不動産取引紛争事例等調査検討委員会の 事例検討報告

X, alea alea alea alea feralea lea feralea de alea feralea fer

調查研究部

売買の対象となった宅地について、隣人の 脅迫的言辞が心理的瑕疵に当たるが、説明 義務はないとされた事例

(平成21年10月2日開催第252回委員会議題)

売買の対象となった宅地について、隣人の脅迫的言辞のため事実上建物の建築が制限されることが、一般人に共通の重大な心理的欠陥があるとして、民法第570条の瑕疵にあたり損害賠償が認められたが、他方でそのような瑕疵を認識していても、積極的にそれを告知する義務まではなく、説明義務違反の債務不履行にはあたらないとされた事例。

東京高裁 平成20年5月29日判決 原判決変更 (確定) 東京地裁 平成19年12月25日判決 判例時報2033号15頁

1 事案の概要

(1) X (原告・被控訴人、買主、個人) は、平成17年3月23日、Y (被告・控訴人、売主、個人) から、住宅を建築する目的で、土地を代金5170万円で買い受けた。Xは、同年11月、本件土地部分に建築確認を受けた住宅を建築しようとしたところ、隣地に居住している A から、脅迫的言辞をもって、本件土地部分の北西側部分に住宅を建築しないように要求さ

れた。Aが暴力団関係者である可能性があり、 その意向を無視して建物の建築を強行すれば 危害を加えられるかも知れないと畏怖したX は、建物の建築を断念した。

なお、Yは、平成16年5月にB業者の仲介によりAが実質的に経営するC社から本件土地を購入したところ、Aより同様の要求を受け建築を断念していること、本件売買契約締結の際に仲介をしたB業者はXに対しAの脅迫的な要求について説明していないことが、裁判所により認定されている。

(2) そこで、Xは、脅迫的な言辞をもって設計変更を要求する住人が隣家に居住していることは同土地の隠れた瑕疵に当たる、またYがそのような住人が隣家に居住していることをXに説明しなかったのは説明義務違反に当たると主張して、Yに対し、瑕疵担保又は債務不履行を根拠として、売買契約を解除した上、損害賠償請求権に基づき、5630万余及びこれに対する遅延損害金の支払を求めたところ、原審は、Xの請求を一部容認した。

これを不服としたYが、控訴した。

2 裁判所の判断

高裁は、以下のように述べて、原判決を変更し、Xの請求を一部容認した。

(1) 瑕疵担保責任について

- ① 売買の目的物に瑕疵があるというのは、その目的物が通常保有すべき品質・性能を欠いていることをいい、目的物に物理的欠陥がある場合だけでなく、目的物の通常の用途に照らし、一般人であれば誰もがその使用の際に心理的に十全な使用を著しく妨げられるという欠陥、すなわち一般人に共通の重大な心理的欠陥がある場合を含むと解するのが相当である。
- ② 本件についてみると、脅迫的な言辞をもって建物を建築してはならないという要求を行う者が隣地に居住していることが、その上に建物を建築、所有して平穏な生活を営むという本件売買土地の宅地としての効用を物理的又は心理的に著しく減退させ、その価値を減ずるであろうことは、社会通念に照らして容易に推測されるところである。

そうすると、本件土地は、宅地として、 通常保有すべき品質・性能を欠いている ものといわざるを得ず、本件土地には瑕 疵があるというべきである。

③ 隣地に脅迫的言辞をもって本件敷地部分における建物の建築を妨害する者が居住しているなどということは、一般に予想し得ない事柄であり、Xにおいて、本件売買契約の締結に先立ち、近隣住民の素性、言動等をあらかじめ調査する義務があったともいえないから、原告らが本件売買契約締結時に本件瑕疵の存在を知らなかったことに過失があるともいえない。

そうすると、本件瑕疵は、隠れた瑕疵 に当たるというべきである。

④ Aによる脅迫的言辞による要求は、その態様、程度によっては、脅迫罪や強要 罪等の犯罪にも当たり得る行為であり、

- そのような場合には、刑事手続による検 挙、処罰によってこれを抑止することも 期待できるし、民事上も、Aがそのよう な要求を繰り返して本件敷地部分におけ る建物の建築を妨害するならば、仮処分 手続等によってその差止めを求めること も考えられるのであって、本件瑕疵の存 在によって本件敷地部分の上に建物を建 築して平穏に居住することがおよそ不可 能になっているとまでいうことはできな
- ⑤ (小括)以上によれば、原告らは、本件瑕疵の存在を理由に瑕疵担保責任に基づき、被告らに対して損害賠償請求をすることはできるが、本件売買契約の解除をすることまではできないというべきである。

(2) 説明義務違反の債務不履行について

- ① 売買契約の目的物に存する瑕疵の存在が要素の錯誤に当たる場合やその存在について売主に告知義務がある場合に、その売買契約が無効事由又は取消し事由のあるものになり、あるいは、売主に不法行為が成立し得ることはあるとしても、売買契約成立前の締結過程において瑕疵の存在を告知しなかったことが、売買契約の売主としての債務不履行になるとはいえないというべきである。
- ② 本件において、Yは、Xらに対して、本件瑕疵の存在、すなわち、本件敷地部分における建物の建築を脅迫的言辞でもって妨害する者が本件隣地に居住している事実を告知しなかったのではあるが、そのような事実が存在しないとの虚偽の事実を積極的に告知したものではないから、Yらには作為による説明義務違反が成立する余地はないというべきである。

- ③ また、本来、土地や建物の不動産を買 い受けようとする者は、それを買い受け るかどうかについての意思決定の自由を 有し、基本的には、自己の責任において 近隣の状況を含む不動産の性状・品質を 調査すべきものと考えられるところ、本 件において、本件敷地部分における建物 の建築を脅迫的言辞でもって妨害する者 が本件隣地に居住していること、という 本件売買土地の瑕疵は、Yが作出したも のとは認められないし、Xによる調査を 被告らが妨げたことを認めるに足りる証 拠もない。そうすると、Yは、上記のよ うな本件売買土地の瑕疵の存在を認識し ていたとしても、Xから説明を求められ た場合は別段、そうでない限り、積極的 <u>にそれをXに告知するまでの義務を負う</u> ものではなく、したがって、Yには不作 為による説明義務違反成立の前提となる <u>作為義務があったとはいえない</u>というべ きである。
- ④ (小括)以上によれば、本件売買契約締結の際にYに売主としての説明義務違反の債務不履行あったとはいえない。

(3) 損害について

① 本件においては、Aによる妨害行為は、 刑事上又は民事上の手続によって、ある 程度抑止又は排除することが可能である と考えられる(そもそも、本件瑕疵は、 専ら、Aによる妨害行為に由来するので あり、Xとしては、本来、Yに対する瑕 疵担保責任の追及だけでなく、刑事上又 は民事上の手続によるAの妨害行為の抑 止、排除によって本件瑕疵を除去し、本 件売買土地の減価による損害の回復を図 るべきものであるといえる。)。

そして、一般に、土地や建物の不動産

の売買においては、本件におけるような Aによる脅迫的言辞を弄しての地上建物 の建築妨害は論外としても、ある程度の 迷惑行為を行う住民が近隣に居住してい ることは、必ずしも珍しいことではない と考えられ、不動産の買主はそのような 迷惑行為を行う住民が近隣に居住するリ スクも考慮し、近隣の住民や環境につい ての調査をした上で、購入するのが通常 であり、そのようなリスクは、不動産の 価格相場形成の一因として織り込み済み のものであるということができる。

したがって、X提出の不動産鑑定士の意見書が本件瑕疵の存在による本件売買土地の減価率を40%としたのは、いささか減価率を過大に見積もった嫌いがあるというべきところ、前記の諸事情にかんがみると、本件瑕疵の存在による本件売買土地の減価率は、15%と認めるのが相当である。

3 論 点

事務局として「説明義務・調査義務責任」 について、(ア)の理解のもと、(イ)のような論点 を設定した。

(ア) 説明義務・調査義務責任について

<u>説明義務</u>とは、契約を締結するかしないかを判断するにあたって重要な事実を契約準備段階における一方当事者が知り、他方当事者が知らない場合に、その一方が他方に対し、その事実を告知する義務であり、一方が知り「うべき」であったことまでを要求するか否か(すなわちその者に<u>調査義務</u>を課すか否か)は、客観的にみて、<u>当該事実の重要性の程度</u>および他方がその重要性を一方に開示したか

<u>否か</u>に依存するとされている。

また、説明義務が生じる場合としては、契約を締結するかしないかの判断にあたって重要な事実についての知識または情報において両当事者の間に格差が存すると考えられる当事者間(例えば、知識または情報をその職務上要求される者〔いわゆる専門職または事業者〕とそうでない者)、または当該取引の対象につき支配・管理・実施の経験を経ている者(例えば長年住んでいた建物の売主)とそうでない者との間においては、原則として、前者に説明義務を認めるべきであるとされている。(平井宣雄「債権各論」上契約総論」弘文堂 2008年他)。

本判決では、売主の瑕疵担保責任を認める 一方で、売主が瑕疵の存在を認識していたと しても積極的にそれを告知する義務は原則と してないとし、説明義務違反となる場合を下 記の場合とした。

- ① 作為による説明義務違反
 - ・瑕疵が存在しないとの虚偽の事実を積極 的に告知した場合
- ② 不作為による説明義務違反
 - ・瑕疵を自らが作出したものである場合 に、その説明をしない場合
 - ・相手方から説明を求められた場合に説明 をしない場合

また、瑕疵についての買主による調査を売 主が妨げた場合にも違反が認められるとして いる。

(イ) 論 点

論点1 瑕疵担保責任と説明義務・調査義務 責任について

(1) 両者の関係(特に売主の瑕疵の認識)について

対象物件の瑕疵について売主が説明して

いない場合には、論点整理資料1のように、 売主に故意・過失がある場合(a)には説明義 務責任及び瑕疵担保責任に問われ、更に売 主が無過失(c)であっても瑕疵担保責任が問 われると考えられるが、本判決では、瑕疵 担保責任は認めているものの、上記のよう に売主が瑕疵の存在を認識していたとして も責任義務違反はないとしている点は適当 か。

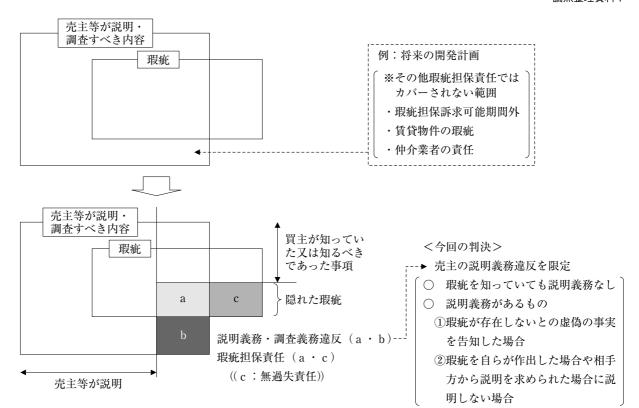
(備考)

物件の瑕疵については、基本的には瑕疵担保責任でカバーされ、その場合は売主の故意過失は問題ではないが、瑕疵担保責任の訴求期限の限定があり、また契約時の瑕疵でない場合(将来の開発計画をでは、瑕疵担保責任が追及できる。とは買主として説明義務・調査とが高されるが、売主が認識している瑕疵はしても特段の事情がないないが、表質的に仲介をおかないとすることは買主の保護に欠けるのではないか。(今回の場合は、判決をではないか。(今回の場合は、判決をではないか。)

(2) 買主の調査の義務について

本判決では、瑕疵担保責任に関して買主の調査の義務はないとされ、説明義務責任に関しては買主の調査の義務があるとされたが、適当か(瑕疵担保では「隠れた瑕疵」であるかの要件を認定する観点から買主の調査義務が問題にされるが、説明義務責任においては仮に買主の調査義務があるとしても売主の説明義務・調査義務を免責するものでなく過失相殺的な観点から問題にされるものではないか。)

また買主側の調査の義務は、買主に仲介業



<物件についての売主等(売主・仲介業者)の説明義務・調査義務と瑕疵担保責任について> 論点整理資料 1

者がついた場合とそうでない場合で異なるか (参考:論点整理資料2-1の売主側の説明 義務・調査義務)

論点 2 説明義務・調査義務責任の内容について

- (1) 売主の説明義務責任、仲介業者の説明義 務責任について
- i)売主側の説明義務責任・調査義務責任、 逆にいうと買主が説明を受けることができ る説明の内容は、売買に業者が関与しない 場合(①)と、売主が業者である場合(②) あるいは仲介業者が入った場合(③)で、 論点整理資料2-2で整理した内容となる と考えてよいか。(なお買主が業者である 場合とそうでない場合でも差異があると考 えられるが今回は問題としない)

(備考)

今回のケースでは売主は宅建業者では なかったが、実質的に仲介業者が介在し ており、また瑕疵についても売主が認識 していた事項であった。

- ii) 仲介業者が入った場合の、売主側の説明 義務・調査義務責任について、売主と仲介 業者の責任分担、責任関係はどうか。(論 点整理資料2-3)
 - ・物件の瑕疵等の情報については、仲介業者(売主側あるいは買主側)が売主からの聞取り、告知書等で把握し、説明することで、売主は(買主に直接説明しなくても)説明義務責任を、仲介業者は説明義務・調査義務責任を問われることはないと考えてよいか。仮にその際、売主が瑕疵の情報を告知しなかった場合は、売主が説明義務違反を問われるが、仲介業者は(必要な調査をしており)説明義

<売買契約のパターンごとの売主・仲介業者の説明義務・調査義務> 論点整理資料2-1

【説明義務違反等の内容】

① Y (売主) -── X (買主) 売主:売買契約に付随する信義則上 【非業者】 の義務違反 (解除・損害賠償)

── X (買主) 売主:売買契約に付随する信義則上 ② Y (売主) ----【業者】 の義務違反 (解除・損害賠償)

③ Y (売主) — — X (買主) 【非業者】 【業者】 Z 1 Z_{2} 買主側業者 売主側業者

< Z1とZ2が同じ場合や、間に別の業者が入る場合もある>

売主:売買契約に付随する信義則上 の義務違反 (解除・損害賠償)

Z 2 : [Xに対し] 仲介契約上の義務違反(損害

賠償) Z 1: [Xに対し]

> 信義則上要求される義務違反 (損害賠償)

<物件の重要事項に関し売主側で説明・調査すべき内容> 論点整理資料2-2

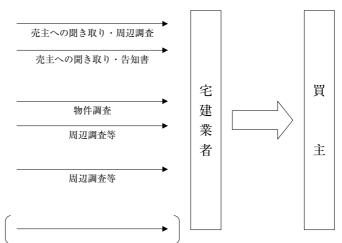
				• •		##### #
①宅建業者でない売主		②宅建業者が売主の場合		③宅建業者が仲介に入った場合		
7	売主が知っている内容 (自ら作出した物件の瑕疵も含む) 買主から説明を求められた内容 【原則として調査義務なし (ただし知らないことに重過失あると認められると説明義務違反とされる場合あり)】	イウエ	売主が知っている内容 (自ら作出した物件の瑕疵も含む) 買主から説明を求められた内容 【調査義務あり】 宅建業法35条事項【調査義務 あり】 契約の締結を左右する重要な事項 【明らかに認識可能性がある場 合に調査義務あり(35条事項以 外の瑕疵等)】 買主が特別な希望を表明して いる事項 【調査義務あり(阻害要因ない か等)】	ウエオ	(自ら作出した物件の瑕疵も含む) 買主から説明を求められた内容 【調査義務あり】 宅建業法35条事項【調査義務 あり】 契約の締結を左右する重要な事項 【明らかに認識可能性がある場 合に調査義務あり(35条事項以	説明されれば足りるが、原則、宅建業者が説明義務・調査義務を負う。 ただし買主から直接説明を求められた場合は、売主が説明義務を負う。 (大阪高判平成16.12.2)
(なお、虚偽の事実の積極的な告 知や、事実についての不正確な説 明、十分な調査に基づかない安易 な説明も、説明義務違反となる)		(なお、虚偽の事実の積極的な告 知や、事実についての不正確な説 明、十分な調査に基づかない安易 な説明も、説明義務違反となる)		知》明、	なお、虚偽の事実の積極的な告 や、事実についての不正確な説 十分な調査に基づかない安易 説明も、説明義務違反となる)	

<売主が宅建業者に仲介を委託した場合の売主と仲介業者の責任> 論点整理資料2-3

○原則として宅建業者が説明義務・調査義務を負う。

ただし、売主が買主から直接説明を求められ、その事項が契約を締結するかしないかを判断するに当たって重要な影響を及ぼす事項の場合は、売主が説明義務を負う。 (大阪高裁H16.12.2 判タ1189号275頁)

- ○説明事項についての売主と仲介業者の分担 (イメージ) : 仲介業者の調査内容
 - ア 売主が知っている内容 (自ら作出した物件の瑕疵も含む)
 - イ 買主から説明を求められた内容 【調査義務あり】
 - ウ 宅建業法35条事項【調査義務あり】
 - エ 契約の締結を左右する重要な事項 【明らかに認識可能性がある場合に調査 義務あり (35条事項以外の瑕疵等)】
 - オ 買主が特別な希望を表明している事項 【調査義務あり (阻害要因ないか等)】
 - ※〔仲介業者〕買主の購入目的に適うため^{*} 必要な事項【調査義務あり】



務・調査義務違反はないと解してよいか (それ以上に例えば近隣住民からの聞き 取り等、調査すべき場合があるか)。

- ・買主との関係において、買主側の仲介業者(準委任関係に基づく契約上の高度な善管注意義務がある)、売主側の仲介業者(信義則上の一般的な注意義務がある)は、どのような説明義務・調査義務があるのか。例えば、契約の締結を左右するような重要な事項で容易に知りえるような近隣の開発計画を調査し、説明する義務はどちらの仲介業者にもあるのか。
- iii) 買主から特別な希望 (購入の動機・目的) を示された場合、買主側の仲介業者には、 その希望に沿うよう、あるいはその希望に 反する結果を生じることがないよう、調査 し、説明 (情報提供) する義務があると考 えられるが、売主に同様の説明義務・調査 義務があるのか。その希望をかなえること が契約内容になっている、あるいはそれと

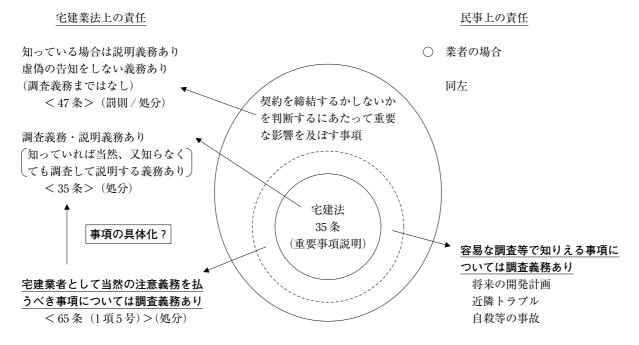
同等程度の(暗黙の) 合意があると考えられる場合に限られると解する(すなわち、買主の希望については、契約の解釈によって決すべき問題で、信義則上の説明義務・調査義務の問題ではない)ことが適当か。(参考:平井宣雄「債権総論(第二版)」弘文堂 1995年)

(2) 民事上の説明義務・調査義務と宅建業法の説明義務・調査義務との関係について

宅建業法35条の重要事項説明事項でなくても、(特に買主側の仲介業者について)それを調査し説明しないと民事上の説明義務・調査義務違反になる場合があると考えられるが(例えば、現地検分や聞き取り等で容易に知り得たような将来の開発計画、近隣トラブル、自殺等の事故情報)(論点整理資料3)が、それらを重要事項説明事項に具体化すべきではないか。(参考:上記平井2008年他)

<宅建業法上の説明義務・調査義務責任と、民事上の説明義務・調査義務責任について>

論点整理資料3



論点3 瑕疵担保責任の効果について

今回の判決では、隣人の脅迫的言辞による要求について、刑事手続による検挙、処罰による抑止や、民事上の仮処分手続等による差止めを求めることも考えられとし、本件瑕疵の存在によって本件敷地部分の上に建物を建築して平穏に居住することがおよそ不可能になっているとまでいうことはできないとして、売買契約の解除を認めず、損害についても建物の建築が制限されることによる土地の減価分の15%を認めるに止めているが、その判断は適当か。隣人の脅迫的言辞が主に建物の建築に係るものであったことによるものか。

4 委員会における指摘事項

1. ①瑕疵担保責任と②説明義務・調査義務 責任について

- (1) 両者の違いは主に下記の点にみられる。
 - i) 主観的要素

売主について①は無過失責任であるが、②は故意過失が必要となる。

- ii)対象
 - ①は物件の瑕疵に限られるが、②は それより広い。
- iii)主体

売主に関しては、①はすべての売主 が責任を負うが、②は専門家や、長年 住んでいた者などに説明責任が認めら れる。

また仲介業者に関しては①は問えず、②のみ問える(マンションの防火戸の使用方法について説明義務があるとされた事例として最高判17.9.16金商1232-19 [RETIO67号70頁] がある)。

iv) 効果

売主が悪意の場合は基本的には違い はないが、それ以外の場合には損害賠 償の範囲や、後述するように解除がど こまで認められるかが異なる。

(2) 特に解除が認められるかが大きい。①では契約目的が達成できない場合は解除できるが、②では基本的には解除は認められない(①の瑕疵担保あるいは詐欺で解除が認められないのに、②の説明義務違反で解除が認められるということもバランス上、おかしいと思われる)。

ただ、契約の締結に重要な影響を及ぼす 事項について説明しない場合は、重要な付 随義務違反として解除が認められることが ある。

(アメリカの判例も同様なものあり(オードリー・ヘップバーンが使っていたものとして購入したが実際は違った事例で、その説明違反がなければ購入しなかっただろうとして解除を認めたものがある)

- (3) 心理的瑕疵の事例で、物件内における自 殺のような事情がある場合は解除が認めら れやすいが、近隣に暴力団、暴力団員がい る、あるいは本件のように脅迫的な隣人が いる場合に解除を認めることは困難であ る。これは、他の近隣の住民も住んでいる という事情も考慮されていると考えられ る。
- (4) (近隣の住民の情報をどこまで説明すべきか、説明していいか宅建業者としても扱いが難しいという課題について)近隣の住民に関する情報もプライバシーに係るもので、慎重な扱いが必要で、説明するとしてどういう影響があるか外形的なもの(たとえば夜に大きな声を発する住民がいる等)にとどめることになるのではないかという意見があった。
- (5) 買主が調査をすべきかという問題については、一般に買主としても物件の状況を調べたほうがいい(朝昼晩、平日週末)といわれるが、買主が自ら調査すべきという義

務まであるとは思われない。ただ、買主側 業者を通じて物件の情報を入手する必要が あるというようなことだろう。

2 売主と仲介業者の関係について

・一般的には売主が知っているような事情 は売主に聞くしかなく、それで足りると も考えられるが、周辺でうわさなどあっ た場合に、それを調査する必要がある場 合もあると考えられる。

3 宅建業法上の重要事項説明について

物件の物理的状況等は買主でわかるが、 物件の周辺の状況は買主はなかなか調査す ることも難しいし、売主も言い辛く言わな いことが多いと思われる。まさにそのよう な情報を宅建業者が提供することが期待さ れるのであり、今後、周辺の住環境の問題 はますます重要となってくると考えられる ので、売主側業者にせよ買主側業者にせよ、 調べられるだけ調べて、重要事項として説 明するようにすることが必要と考える。

4 本判決の評価

- ・本件では売主が脅迫的な隣人のために居住を断念して転売せざるえなかった事由があることから、その経緯を踏まえると、買主に関しても解除を認める余地もあったのではないかと思われるという意見と、解除が認められなかったのは脅迫的な要求が建物の建築に係るものに限られた点を踏まえたものであるということからの判断であったと思われるという意見があった。
- ・なお、売主に説明義務がないということ はバランス悪いような気がするが、説明 義務違反があるとすると、それによる解 除の妥当性も判断もしないといけないか

ら、その関係で説明義務違反がないとい う判断をしたのかもしれないという意見 もあった。

5 参考資料

<関係条文>

〇 民法

第415条(債務不履行による損害賠償) 第416条(損害賠償の範囲) 第566条(地上権等がある場合等における売

第570条 (売主の瑕疵担保責任)

主の担保責任)

- 宅地建物取引業法 第35条(重要事項の説明等) 第47条(業務に関する禁止事項)
- ご 宅地建物取引業法施行規則第16条の4の3(法第三十五条第一項第十四号の国土交通省令で定める事項)

〔以上、条文は省略〕

(参考)

宅地建物取引業法令研究会編著「宅地建物 取引業法の解説」(抄) 住宅新報社 2003年

<第35条関係>

「説明すべき事項は第三十五条第一項に第一号から第十二号まで列挙されているが、そのうち、第一号から第五号の二までは取引物件に直接関係する事項の説明であり、第六号から第十一号までは取引条件の説明である(第十二号は両者を含んでいる)。

本条に掲げられている説明をしなければ

ならない事項は、「少なくとも」これだけ は説明しなければならないという業者の最 少限の義務として規定されているものであ り、これらを過失によって説明しなかった 場合にも業者は免責されない。また、これ らのほかにもなお重要な事項はあり得るの で、それについての説明を怠れば、本法 (第四十七条第一号)違反に問われることも ある。」193頁

<第47条関係>

「・・第三十五条の重要事項の説明等のところで述べた重要事項のほかにも、個々具体の取引において、それを告げないことによって取引の相手方等が重大な不利掛を被るおそれのある事実があれば、それは、ここでいう重要な事項にあたると考えられる。すなわち、第三十五条に列挙してある事項より、その範囲は広くなるものと解すべきであろう。

また、ここで「故意に」とあるのは、知っていながらわざと、という意味であって、第三十五条の重要事項の説明義務違反は、過失による場合にも免責されない点と異なっている。したがって、知らないで事実を告げずまたは不実のことを告げた場合は、ここにいう重要な事実の不告知等に該当するものではないが、業者として当然の注意義務を怠って、それを知り得なかったような場合には、著しく不当な行為として第六十五条の監督処分を受げることとなろう。」299頁

<学説等>

〇 平井宣雄「債権各論 I 上契約総論」 弘 文堂 2008年 「第3章 契約上の権利義務 第3節 契約 上の権利義務の発生

- 2 契約準備段階の権利義務
- (ア)契約準備段階における損害賠償責任(略)
 - (イ)その他の権利義務
- (b)<u>説明義務(情報提供義務とも告知義務と</u>も言われる。)
 - (i)説明義務とは、契約を締結するかしない かを判断するにあたって重要な事実を契 約準備段階における一方当事者が知り、 他方当事者が知らない場合に、その一方 が他方に対し、その事実を告知する義務 である。一方が知り「うべき」であった ことまでを要求するか否か(すなわちそ の者に調査義務を課すか否か)は、客観 的にみて、当該事実の重要性の程度およ び他方がその重要性を一方に開示したか <u>否かに依存する</u>。たとえば、買主が建物 を建築する目的で土地を買おうとしてい ることを知った売主は、建築を不可能に するような法令上の制限の有無を調査す る義務を一般的に負っていると解すべき である。
 - (ii) 説明義務が生じる根拠は、交換的正義の理念にこれを求めるべきである。すなわち、契約を締結するかしないかの判断にあたって重要な事実についての知識または情報において両当事者の間に格差があるとき、この格差を解消し両者を対等な地位(equal footing) においてはじめて「市場的取引の原則」を作用させるべきであるという規範的判断が根拠にあると考えるべきである(消費者契約法1条は、このような根拠が実定法化されたものと考えるべきであろう)。説明義務の根拠は、一方当事者の信頼にあると説く学説も少なくないが(作為または不作為によ

り信頼を生じさせる事実があればそれを も根拠となるが)、基本的には上記のよ うに解すべきである。したがって、契約 準備段階の義務とはこの点において根拠 を異にすると考えるべきである。もっと も、条文上の根拠としては「信義則」 (1条2項)に求めざるをえず、その限 りではそれと同一に帰する。したがって、 定型的に上記の格差が存すると考えられ る当事者間(たとえば、知識または情報 をその職務上要求される者〔いわゆる専 門職または事業者〕とそうでない者)、 または当該取引の対象につき支配・管 理・実施の経験を経ている者(たとえば 長年住んでいた建物の売主)とそうでな い者との間においては、原則として、前 者に説明義務を認めるべきである。なお、 各種のいわゆる業法においては、説明義 務が規定されていることがあるが(宅地 建物取引業法35条・36条・47条1項、保 険業法300条1項4号等)、現在では(か つては行政上の規制手段と考えられてい たように思われる)、これらは、<u>上記の</u> 民法上または私法上の説明義務に基礎を もち、かつ、それを行政的規制の目的の ために規定上の上で要件を具体化したも のと解すべきである。」

「説明義務(または助言義務)違反による責任の性質も、これを c i c 法理【契約締結上の過失」法理】を根拠とすると解する学説が有力のようであるが、前述の理由により信義則上の義務違反による責任であり、その効果は、契約上の債務不履行に類似した責任と解すべきである。そして(ア)説明義務の違反が契約の成立(成立した場合)と不可分である場合(違反がなければ契約を締結しなかったであろうと考えられる場合)には、成立

した契約上の責任(債務不履行責任)も 追求できるし、契約の無効・取消・解除 もできると解する余地があるが、今後論 じられるべき問題である(これを論じる ものとして、横山美夏「契約締結過程に おける情報提供義務」ジュリ1094号129 項)。これに対して、(4)義務違反がなく ても契約が締結された場合には、不法行 為責任をもあわせて追求できるのは契約 の準備段階で生じた損害に限ると解すべ きであろう(それ以降の損害は債務不履 行責任の問題である)。損害賠償の範囲 はそれぞれの一般原則にしたがって決め れば足りる。」132~135項

〇 平井宣雄「債権総論(第二版)」 弘文堂 1995年

「第三章 債権の保護

第二節 債務者の侵害に対する保護—債務 不履行にもとづく損害賠償

- 三 債務不履行による損害賠償の要件
- (1) 「債務者カ其債務ノ本旨二従ヒタル履行 ヲ為ササル」こと(中略)
 - (ア)債務が存在すること (a)いかなる債務が存在するかは、契約から生じた債務についてとくに問題となる (法律の規定から生じた債務についてはその規定の解釈問題である)。この問題の解釈についての基本原則は、①契約の解釈によってこれを決すべきである、というに帰する〔五〕。したがって、②債務不履行責任を追及できるのは、契約の成立後、履行を経て債務の消滅に至るまでの間においてである、という原則が帰結される。
 - (b)契約の解釈(略)という作業によっては認めえない債務であってもなお契約の目的・性質によっては一定の債務の存在が承認されるべきである(略)。たとえば次

のごとくである。

(i)(略)【安全配慮義務関係】

(ii)契約当事者間に情報の収集・蓄積をする能 力(大体において経済カの差に還元されるが) において著しい格差のある場合には、この格 差を解消するための義務が認められるべきで ある。その根拠は、格差を解消してはじめて 契約の自由の原則が実質的に確保されるとい う点に求められるべきである。具体的には、 説明(情報提供・開示)・.助言・指示・警告 義務である。不動産の売買契約における業者 の説明義務(下級審判決例は宅建業法上の重 要事項説明義務を私法上の義務としても認め る(略))、複雑な目的物を対象とする売買契 約における説明義務(略)、店舗経営の知識や 経営に乏しい者とフランチャイズ業者との間 のフランチャイズ契約についての説明義務 (略)、などがその例である。(中略)

(iii)契約自由の原則を実質的に確保するのに必要な契約当事者間の格差を解消させるべき義務(説明・助言・.指示・警告義務)は、契約成立の前提となるものであるから、それらは契約成立前に存在すべきことになるが、その義務違反があれば、契約成立・不成立にかかわらず、損害賠償責任が発生すると解すべきである(略)。この責任は不法行為責任と境を接するものではあるけれども・契約自由の原則の実質化である点にかんがみてその性質を債務不履行責任と解すべきである(したがって履行請求もできる場合がある。ただし契約の成立の場合にこれらの違反が解除権を生じさせるか否かは疑問である。契約の一般原則に委ねるべきであろう。)」51~55頁

○ 横山美夏「契約締結過程における情報提供義務」ジュリスト1094号 1996年 「わが国においても、情報提供義務は、一般的には、契約締結過程における信義則に基 づき、契約自由の実質的保障のため情報力において優位に立つ当事者に課される義務であるが、事業者を当事者とする取引については、情報力における構造的格差及び事業者に対する信頼を保護するために生じる事業者の義務としての性格を持つと考えることができる。| P130

「事業者と消費者との間の情報力の格差および、消費者は、事業者の情報提供に信頼して契約を締結すること、そしてその信頼は保護されるべきであることから、事業者と消費者との間の契約においては、もはや、各人が自己の責任で契約締結に関する情報を収集すべきであるというルールは原則として妥当しない。むしろ、事業者たる当事者は、消費者である相手方に対して、その契約締結の意思を左右し得る事実について情報提供義務を負い、その義務違反行為は、故意のみならず過失による場合も違法となると考える。」P131

「事業者を一方当事者とする契約において 事業者に課される情報提供義務は、一般的 には、相手方の契約締結の判断を左右し得 る事実および判断に関する情報の提供をそ の内容とするが、相手方の契約目的が明ら かにされていた場合には、その目的に従っ て必要な情報を提供しなければならない。 もっとも、具体的義務内容は契約類型ごと に異なるので、今後、それぞれの契約ごと に事業者に課される情報提供義務をより具 体化する作業が要請される。その際、セー ルス・トークと情報提供義務違反との境界 が問題となるが、事業者に対する消費者の 信頼を確保する必要性、および事業者の社 会的責任の重要性から、露天商との契約な ど特別な類型の契約を除き、セールス・ト ークの許容範囲は極力制限的に解されるべ きである。」P133

○ 明石三郎「不動産仲介契約論」信山社 1994年

「仲介は契約締結の媒介であるから、仲介 業者の責任の物的範囲としては、締約の有 無についての瑕疵の範囲に止まるというべ きであろう。したがって、不動産仲介業者 の注意義務としては、取引当事者の同一性 の調査・確認、当事者の代理人と称する者 の代理権の有無の調査・確認、目的物の権 利関係、特にそれの上に制限物権等の設定 の有無の調査・確認ぐらいまでは、最小限 度の要請と考えられるべきであろう。しか しこれ以上には、仲介業者は鑑定・評価人 ではないのであるから、目的物の代価の妥 当性や目的物の物理的情況(土地の実測面 積、建物の建坪、使用材質、建築後年数な ど) や隠れた瑕疵の有無などにつき、原則 <u>として調査・鑑定の義務はなく</u>、また当事 者の弁済資力を担保する義務もないと解す る。ただ知っている事柄については告知義 <u>務があり</u>、また売買価格を一任された場合 には勿論、一任されなくとも評価を求めら れて、善管注意を欠いたために、取引通念 に照らして不当に低い評価をし、依頼者に 損害を生ぜしめた場合には、やはり損害賠 償義務を負うものと解したい。」P106~ 107 明石1987年 P 210~211も同旨。

- 明石三郎「詳解 宅地建物取引業法(改 訂版)」大成出版社 1995年「六 注意義務の内容(中略)
- (3) 限界事例 (お)取引物件の住環境

宅建業者は、取引物件の周辺の住環境に 関する調査・説明義務を負うであろうか。 日照、通風、眺望、騒音等の住宅条件もし くは住(宅)環境に欠点があるとき、環境的 暇疵として一応「瑕疵」概念に含める考え 方がある(下森定=安西勉「瑕疵ある不動 産」森泉章ほか編判例不動産売買法二五五 頁)。しかし、取引物件に物質的暇疵や法 律的瑕疵が存在するかどうかについては、 当該目的物として通常存すべき品質、性能 あるいは使用上の適性そのものが比較的客 観的に判断することができるが(略)、住環 境は、主として住み心地、快適さであって 各人の主観的要素に依存する面が強く、住 環境の適性基準を設定することはかなり困 難であり、地域差もあり、また、住環境と してどの範囲まで含めるべきか定かでな く、その内容に照らせば法的に権利として 主張しうるものから事実上の反射的利益に すぎないもの等多種多様であり、環境的瑕 疵もしくは住環境といってもかなり不明瞭 であることは否めない(取引物件に近接し て暴力団事務所が存在する場合、土地の瑕 疵にあたるとした東京地判平七・八・二九 判例集未登載がある)。

媒介業者は取引物件に関して調査、説明 義務を負うとしても、これは売買契約が支 障なく履行されて当事者双方が契約の目的 を達することができるように配慮すること に基づくことによる。したがって、契約の 履行、すなわち財産権の移転と代金の支払 いという本来の契約目的には直接含まれな い取引物件の環境については、特段の事情 のない限り、媒介業者は住環境について積 極的に調査・説明すべき義務を負わない し、取引物件の環境は将釆的に変わること は通常予想されることであり、これをもっ て媒介業者の責任に帰せしめることはでき ない。ただ、依頼者が媒介契約にあたって 取引物件の条件として環境に関する特別な <u>希望を具体的に表明していた場合や当該住</u> 環境が、通常、契約の締結を左右するほど の重要な事情である場合には、媒介業者と

しては、当該環境に関する調査・説明義務 を負う場合もあろう。

ちなみに、判例は、依頼者が気管支炎を 患ったこともあり、媒介業者に媒介を依頼 するにあたり、取引物件が「緑に包まれた 閑静な土地建物」であることが媒介条件の 一つである場合、これは重要な事項(法四 七条一号) にあたるので、媒介業者として は、取引物件の周辺に開発計画があるか否 かを調査・説明すべき義務があり、媒介当 時、すでに開発計画があって右計画が実行 されれば周辺が緑に包まれた閑静な土地で なくなるおそれのあることを容易に知るこ とができたにもかかわらず、「緑に包まれ た閑静住宅地」と記載した物件紹介書を依 頼者に交付し、従業員も「本件土地建物の 環境は良く、本件土地周辺の緑は当分なく ならないだろう」と説明したため、依頼者 をして右売買契約を締結するに至らしめた ものであるとして、慰謝料請求額一○○万 円のうち金二〇万円を認容した。ただし、 売主(個人、非宅建業者)に対する損害賠 償請求については、売買契約を締結するに 際し、周辺の土地につきすでに開発計画が 具体化している場合であっても、売主が当 然にこれを買主に説明すべき義務を負担す るものとは解されないので、売主に債務不 履行を認める理由はないとする(東京高判 昭五三・一二・一一判例時報九二一号九四 頁、債務不履行責任。(略))

ただ、取引物件に直近して存在するいわゆる嫌悪施設、あるいは著しい生活妨害の発生源である工場等の施設の存在もしくは近い将来これらが設置される計画を媒介業者が知悉している場合や容易に知り得べき場合は、媒介業者はこれを調査・説明すべきであろう。」186~188頁

<判例・裁判例>

(※以下、主に、岡本正治・字仁美咲「詳解 不動産仲介契約」大成出版社2008年 を参 考に作成)

- 1 売主側の説明義務・調査義務責任と瑕疵 担保責任の関係について
- (1) いずれも認められた事例
- ○東京地判 平成15.5.16
 - :建物建築敷地のための土地の売買契約を 締結したところ、当該土地に産業廃棄物 として管理・運搬・処分することを要す るコンクリートがら等の地中埋設物が点 在することは「隠れた瑕疵」に当たる (瑕疵担保の免責特約も売主に悪意と同 視すべき重大な過失があったとして効力 を否定)として瑕疵担保責任を認めると ともに、売主(非宅建業者・事業者)に ついて「本件土地は売主である被告がも ともと自ら業者に依頼して従前建物を建 築し、その敷地として自用し、従前建物 の解体・撤去も被告自身が業者に依頼し <u>て行ったもの</u>であり、本件土地内に従前 建物解体・撤去に伴う地中埋設物が残置 しているか否かについて、第一次的に社 会的責任を負うべき立場にあるととも <u>に、これを容易に把握しうる立場にあっ</u> <u>たもの</u>と認められ」「地中埋設物の存否 の可能性について問い合わせがあったと きは、誠実にこれに関連する事実関係に ついて説明すべき債務を負っていたもの と解するのが相当」であるとし、「買主 からの地中埋設物がない旨の確認の問い かけに対し、地中埋設物の存在可能性に ついて全く調査をしていなかったにもか かわらず、問題はない旨の事実と異なる

<u>意見表明をした</u>」ことは説明義務違反と した事例

- (2) いずれも認められなかった事例
- ○大阪地判 平成11.2.18
 - : 既存建物の取り壊しを目的とする土地及 び建物の売買契約において、右建物内で 売主の母親の縊首自殺があった事例につ き、「通常一般人が本件土地上に新たに 建築された建物を居住の用に適さないと 感じることが合理的であると判断される 程度には至って」おらず隠れた瑕疵には 該当しないとされ、「<u>右事実が隠れた瑕</u> 症に該当しない以上、右事実について、 被告らに説明義務を認めることはできな い」とした事例
- 2 説明義務・調査義務責任の内容
- (1) 近隣の迷惑行為等が争点となった事例
- ①大阪高判 平成16.12.2
 - :土地建物を購入した者が、隣人の迷惑行為により居住することができなくなった場合に、隣人の迷惑行為について説明義務が尽くされていなかったとして、売主及び仲介業者に損害賠償責任が認められた事例

【判決の概要】

<売主の詐欺、説明義務違反について> 契約当事者が宅地建物取引業者に仲介を

委託する場合、契約当事者の意思としては、 重要事項の説明は自らが依頼した宅地建物 取引業者が行うものとしてその説明に委ね ているということができ、売主本人は原則 として買主に対して説明義務を負わないと いうべきである。

しかし、<u>売主が買主から直接説明することを求められ</u>、かつ、その事項が購入希望者に重大な不利益をもたらすおそれがあり、その契約締結の可否の判断に影響を及

ぼすことが予想される場合には、売主は、 信義則上、当該事項につき事実に反する説 明をすることが許されないことはもちろ ん、説明をしなかったり、買主を誤信させ るような説明をすることは許されないとい うべきであり、当該事項について<u>説明義務</u> を負うと解するのが相当である。

<仲介業者の説明義務違反について>

居住用不動産の売買の仲介を行おうとす る宅地建物取引業者は、当該不動産の隣人 について迷惑行為を行う可能性が高く、そ の程度も著しいなど、購入者が当該建物に おいて居住するのに支障を来すおそれがあ るような事情について客観的事実を認識し た場合には、当該客観的事実について説明 する義務を負うと解するのが相当であり、 そのように解しても、宅地建物取引業者に 近隣居住者に関する調査義務を課す訳では ないから過大な負担とはならない上、客観 的事実をありのまま述べるにすぎないから 法的に問題が生じるおそれもない。本件で は、売主が問題の件を説明せず、かえって、 全く問題が生じていないと誤信させる説明 をしたような場合は、売主にとって不利益 を及ぼすおそれがあっても、買主に説明し、 誤解を与えないようにすべきであったと し、売主仲介業者が買主仲介業者に対して、 問題の件を買主に伝えるよう連絡したこと によって被控訴人の説明義務が尽くされた とはいえないとした。

(参考)

②東京地判 平成7.8.29

:売買の目的土地の近隣に暴力団事務所が 存在することが目的土地の隠れた瑕疵に 当たるとして、売主に対し代金額の2割 相当の損害賠償責任が認められた事例 [契約締結上の過失に基づく損害賠償の 請求については、錯誤又は詐欺に当た らないことから、認められないとした]

③東京地判 平成9.7.7

:暴力団員が居住する中古マンションにつき、当該組合員の迷惑行為が一時的でなく通常人にとって明らかに住み心地の良さを欠く状態に至っているとして、売主の瑕疵担保責任に基づく損害賠償責任が認められた事例

[説明義務・調査義務違反は請求原因と されていない]

(2) 隣地における将来の開発計画等、瑕疵担 保責任の瑕疵に当たらないと考えられる事 由が争点となった事例

【隣地の建設計画について原則として売主の 調査義務はないとされた事例】

④東京地判 昭和49.1.25

:分譲マンションを購入したところ、南側 隣接地にマンションが建設された事例 で、一般論としては、「準備段階におい て、契約当事考の一方が、相手方の意思 決定に対し重要な意義をもつ事実(必ず しも契約の内容に関するものでなくても よい。)について、信義則に反するよう な不正な申立てを行ない、相手方を契約 関係に入らしめ、相手方に損害を生じさ せた場合、あるいは相手方の意思決定に 対する原因となるような事実について、 契約当事者の一方が、信義則および公正 な取引の要請上、調査解明、告知説明す る義務を負うものとされる場合におい て、その者が故意または過失によりこれ を怠り相手方を契約関係に入らしめ、相 手方に損害を生じさせたときは、たとえ 契約が有効に締結されたとしても、これ を賠償する責任がある」としたものの、

本件では売主が南側に高層建物を建築することを知りながらあえて虚偽の事実を申し立てたということは認められないし、隣地をいかに利用するかは隣地所有者の意思に委ねられ、売主が支配権を及ぼすことができないところのものである以上、本件売買に際し売主に<u>隣地に築造されうる建築物</u>とその本件建物への影響などについて調査し、その結果を買受人側に誤りなく告知説明しなければならない信義則上の義務が一般的に課せられているものとは解せられないとした事例

【原則として売主の調査義務があるとした事例】

⑤札幌地判 昭和63.6.28

:分譲マンションを購入したところ、西側 隣接地にマンションが建築されたた事例 で、契約締結の準備段階における信義則 違反に関し、本件において<u>マンションの</u> 自然環境が買主の売買契約締結を決意す る要素の1つとなっていたこと、他方西 側隣接地はマンション用地として造成さ れたものでそこに将来マンションが建設 されるであろうことは買主にも認識可能 であったこと、隣地の利用については隣 地所有者の自由であって売主が関与・介 入できるものではないこと等を前提にす ると、「高層マンションが建設されるこ とを知っていた場合、あるいは、<u>簡単な</u> 調査により右のような高層マンションが 建設されることを容易に知りえた場合 (すなわち、明らかな認識可能性がある 場合)には、これを調査・説明する本件 各売買契約上の附随的義務があ」るとし たが、本件では売主がマンション建設を 知っていたものでなく、またマンション 建設のうわさがあったところ、隣地所有

者に<u>電話で問い合わせをし「必要な調査を行っている</u>と認められ」るとし、売主の責任はないとした事例

【売主に重過失により知りえなかった場合に 告知すべき義務があるとした事例】

⑥東京地判 平成5.11.29

:リゾートマンションを購入したところ、 隣に別のリゾートマンションが建設され た事例で、「本件不動産のように現に相 当な眺望を有する物件を売却するような 場合において、近々にこれが阻害される ような事情が存するときは、これを知っ ている、又は、悪意と同視すべき重過失 によりこれを知り得なかった売主は、売 買契約締結に際し、買主に対し、右事情 を告知すべき信義則上の義務を有してい る」としたが、本件では売主が隣接マン ションの建築計画を知っていたことを推 認するのは困難であり、さらに計画を知 らなかったことについて悪意と同視すべ き重過失も認められないとして、買主の 責任を認めなかった事例

【仲介業者の調査義務・説明義務があるとし、 売主の説明義務はないとされた事例】

⑦東京高判 昭和53.12.11

: 土地建物の売買契約の仲介物件が緑に包まれた閑静な場所であることが条件の一つである場合には、宅建業者として、仲介物件の周辺に開発計画があるか否かを調査し、告知説明すべき契約上の義務があり、開発計画は新聞、テレビ等で報道されており容易に知りえたとして過失があるとして、他方、売主(非宅建業者)については、開発計画について当然に説明告知すべき義務を負担せず、閑静な場所であることを売買の条件にする等特段

の事情がないことから責任はないとした 事例

【売主の説明義務、仲介業者の調査・説明義 務があるとされた事例】

⑧松山地判 平成10.5.11

: 土地の売買契約に際し隣接地の高架道路の建設計画について説明していなかったことに関し、売主(宅建業者)について「住宅地として土地利用に支障を来すことが明らかな事実」を説明する義務があり、建設計画を知っていたのに説明しなかったとして重大な契約義務違反とする[瑕疵担保責任の請求については判断するまでもないとした]とともに、仲介業者について「業務上、買主側の購入目的に適う土地の仲介をするために、周辺土地の環境を調査し、その結果を説明報告すべき義務がある」とし、登記簿謄本を閲覧するなど調査すれば容易に知りえたことから過失があるとされた事例

(3) その他の事項で仲介業者の説明義務・調 査義務違反が争点となった事例 (上記「詳解 不動産仲介契約」を一部修 正して転載)

【仲介業者の説明義務・調査義務違反がない とされた事例】

○ 屋根裏に棲息するコウモリ(神戸地判平 11.7.30)〔買主側仲介業者〕

(人間の居住する住宅において一定の生物が棲息することは通常不可避であって、特段の保証がない限り、顧客においても(通常の居住に妨げない範囲では)一定の生物が目的物件に棲息していることは当然に予想し甘受すべきことであり、仲介業者としても、<u>コウモリ等が居住の妨げになるほど棲息しているかどう</u>

かを天井裏等まで確認調査すべき義務までは、それを疑うべき特段の事情がない 限り負わない)

[売主の瑕疵担保責任は認められた]

暴力団事務所の存在(東京地判平11.6.15)[買主側及び売主側仲介業者]

(宅建業者において、媒介する不動産取引のすべてにおいて、近隣に暴力団関係施設がないかどうかを、近隣住民から事情調査する等して積極的に調査すべき義務は一般的には認められない。本件売買当時、建物に組員が常駐していることを疑わせるような状況が存在したことを認めるに足りる証拠もない)

[売主の瑕疵担保責任は認められた]

○ 雨漏り(札幌地判平8.5.27) (居住した買主ですら雨漏りに気づくまで 3ヶ月を要したことから明らかなとおり、 雨漏りというのは、漏れてみるまでわから ない性質の瑕疵であるから、売買の仲介を したに過ぎない仲介業者に注意義務がある とはいうことはできない)

[売主の瑕疵担保責任は認められた]

- 地中埋設物(神戸地判昭59.9.20) (土地の瑕疵がなく、説明義務もない)
- 給水設傭の状況(東京簡判平16.12.15)〔買主側仲介業者〕

(仲介業者であるから、売主の提供する情報だけでなく、通常の注意を尽くせば認識できる範囲で、当該物件の瑕疵の有無を調査して買主に報告すべき仲介契約上の義務を負う。飲用水供給のための加圧ポンプの作動状況は、高度な専門的知識がなくても、ポンプ室に入って適切な調査を行えば容易に覚知できる事柄であり、仲介業者として通常の注意を尽くせば認識できる範囲で調

査報告義務を負う。本件では、仲介業者は、 給水設備の状況について売主側にヒアリン グ調査等を行い、その結果を買主(宅建業 者)に報告したのであり、このような状況 下で通常行える調査を行ったといえ、売主 に責任はないとした。)

○ 地盤沈下(千葉地裁松戸支判平6.8.25) (建物に傾斜があることについて売主の瑕疵担保責任を認めた上で、仲介業者は、その業務の性質に照らし、取引当事者の同一性や代理権の有無、目的物件の権利関係、殊に法律上の規制や制限の有無等の調査については高度の注意義務を要求されるが、目的物件の物的状況に隠れた瑕疵があるか否かの調査についてまでは、高度な注意義務を負うものではないとし、本件建物内に立ち入った誰もが、右瑕疵に気付いていないのであるから、仲介人として右瑕疵に気付かなかったことについて、善管注意義務を怠った過失があるとはいえない)

【仲介業者の説明義務・調査義務違反がある とされた事例】

(すべて仲介業者として認識している内容 を告知しなかった義務違反としたもの)

- 雨漏り(東京地判平8.3.27) (建物を賃借しようとする者にとって、その建物に漏水事故があったかどうかは重要な事柄であって、仲介業者は、<u>漏水事故のあった物件であることを了知している場合には、一般的にはこれを顧客に告知する義務がある</u>)
- 地盤沈下、軟弱地盤(東京地判平13.6.27) 〔買主側及び売主側仲介業者〕 (買主が本件土地の性状について質問していたことをも勘案し、本件土地が軟弱地盤であることは、買主が本件不動産を購入するかどうかを決定するに際して決定的に重

要な要素であり、仲介業者の担当者は、売買契約を仲介する前に本件各土地が<u>軟弱地盤であることを認識しており</u>、重要事項説明書の記載の表現と担当者のセールス・トークにおいて買主に<u>誤った認識をもたせる説明を行った</u>として、説明告知義務違反を認めた)

[売主の瑕疵担保責任も認められた]

○ 殺人事件(東京地裁八王子支判平12.8.31) (買主から建物を建てて家族で住むためのものであるから、いわく付きの土地を購入することはできない旨明確に伝えられており、他方、売主からは、本件事件の存在を伝えられ、購入者には本件事件を伝えるよう指示されていたにもかかわらず、本件売買契約に際して、買主に対し何ら本件事件の存在を告知しなかったのであるから、仲介業者には、売買契約の締結を決意するにあたって決定的な重要な事項について一切説明を欠いた説明義務違反があった) 「売主の説明義務違反も認められた」

(4) 買主の調査義務等が争点となった事例

①福岡高判 昭和47.1.31

:農地法所定の許可を得られないことを理由に土地の売買契約が合意解除された場合に、買主に契約締結上の過失を認めるとともに、売主についても契約締結上の過失を認め、5割の過失相殺をした事例

⑫浦和地裁川越支判 平成9.9.25

: 航空機騒音については、買主が事前に調査し、現地を確認する過程で当然気づくべき事項であり、特段の事情のない限り、売主に告知すべき義務はないとされた事例

(5) 売主と仲介業者の説明義務・調査義務の 関係に係る事例

⑬大阪高判 平成16.12.2【上記事例 (再掲)】

:「契約当事者が宅地建物取引業者に仲介を委託する場合、契約当事者の意思としては、重要事項の説明は自らが依頼した宅地建物取引業者が行うものとしてその説明に委ねているということができ、売主本人は原則として買主に対して説明義務を負わないというべきである。

しかし、売主が買主から直接説明することを求められ、かつ、その事項が購入 希望者に重大な不利益をもたらすおそれがあり、その契約締結の可否の判断に影響を及ぼすことが予想される場合には、売主は、信義則上、当該事項につき事実に反する説明をすることが許されないことはもちろん、説明をしなかったり、買主を誤信させるような説明をすることは許されないというべきであり、当該事項について説明義務を負うと解するのが相当である。」

⑭東京地判 平成16.4.23

: 土地建物の売買契約に際し、過去に火災等が発生したことがある旨の説明がなかったとして売主(非宅建業者、個人)の瑕疵担保責任が認められるとともに、「売主と買主の双方から仲介を依頼された仲介業者は、売主の提供する情報のみに頼ることなく、自ら通常の注意を尽くせば仲介物件の外観(建物内部を含む。)から認識することができる範囲で、物件の瑕疵の有無を調査して、その情報を買主に提供すべき契約上の義務を負う」と

され、物件の焼損等を売主から知らされていなかった仲介業者について「注意して見分すれば本件建物の外観から本件焼損の存在を認識することができたということができ、その上で売主に問いただせば、本件火災や消防車出動の事実も知り得たと認められる」として仲介業者の仲介契約上の債務不履行を認めた事例(なお、売主の損害賠償債務と仲介業者の損害賠償債務とは、損害の内容を共通にするものであるから、不真正連帯債務の関係にある(すなわち、被告両名で合わせて60万円の損害賠償債務を負担する。)とされている)

(参考)

⑤東京地判 平成9.10.20

:賃貸マンションの一室を購入したとこ ろ、賃借人が暴力団員であった事例で、 売買を仲介する仲介業者は、本件売買契 約における重要事項について調査し、買 主に告知すべき義務があり、その重要事 項としては、主に賃料支払状況、用法違 反の有無、賃借人自身の居住(占有)が あげられるが、賃借人がどのような人物 であるかはそれ自体、買主に主観的に関 心があっても、賃貸借中の建物売買を媒 介する宅地建物取引業者としては、賃貸 借関係を将来継続し難くなる事情に関し てのみ重要な事項として調査対象となる と考えられる、また「その調査の方法、 程度については、賃借人の思想・信条・ 職業・私生活等プライバシーの保護の観 点や権利の移転の媒介という契約の内 容、事実上の制約という観点からして自 ずから制限され、原則としてその物件の 所有者または当該賃貸借契約を管理して いる管理会社に対し賃借人が提出した入 居申込書に記載された身元・職業を確認 することのほか、当該物件の外観から通 常の用方がなされているかを確認し、そ の結果を依頼者に報告すれば足り、当該 物件を内見したり、直接賃借人から事情 を聴取することまでの調査義務を負うこ とはないというべきである。ただし、右 調査において、正常な賃貸借契約関係が 継続していないことが窺われる場合に は、その点につき適当な方法で自ら調査 し、または、その旨を依頼者に報告して 注意を促す義務を有するものと考えるの が相当である」とし、本件では、建物の 表札は名前だけであり、他に暴力団関係 者や組事務所として使用している外観を 表示するものを設置するなどしておら ず、組員が出入りしている事情も窺えず、 そして、賃料の支払いは本件訴え提起ま で大方順調であり、賃貸人や管理人、他 の本件マンション住人と紛争を起こした り、苦情を寄せられたことはなかったの であるから、右事実関係のもとでは、調 査義務違反は認められないとした事例

(以 上)