

平成五年度の紛争事例の特徴

—不動産取引紛争事例要旨集から—

深 堀 淳

当機構では、昭和六十二年度から、都道府県のご協力を得て、都道府県の窓口で取り扱つた紛争事例を取りまとめ、毎年「不動産取引紛争要旨集」を刊行している。平成五年度は東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、愛知県、大阪府の六府県のご協力を得た。

この要旨集も平成五年度で七年目になるが、丹念に見てみると、紛争の移り変わりやその年度の紛争の特徴が窺われる。

平成五年度は、不動産業界にとって、一部に明るい兆しがあつたものの、全体的に依然として不況から脱却できない年であつた。こうした事情は紛争の内容に反映されている。

平成五年度の紛争件数は、建設省の調査で一万三千件弱と前年度より減少したものの、その内容は、より深刻化し、悪質なものが増加している傾向が見受けられるようである。中には、当事者間の協議がこじれて訴訟で争われるものが目立つようになった。

以下、これらの点について、具体的な事例で説明する。

一 不況の進行

平成五年度の特徴は、何といっても不況が進行したことによる影響である。バブル崩壊後、地価が大幅に下落し、厳しい金融引締め

によつて、業者の資金繰りが悪化している。このため、売主業者が抵当権等を抹消できない、あるいは買主業者が残代金を支払えない、中には業者が倒産した、そこまでいかなくても約束を守らないというものが多い。

他方、消費者も地価が下がり、買換との売り物件が売れないので、不況の影響で事情の変化が生じているものもある。

今回のバブル崩壊の影響は今なお続いている。地価の大幅な下落とともに厳しい金融引き締めから業者の資金繰りを悪化させている。こうした事情が原因となつて紛争を引き起こしている。

① 売主業者が抵当権を抹消できないもの。

ヘケース1

新築土地付建物を購入し、代金を全額支払つたにもかかわらず、抵当権の抹消をしてくれない。

ヘケース2

戸建の青田売り住宅を、売主業者より平成四年十一月二十九日に四、八五〇万円で購入。平成五年五月十五日引渡し予定で、四月二十八日に入居。既に二、〇八〇万円を支払つてあるが、物件に設定されている抵当権を抹消してくれない。

これとは逆の立場の買主が業者の場合の資金難からくるトラブルもある。

② 買主の業者が残代金を支払えず決済ができないもの。

〈ケース3〉

契約書のないまま、業者と土地売買を行つた。代金は一億八〇〇万円で手付金、中間金として既に二三〇〇万円受け取つたが、残金を支払ってくれない。事業に失敗して金が必要なので早く決済してほしい。契約の条件であつた既存のアパートは二棟ともすでに撤去し、家賃収入がないままの状態が続いている。

〈ケース4〉

店舗付住宅(借地権)を二億三、三〇〇万円で業者に売つたが、最終代金を払ってくれない。二回目の中間金を受取つた時に、どうしてもその金が必要だったので家屋の移転登記に応じてしまつた。最終代金七、三〇〇万円の支払いが、または、家屋の登記名義の回復のどちらかにしてほしい。

さらなる不況の進行により業者が倒産したものもある。

③ 業者が倒産してしまつた事例。

〈ケース8〉

未完成の土地付建物売買。買主は買換え。

業者に手付金および中間金として三四〇万円支払った時点で業者が倒産した。土地は抵当権者に差押えられてしまつた。

〈ケース9〉

青田売りの新築戸建住宅を代金三二三八〇万円で売買契約を締結し、公庫借入分三〇〇万円を除いて決済し、引渡しを受けた。ところが、業者が抵当権(残一、四〇〇万円)をはずせなかつた。翌年、業者は倒産したため、営業保証金(法務局より割引国債)を受けたが、換金したところ、約八五〇万円しかならなかつた。そのため、自分で五五〇万円用意して抵当権をはずし、公庫から三〇〇万円の融資を受けた。余分に支払うことになつた約二五〇万円について、媒介した業者が「支払約定書」を書いたが、その後は金を支払ってくれない。

また、業者が当初の約定(口頭によるものも含む)を守らないため、トラブルになつてゐるケースも多い。

〈ケース5〉

買換のため、業者の媒介で、自宅を一、〇〇〇万円で業者に売却。手付金として一〇〇万円をもらつた。ところが、買主業者は決済日になつても残代金を支払ってくれないし、決済日を数度延期された。自分としても別物件を契約しており、決済日も自家の決済日と同時の予定であつたので、新しい物件の履行が出来なくなり困つてゐる。

〈ケース6〉

現在、居住中の物件を売却して得た代金を本物件の購入資金に充てたいとの業者に話したところ、「絶対に七、八五〇万円で売れる」というので平成五年十月二十二日に専任媒介契約を締結、同年十一月十日に売買契約を締

買戻しに応じてくれない。

〈ケース11〉

業者より、この物件を購入してくれれば、二年後に当社の責任で売却する。また、売却できぬ場合は買取る。ローンの支払いは、一部舊借人を見つけ、一ヶ月十万円の保証するとの約束で購入。二年経つたが買取りはしえくれず、ローンの支払いも出来ず、困つている。ちなみに約束はすべて口頭である。

⑤ 買換えの売りの物件が売れない。

結した。しかし、この二ヶ月間業者のいうままに価格を七、四八〇万円まで下げたが一向に売れる気配がない。この業者から「履行期までに売れないので違約金を払わなくてはならないのでつなぎ融資を使え」と言われている。

〈ケース7〉

買換え前提の購入におけるトラブル（買換え条項なし）。売却代金を購入の資金計画に充てることを考えており、業者にもそのように説明し、業者も具体的にそのような資金計画表を交付していた。万一、売却不可能な場合は、業者が買取との説明を受け、安心していたのだが、売却が進まず、業者に買取りを請求したところ拒否された。

不況の進行は、購入者にも影響を及ぼしている。

⑥ 買主の事情変化。

〈ケース12〉

公庫、年金を借りる予定で新築マンションの売買契約を締結したが、その後勤務先を解雇されたので契約を取り止めたい。

〈ケース13〉

土地の購入で仮契約と言われて契約を結んだ。手付金は三万円でその二日後に一二〇万

円を支払った。その後勤務先の影響で、返済が大変になるため契約解除を申し出たところ、応じてもらえず、残代金支払日を経過してしまった。

二 業者による悪質な事案の増加

不況が深刻化したためか、業者による悪質な事案が増加傾向にある。

媒介業者が購入者から金員を騙取したり、登記関係書類を冒用して転売するもの、売主業者が二重に売買したり、他人物を売買するものが増えている。

また悪質な勧誘、違法建築物等に関するトラブルも多いようと思われる。

① 媒介業者が購入者から金員を騙取した事例。

〈ケース14〉

媒介業者の紹介で、ビルの売買契約を締結し、一、〇〇〇万円の手付金を支払った。当日、売主は立ち会わず、売主に確認すると「売つていらない」とのこと。媒介業者に問い合わせると「書類は偽造した。申し訳ない。別の土地を斡旋するから」と言う。別の土地を持つてきたので、再度契約をし、手付金を一、〇〇〇万円上乗せした。しかし、今度の売主も売つた覚えはないという。

〈ケース15〉

昭和四十六年に山林を売買した際、本登記

(なお、行政庁は、この業者に対し特に情状が重いと判断し、免許取消を行っている。)

〈ケース16〉

業者は、相談者に「病院建設に協力してほしい」と持ちかけ、相談者の自宅、アパートの担保提供、資金、融資保証をさせ、金融業者から巨額資金を引き出し騙し取った。今は、自宅、アパートともに売りにかけられてしまつた。

② 媒介業者が書類を冒用して転売等をした事例。

〈ケース17〉

業者から、将来宅地との目的で、昭和五十四年八月十二日、代金三三〇万円で土地を購入した。業者から三十六回払い(二五二万円)を借入し、支払いが終了したにもかかわらず、抵当権をはずしてもらえなかつた。平成二年八月十日、抵当権をはずすとの名目で権利証と印鑑証明を預けたところ、平成三年四月二十三日付で業者へ所有権移転し、同日付で別の業者に所有権を移転されてしまった。調べたところ、業者は別の業者に多額の負債を負つてゐるようである。

が可能となつた段階で所有権移転登記をする
という約束で、特約を附し仮登記をしたのみ
で、代金全額を支払つた。その後、昭和六十
二年に本登記が可能となつたため、業者に必
要書類を預けた。この度、この土地を転売し
ようと別の業者に売却を依頼したところ、仮
登記がされたままで第三者名義にされている
ことが判明した。

〔ケース18〕

自宅売却代金で土地を購入し、手付を支払
つた。当該土地の残代金を売主に支払うにあ
たり、購入した土地に譲渡担保を設定され
しまつた。その結果、建物が竣工したにも係
わらず、引渡しを受けられず、さらに、売却
物件を明け渡すことができなくなつた。次に挙
げる事例は売主業者が二重売買をして購入
者を騙したものである。

③ 売主業者による二重売買

〔ケース19〕

広告を見て、現地案内を受けた後に、市街
化調整区域内の土地を資材置場として利用し
ようと思い、契約した。当初は、K物産が販
売代理業者であると言つていたが、途中から
M興産と契約し、その後代金全額を支払つた。

しかしながら、所有権移転登記される前に第
三者に転売されていた。

〔ケース20〕

土地付建物(未完成)。契約後、業者の悪い
噂を耳にしたので不安になつた。重要事項説
明書には「別紙謄本のとおり」とあるが、登
記簿謄本は渡してもらはず、登記の内容が分
からない。相談者が調べたところ、本件契約

締結の翌日に、別の業者に所有権が移転して
いた。

〔ケース21〕

業者間取引で相談者は買主側である。売主
業者から土地を買い、隣地境界の杭の補修お
よび隣地からの土砂の流入を補修するよう要
求して、これがなされないため、残金を支払
わなかつたところ、売主は、他に転売してし
まつた。

こうした業者の悪質なトラブルのなかで、
平成五年度は、特に他人物売買に係わるもの
が多かつたようと思える。

④ 業者が関与した他人物売買。

〔ケース22〕

売買代金二、五八〇万円、手付金三五〇万円
で中古の戸建住宅を購入することとして契約
した。その後登記簿上の名義人と売主が異な
くはない。

るため名義人に確認したところ、売主の業者
と契約を結んでいないことが判明した。この
ため業者に不信感を持ったので契約を解除し
たい。

〔ケース23〕

建築条件付土地の売買で、土地の契約と同
時に建物請負契約を締結し、工事代金として
六月二十九日に五十万円、八月十五日に五〇
〇万円を支払つた。土地と建物の引渡しが十
一月十五日になつていても係わらず、建物
の工事がいまだに着工されていない。理由を
聞くと売主業者が元地主と売買契約はしてい
るが、代金の支払いがなされていないため、
土地の引渡しが受けられないとのことであつ
た。話し合いにより契約を解除したが、支払
い済の金員を返してくれない。

〔ケース24〕

老後に住む土地があるからと売主業者のB
氏を紹介され、眺望が素晴らしいだったので、
A氏の立会いのもと(契約書に記名押印なし)
売主業者と契約した。入口への階段の建設や
道路整備をするので、中間金を入れて欲しい
と言われ、六二〇万円支払つた後で、A氏、
B氏ともに連絡がとれなくなつてしまつた。
また、A氏が勤務している業者もとりあつて
くれない。

次に挙げる事例は、業者の威圧的な態度で契約締結を迫るものや脱法行為を勧めた事例などのトラブルである。

⑤ 業者の悪質な勧誘。

〈ケース25〉

営業マンから買主の自宅に再三電話され、物件の案内をうけた。その日のうちに手付金二十万円を支払い、契約を締結した。その後、経済的に苦しいからと断つても、「自己資金なしで新築物件が買える」「支払う金がなければ、カードで借りろ」などと契約を急がせた。解約を申し出たところ、手付金は返せないと言われた。

〈ケース26〉

業者の媒介で、木工用の作業所の建設用地として購入した土地は、第二種住専であつたが、倉庫として建築すれば、大丈夫といわれた。ところが、建築後、近所からの苦情や市役所からは用法違反とは正指導を受けた。媒介業者には、作業所の内容も告げていたはずである。

- 建売住宅の売買であつたが、土地売買契約と建物請負契約の二本に契約を分割した。建築確認は建築業者が申請し、施工したが、建物が確認申請の内容とまるで異なるものであったので、特定行政庁から工事停止命令、使用禁止命令が出され建物の引渡しを受けられない。また請負契約の中で土地売買契約を義務付けるなど業者の行為は不当ではないか。
- 〈ケース27〉
- 新築戸建(未完成)。重要事項説明では、建築確認申請書類を見せられて、増築も建替え也可能と言われた。ところが、地元の土木事務所の話によると、建築確認を取得しておらず、また、都市計画法違反の疑いもあるとのことであつた。
- 〈ケース28〉
- 新築戸建(未完成)。重要事項説明では、建築確認申請書類を見せられて、増築も建替え也可能と言われた。業者に自己所有物件の売却とマンションの購入の両方を依頼したが、その際に購入マンションの価格が予算オーバーだったため、他の物件を一時的に所有し、担保にしてローンを組むという約束だつたが、結果的には売却されず、一時的な所有権の買取りについても、その旨を記載した念書があるにもかかわらず、実行されず、現時点では三件もの所有者になつており、多額のローンを支払っている状況である。業者を指導して欲しい。
- 〈ケース29〉
- 紛争は当事者間で調整し、調整がつかないときは、訴訟等に持ち込まれることになる。平成五年度は、不況の影響もあるのであるうか。当事者間でなかなか妥協せず、訴訟に持ち込まれるものが、例年に比べて多いようである。

中には、判決が出ても業者に対する行政処分を求める事例がある。

① 現在係争中、または準備中のもの。

〈ケース30〉

業者に自己所有物件の売却とマンションの購入の両方を依頼したが、その際に購入マンションの価格が予算オーバーだったため、他の物件を一時的に所有し、担保にしてローンを組むという約束だつたが、結果的には売却されず、一時的な所有権の買取りについても、その旨を記載した念書があるにもかかわらず、実行されず、現時点では三件もの所有者になつており、多額のローンを支払っている状況である。業者を指導して欲しい。

〈ケース31〉

ひどい水漏れ、浸水のあるマンションなのに、その事を業者は何ら説明していない。解約通知を出したが業者は応じない。全購入者は、業者を相手どつて解約返金を求める訴えの提起の準備中である。

② 判決が確定したが、当事者間でなお争いがあるもの。

〈ケース32〉

業者は、本契約を自己の都合で解除したにもかかわらず、本件契約書に基づいて手付金の倍額の支払いをしていない。なお、簡易裁判所において、平成三年十二月四日勝訴判決を得た。納入済の手付金五十万円については返還を受けているが、残額の五十万円の支払いをしてほしい。

〈ケース33〉

T産業の代表であるS氏から話があり、物件を購入して併用住宅を建てるつもりであった。ところが、土地代金を支払つたものなかなか移転登記をしてくれず訴訟に持ち込んだ結果、やつと移転登記がなされた。しかし、ここまで延ばされたことによりかなりの損害が出ている。業者を厳しく処分して欲しい。

四 その他

その他、重要事項説明、瑕疵補修等は、例年どおりである。また、賃貸借に関するものも前年に引き続き、預り金等をめぐつての紛争が多くった。

ここでは、やや特異なものとして、特殊な

物件についての重要事項説明を怠つたもの、また、国籍を理由に入居拒否されたものを紹介しておく。

① 特殊な物件についての説明義務を怠つた。

〈ケース34〉

中古マンションを購入したところ、最近まで暴力団事務所として使われていたことが判明した。知つていたならば契約しなかつた。

〈ケース35〉

中古マンション購入の契約直後に、元の所有者が病死し、独り暮らしのため遺体が数日間放置されたことが判明した。このため契約解除を申入れたが、売主は、手付放棄だと主張して返さない。

外国人を理由に入居拒否をされた事例。

〈ケース36〉

マンションを賃貸借しようと思い、夫が下見したあと夕方夫婦で見に行つたら、「在日韓国人でしたら、家主の意向でお断りすることになつています」と言われた。翌日、妻と義母が「在日韓国人という理由で断るのはおかしい」と業者に抗議したが、家主の意向で仕方がないといわれ、家主の氏名、住所も教えてくれなかつた。

おわりに

以上、平成五年度の要旨集から見た特徴を述べてきた。紛争の特徴は、バブル期のものは明らかに違い、バブル崩壊後の社会経済情勢を反映してより深刻化しているように思われる。

この紛争事例を参考として、関係各位が紛争防止のために取り組まることを願つてやまない。

(調査研究部研究員)