



The Global Standard for
Digital Transaction Management™

不動産デジタル・トランスフォーメーション

快適に、そして安全に。



本日のアジェンダ

DocuSignのご紹介

北米、国際的トレンド

日本での課題と要望

DocuSign ジャパン 平松直樹: 略歴



- 兵庫県神戸市生まれ
- 米国、ニューヨーク州、Edgemont高校卒業
- 米国、ペンシルバニア州、Lafayette大学:機械工学科卒
- 1992年、三菱自動車工業、海外技術部入社
- 1996～99年、オランダNedCarに駐在
- 2001年、米国ミズーリー州、ワシントン大学 MBA修了
- 2001年、米国シスコシステムズ、ファイナンス部に入社
- 2005年、米国ベンチャー企業ザイムソリューションズに
転職
- 2007年、米国VMware Partner Operations部に転職
- 2013年、米国 DocuSignに転職
- 2015年、ドキュサイン・ジャパン立上げに東京赴任

DocuSignのご紹介

～電子署名からDTM(Digital Transaction Management)への進化～

- **2003年** 設立、**2015年** 日本オフィス開業
- 本社**San Francisco**
全世界で従業員数**+2000人**
- 電子署名からスタートし、2016年
xDTMの世界標準化に着手
- 全世界**+2億**ユーザーが利用
- 新規**30万/日**ユーザーが登録
- **+2億4千万**トランザクション完了、現在
0.4秒に1件の割合で処理
- モバイルデバイス利用率 **35%**
- **188**ヶ国, **47**の言語に対応



DocuSign Global Business

米国: サンフランシスコ
シアトル
シカゴ
ニューヨーク

ブラジル: サンパウロ

欧州: ロンドン
パリ
ダブリン
イスラエル

アジア: 東京
シンガポール
シドニー
メルボルン



DOCUSIGN CONFIDENTIAL

DocuSign に出資している企業例

Strategic



International

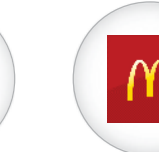


Public Institutional



DocuSign[®]

各業界でのお客様

不動産	金融	保険	医療・製薬	ハイテク	通信	政府	その他
							
							
							
							
							

DOCUSIGN CONFIDENTIAL

DTMの導入メリット

●デジタル化による直接効果

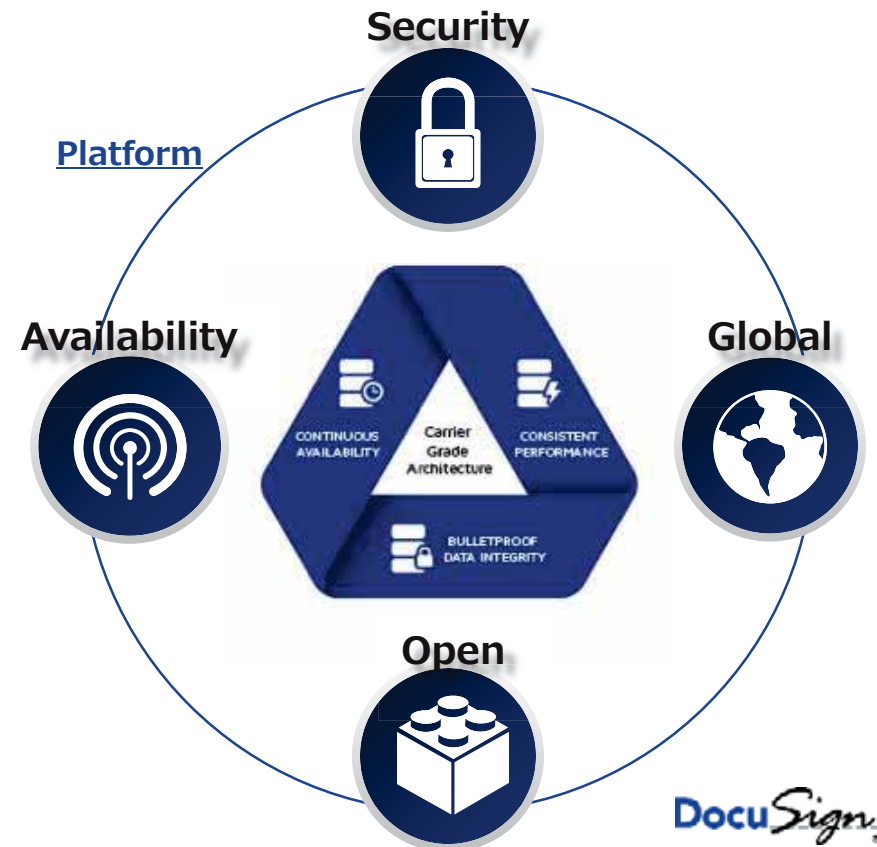
- ・紙の削減効果：プリント・FAX・郵送・スキャン・オペミスの廃絶
- ・作業生産性アップ：工数・CTの圧縮、文書状態・トラッキングの見える化
- ・売上増への貢献：B2C, B2B取引に係る業務効率・CT改善

●顧客満足度向上

●コンプライアンスとセキュリティ改善

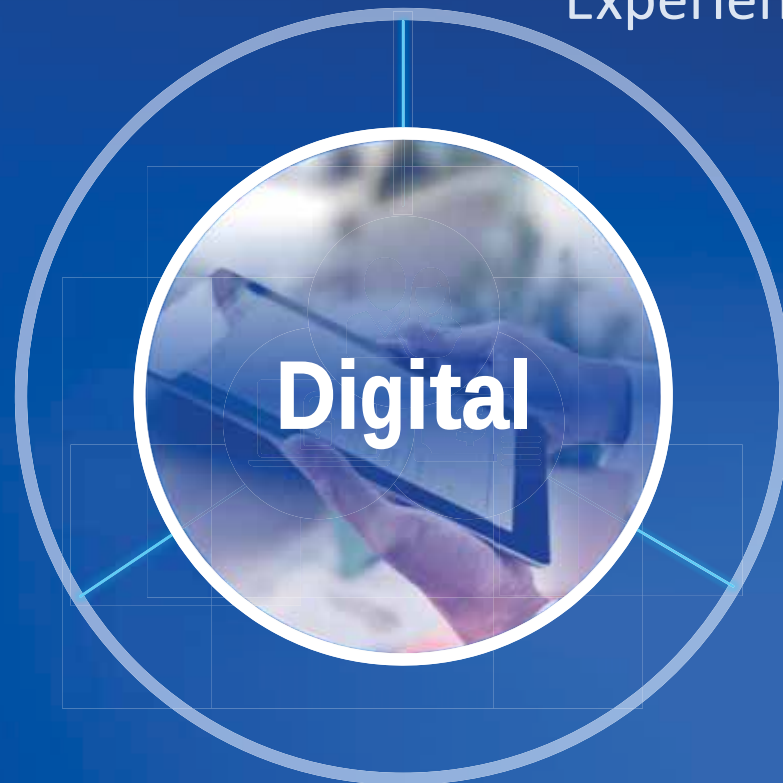


DocuSignが提供する xDTMに不可欠な要素



DocuSign導入のメリット

Customer
Experience



Security and
Compliance

Return on
Investment

本日のアジェンダ

DocuSignのご紹介

北米、国際的トレンド

日本での課題と要望



北米不動産業界
でのDocuSign
DTRビデオ



導入のメリット



Broker

- 経営の可視性改善
- エラーの削減
- 取引のコンプライアンス改善
- 販売スピード向上
- 間接部門の効率化
- 社員の満足度向上
- セキュリティー面で安心



Agent

- 業務効率化
- モバイルにより利便性向上
- 顧客の満足度
- 既存のシステムとの連携
- 使いやすさ
- セキュリティー面で安心



Client

- 利便性
- ブランドの認知度・ネットワーク
- 何時でもアクセス可能
- 使い勝手の良さ
- セキュリティー面で安心

米国不動産での導入お客様例

Large Brokerages



Specialized



Services / Other



米国の不動産業界はDocuSignに標準化

専属パートナーシップ とスポンサー

Exclusive & Official partner



Endorsements



Dozens of MLS, state, and local
associations



不動産システム との連携

Integrations



Approved Supplier Programs



ブローカーやエージェント による採用

130,000+

Real estate
Professionals

The only e-signature solution
branded for REALTORS®

NAR調査による不動産ツールの導入（2016年9月）

Exhibit 2-12

FIRM PROVIDES OR ENCOURAGES AGENT/BROKER USE OF SPECIFIC SOFTWARE, BY RESIDENTIAL AND COMMERCIAL FIRMS

(Percent of Respondents)

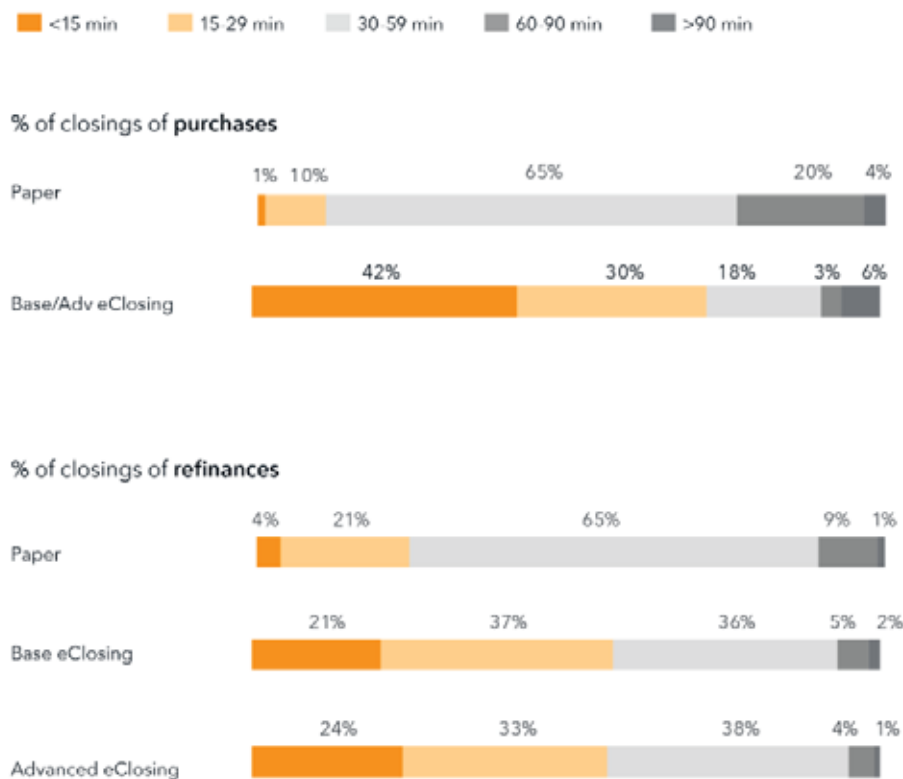
	All Firms	Residential Firms	Commercial Firms
Multiple listing	86%	88%	77%
Comparative market analysis	83	86	72
Electronic contracts/form	82	85	68
E-signature	78	82	57
Document preparation/Management	60	63	52
Contact management	58	61	54
Market statistics	49	50	49
Transaction management	40	43	26
Social media management tools	38	41	26
Graphics/Presentation	37	38	37
Customer relationship management	36	39	23
Home visualization (e.g. virtual tours or virtual staging)	32	35	11
Video	31	34	14
Property management	28	25	25
QR Code	20	21	10
Marketing automation	19	20	9
Loan analysis	16	17	10
Agent rating	13	14	2

住宅ローン申請の電子化によるメリット

1. 年間\$10億ドルの紙と事務処理の削減
(ローン申請資料は平均500ページもある)
2. ローン申請と承認に必要な日数が、52日→22日の58%短縮
3. データ入力のチェック、ワークフローの自動化により
エラーの削減、コンプライアンス向上
4. eSignatureは承認プロセスを大幅にスピードアップ
5. 電子署名を採用することにより本人認証を実施し、意思表示をより
明確にするので書面より安全。なりすまし防止にも役立つ

eClosing による不動産売買のパイロット結果

FIGURE 4: CLOSING MEETING DURATION FOR PAPER VS. ECLOSING.



不動産購入

30分以上かかるClosingの面談が

書面だと：89%

電子化で：27%

ローンの借換

30分以上かかるClosingの面談が

書面だと：75%

電子化で：43%

