

ホームページのリニューアルと 近年のアクセス統計について

調査研究部主任調整役 西崎 哲太郎

1 ホームページのリニューアルについて

ました。主な改訂内容については以下のとおりです。

平成30年6月、ホームページを一部改訂し



① 当機構の設立目的の一つでもある特定紛争処理事業について、詳細ページをご覧頂くための入り口をトップ画面に設けまし

た。また、これに伴い、詳細ページのリニューアルを行うと共に、リーフレットも刷新しました。

長年の実績

当機構は、消費者・宅建業者間の不動産取引トラブルを迅速に解決するとともに、紛争当事者について無料のADR相談窓口を設置し、ADR利用の促進を図っています。

無料でのサポート

ADR相談窓口は、宅建業者・消費者間の不動産取引トラブルを迅速に解決するとともに、紛争当事者について無料のADR相談窓口を設置し、ADR利用の促進を図っています。

高い解決率

当事者双方が納得いくまで話し合いを行い、必ずしも法的な解決に頼らない柔軟な解決を目指しています。

ADRの特徴

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

ADRのメリット

- ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。
- ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

不動産トラブル解決のためのADR 裁判外紛争解決手続

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

我々は不動産取引トラブルの解決をサポートする機関です。

不動産取引トラブルは、消費者・宅建業者間の不動産取引トラブルを迅速に解決するとともに、紛争当事者について無料のADR相談窓口を設置し、ADR利用の促進を図っています。

また、不動産取引トラブルの解決をサポートする機関です。

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

主な解決事例

- 重要事項説明に関するもの
- 環境等に関するもの
- 契約解除に関するもの
- 瑕疵・修繕に関するもの

紛争処理手続の流れ

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

ADR(Alternative Dispute Resolution)は、裁判に代わる紛争解決手段です。

- ② 当機構では、宅建業者や消費生活センター、一般消費者の方から年間8000～10000件の不動産取引に関する電話相談を承っており、今般、電話相談に関する詳細ページを設けました。入口は左側のサイドメニューに設けました。
- ③ 当機構にお電話頂く方の利便性を考慮して電話番号をフッター部分に記載しました。
- ④ 従来、左側にあったサイドメニューにつ

いて整理しました。

ア) 宅地建物取引士資格試験スケジュール(廃止)

年間スケジュールについては、宅地建物取引士資格試験(宅建試験)のメニューの中で詳細に記載していることから廃止しました。

イ) アーカイブ・ユーザー向け(廃止)

i) 機関誌RETIOのバックナンバー

トップ画面「安全な不動産取引のために」の「機関誌『RETIO』最新号～創刊01号」から従来通りご覧頂けます。

- ii) 最新・宅地建物取引業法 法令集（電子書籍）

トップ画面「不動産取引の判例等の研究」の「啓発助言（手引等）」に収録しました。

- iii) 宅建試験の問題及び正解番号表

宅地建物取引士資格試験(宅建試験)のメニュー内に収録しました。

- ウ) 不動産トラブル事例データベース

トップ画面「安全な不動産取引のために」の「不動産のQ&A」下部に入口を移設しました。

2 年度別・項目別アクセス件数の推移

① 年度別

平成25年度から平成29年度までの各年度のアクセス総件数は、順に9,542,974件（前年度比17%増）、10,996,222件（同15%増）、10,791,491件（同2%減）、12,396,082件（同15%増）、そして、平成29年度は15,125,101件（同22%増）と前年度比は増加しており、平成25年度と比較しますと、58%の増加となっています。（表1、図1）

② 項目別

「宅建試験」については、平成25年度は4,237,966件（前年度比18%増）で全体に占める割合は45%、続いて平成26年度は4,394,494件（同4%増）、構成比40%、平成27年度は4,594,684件（同5%増）、構成比43%、平成28年度は6,211,337件（同35%増）、構成比50%、そして平成29年度は8,485,788件（同37%増）、構成比56%と増大しています。

一方、「紛争の予防処理・調査研究等」に

ついては、平成25年度は4,185,412件（前年度比19%増）で全体に占める割合は44%、続いて平成26年度は5,513,878件（同32%増）、構成比51%、平成27年度は5,277,338件（同4%減）、構成比49%、平成28年度は5,110,121件（同3%減）、構成比41%、そして平成29年度は5,226,156件（同2%増）、構成比35%と前年度比は微増しています。

3 ホームページ訪問者数の推移

平成29年度のアクセス総件数は前述のとおり、前年度と比較すると増加しており、訪問者数についても、平成25年度は1,513,544人、平成26年度は1,796,765人、平成27年度は1,929,443人、平成28年度は1,958,181人、そして平成29年度は2,461,017人（前年度比26%増）と毎年着実に増加しています。（表1参照）

4 最後に

平常月18万人、試験申込月や合格発表月には40万人の方にホームページを閲覧頂いており、宅建士資格試験のスムーズな運営、不動産取引に係る紛争の未然防止や取引の安全・安心の確保に寄与できるよう、引き続き情報発信機関として一層の努力を行ってまいります。

なお、当機構では、宅地建物取引士資格試験の合格者及び登録いただいた宅建業者・管理会社の皆様を対象にメールマガジンを毎月1日に配信しています。

このメールマガジンでは、現在、宅建業に従事されている方々の実務の参考になるべく、最新の不動産取引に関する行政の動きや判例等の情報を掲載しています。配信を希望される場合は当機構ホームページからご登録をお願い致します。

表1: 機構ホームページアクセス統計（平成25～29年度累計）

項目別アクセス件数(年度累計)		H25年度			H26年度			H27年度			H28年度			H29年度		
		アクセス件数	対前年度比	構成比	アクセス件数	対前年度比	構成比	アクセス件数	対前年度比	構成比	アクセス件数	対前年度比	構成比	アクセス件数	対前年度比	構成比
宅建試験		4,237,966	18%	45%	4,394,494	4%	40%	4,594,684	5%	43%	6,211,337	35%	50%	8,485,788	37%	56%
紛争の予防・処理・調査研究等	紛争の予防・処理	2,436,334	14%	25%	2,699,147	11%	25%	2,277,282	-16%	21%	2,351,651	3%	19%	2,171,575	-8%	14%
	調査研究	75,079	43%	1%	286,988	282%	3%	287,154	0%	3%	169,368	-41%	1%	128,569	-24%	1%
	不動産政策研究							32,604	—	0%	79,301	—	1%	139,563	—	1%
	RETIO判例検索システム	840,356	18%	9%	1,073,596	28%	10%	934,047	-13%	9%	772,891	-17%	6%	984,420	27%	7%
	不動産政策史検索システム				25,215		0%	138,799	450%	1%	123,338	-11%	1%	166,901	35%	1%
	宅建業法所管庁向け	3,691	0%	0%	2,763	-25%	0%	1,883	-32%	0%	3,251	73%	0%	4,993	54%	0%
	アーカイブ・ユーザ向け	829,952	40%	9%	1,426,169	72%	13%	1,605,569	13%	15%	1,610,321	0%	13%	1,630,135	1%	11%
計		4,185,412	19%	44%	5,513,878	32%	51%	5,277,338	-4%	49%	5,110,121	-3%	41%	5,226,156	2%	35%
その他	トップページ	785,198	-4%	8%	701,776	-11%	6%	633,822	-10%	6%	650,270	3%	5%	925,456	42%	6%
	宅建業者・取引士の統計概要	122,832	281%	1%	135,479	10%	1%	113,065	-17%	1%	161,522	43%	2%	184,841	14%	1%
	出版物・講演会のご案内等	211,566	25%	2%	250,595	18%	2%	172,582	-31%	1%	262,832	52%	2%	302,860	15%	2%
	計	1,119,596	10%	11%	1,087,850	-3%	9%	919,469	-15%	8%	1,074,624	17%	9%	1,413,157	32%	9%
合 計		9,542,974	17%	100%	10,996,222	15%	100%	10,791,491	-2%	100%	12,396,082	15%	100%	15,125,101	22%	100%
訪問者数		1,513,544	16%	—	1,796,765	19%	—	1,929,443	7%	—	1,958,181	1%	—	2,461,017	26%	—

