

【表-13】 主要原因別 苦情・紛争相談件数（売買の媒介・代理）

|                            | H20年度 |        | H19年度 |        | H18年度 |        | H17年度 |        | H16年度 |        |
|----------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                            | 件数    | 構成比    |
| 重要事項の説明等（重要事項の不告知[§47]を含む） | 240   | 27.6%  | 303   | 28.5%  | 327   | 28.5%  | 357   | 28.2%  | 366   | 27.7%  |
| 契約の解除（ローン不成立による解除を含む）      | 124   | 14.3%  | 137   | 12.9%  | 124   | 10.8%  | 142   | 11.2%  | 123   | 9.3%   |
| 瑕疵問題（瑕疵補修を含む。）             | 81    | 9.3%   | 111   | 10.4%  | 85    | 7.4%   | 89    | 7.0%   | 106   | 8.0%   |
| 報酬（高額報酬の請求[§47]を含む）        | 49    | 5.6%   | 65    | 6.1%   | 98    | 8.5%   | 106   | 8.4%   | 93    | 7.1%   |
| 契約内容に係る書面の交付               | 38    | 4.4%   | 18    | 1.7%   | 14    | 1.2%   | 20    | 1.6%   | 26    | 2.0%   |
| 媒介に伴う書面の交付                 | 27    | 3.1%   | 53    | 5.0%   | 82    | 7.1%   | 74    | 5.8%   | 97    | 7.4%   |
| 誇大広告等の禁止                   | 18    | 2.1%   | 29    | 2.7%   | 41    | 3.6%   | 29    | 2.3%   | 46    | 3.5%   |
| 預り金、申込み証拠金等の返還             | 18    | 2.1%   | 18    | 1.7%   | 32    | 2.8%   | 22    | 1.7%   | 32    | 2.4%   |
| 契約締結等の時期の制限                | 14    | 1.6%   | 24    | 2.3%   | 12    | 1.0%   | 8     | 0.6%   | 9     | 0.7%   |
| 日影、眺望、境界等相隣関係              | 14    | 1.6%   | 32    | 3.0%   | 37    | 3.2%   | 36    | 2.8%   | 38    | 2.9%   |
| その他                        | 169   | 19.5%  | 184   | 17.3%  | 167   | 14.5%  | 243   | 19.2%  | 250   | 19.0%  |
| 合計                         | 868   | 100.0% | 1,065 | 100.0% | 1,149 | 100.0% | 1,265 | 100.0% | 1,319 | 100.0% |

【図-13】 主要原因 上位5項目の構成比推移（売買の媒介・代理）

