	23%
契約の解除	665	19%	631	17%	588	18%
瑕疵・欠陥問題	548	15%	541	14%	567	17%
報酬の請求・支払	249	7%	318	8%	240	7%
手付金・申込証拠金等	162	5%	156	4%	126	4%
その他	1,344	38%	1,303	34%	977	30%
売買関係 合計	3,549	100%	3,831	100%	3,256	100%

5. 賃貸に関する相談内容別件数・割合 ★重複回答あり

	令和5年度		令和4年度		令和3年度	
	件数	%	件数	%	件数	%
原状回復	3,010	37%	2,571	33%	2,296	33%
瑕疵・欠陥問題	1,221	15%	1,345	17%	1,090	16%
契約の解除	556	7%	685	9%	662	10%
重要事項説明	521	7%	555	7%	578	8%
契約の成立・申込金等	430	5%	476	6%	401	6%
契約の更新	335	4%	288	4%	299	4%
敷金・礼金	77	1%	150	2%	120	2%
報酬の請求・支払	84	1%	89	1%	69	1%
その他	1,900	23%	1,631	21%	1,365	20%
賃貸関係 合計	8,134	100%	7,790	100%	6,880	100%

※各項目の内訳%は、小数点以下第一位を四捨五入