

マンション管理の適正な 評価とこれからの管理

2020年1月27日

横浜市立大学 国際教養学部
教授 齊藤広子



いま、マンション管理の動き

○東京都 マンション条例

2020年4月1日より マンション届け出制度

○国土交通省

住宅宅地審議会マンション政策小委員会

○マンション管理業協会

マンション管理適正評価研究会 など

○自民党・公明党等での議論など

自民党 令和6/4 マンション管理・再生方策の検討の方向性

公明党 令和5/30

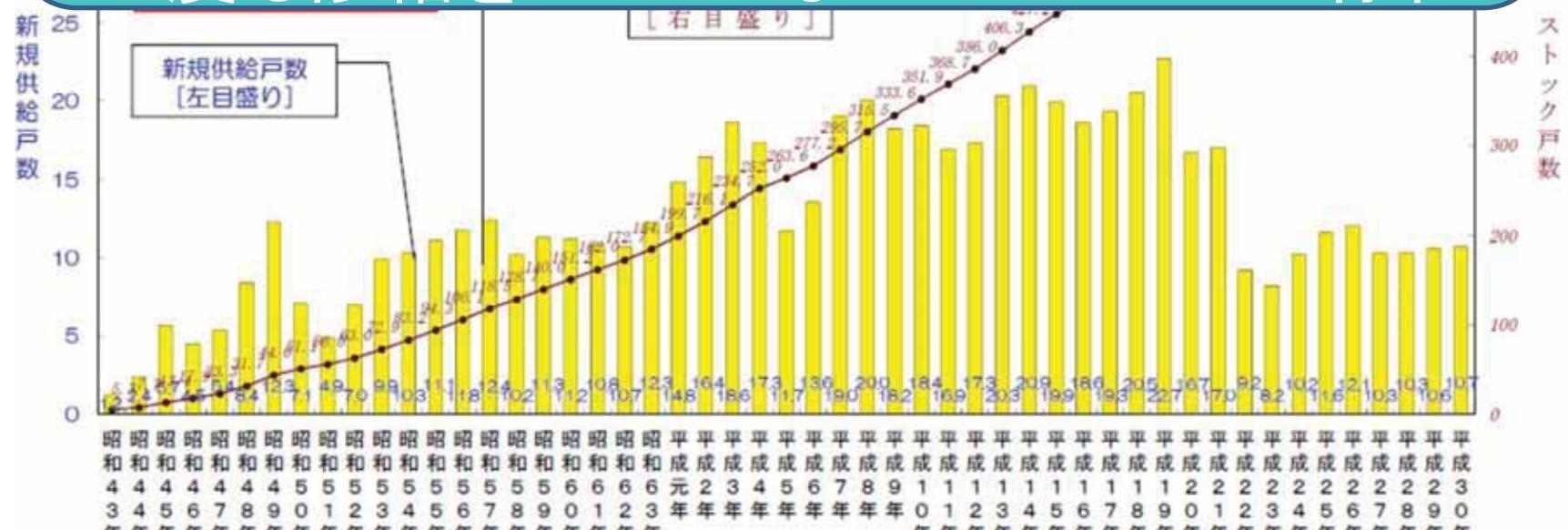
適正管理:①専門家の活用の推進、②管理の適切性が市場で評価、
③国及び地方自治体の役割の強化、

適時適切な修繕:①長期修繕計画、修繕積立金、②修繕工事、発注

再生:①敷地売却制度、②団地型マンション敷地分割、③行政支援、
④マンション長命化、

マンションはこれからどうなるのか？

今、区分所有型マンション 約700万戸
国民の約1割が居住、東京は約1/4、
本格的に供給され50年以上
一度も修繕をしたことないマンションの存在



管理不全 マンション



マンションを買うって何を買ったの？？
マンションを所有するとは何？



計画的大な大規模修繕は
12–15年に1回程度
みんなで合意形成し、
総会決議 過半数
みんなで費用負担
おおむね 100万円／戸
そのために日々
費用を積み立てている

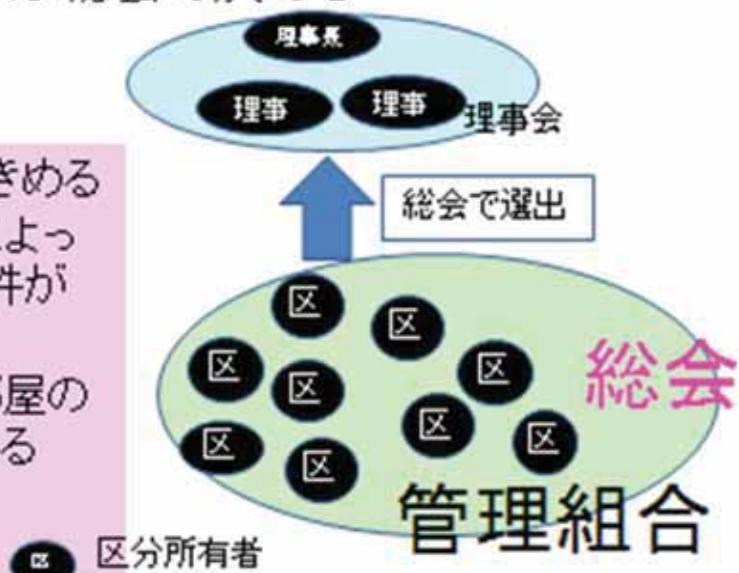
これだけでも大変
さらに陳腐化への対応は？

マンションでは、
区分所有者が共同
で管理を行うが
できていない！！

マンションの所有と 管理の仕組み

管理組合の総会で、合意をとる
大事なことは総会で決める

1. 全員参加で決める
2. 決めることによって決議の要件が変わる
3. 議決権は部屋の大きさに応じることが多い

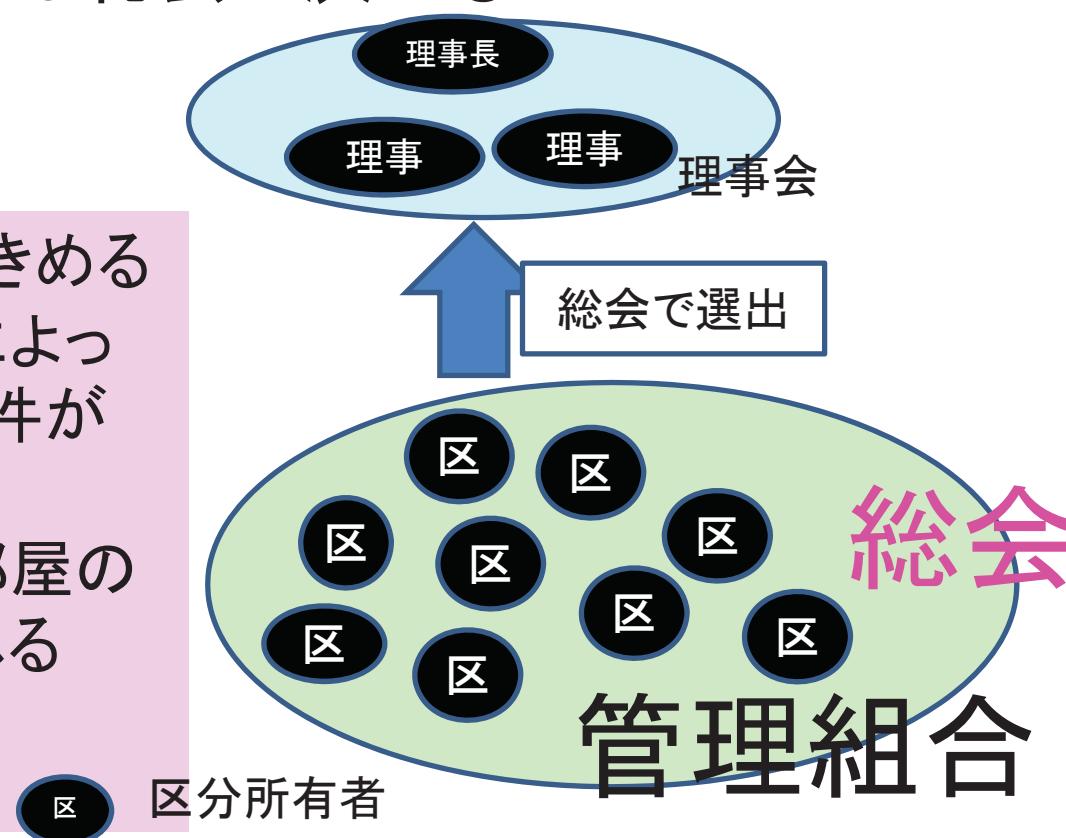


総会、理事会って何？



管理組合の総会で、合意をとる
大事なことは総会で決める

1. 全員参加できめる
2. 決めることによって決議の要件が
変わる
3. 議決権は部屋の
大きさに応じる
ことが多い





総会決議

○普通決議事項

区分所有者及び議決権の過半数による決議

○特別決議事項

大規模修繕 過半数 ただし

区分所有者及び議決権の各4分の3以上の
多数による決議

- ▶ 共用部分の変更
- ▶ 規約の設定・変更・廃止など

区分所有者及び議決権の各5分の4以上の
多数による決議

- ▶ 建替え

昭和37年に区分所有法、昭和58年に大きく改正、
2002年に建替え等に関して改正

規約って何？



計画修繕って？

マンションの計画修繕

機械式車庫
はメンテナンス費用がかかる。

大規模修繕とは？

大規模修繕

外壁、屋根、
設備の大規模修繕

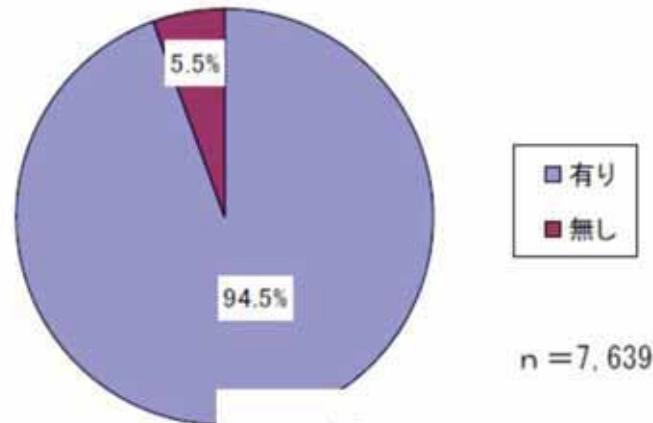


だめになったから修繕をするのではなく、
だめにならないように
予防⇒長生きへ

全国の月額戸当たり平均修繕積立金は12268円(使用料の充当も含む)。
使用料など除くと 11243円

東京都 修繕積立金制度と金額

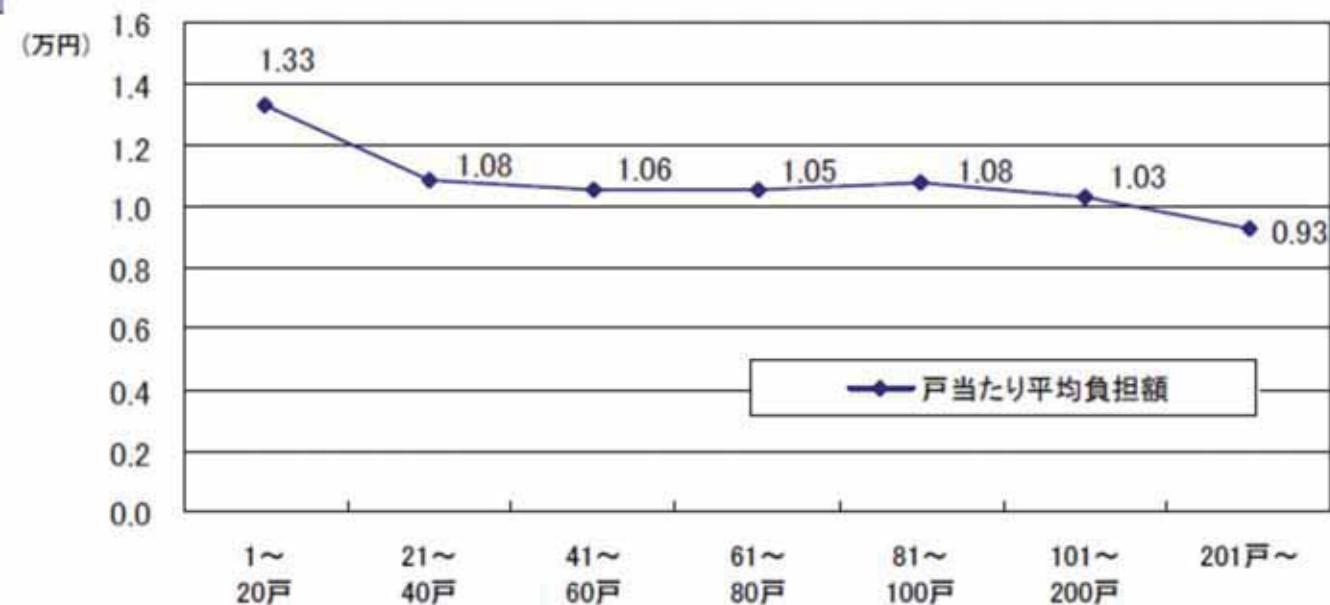
積立金の有無



マンション実態調査結果

2013(平成25)年3月

東京都都市整備局



計画修繕の周期（参考、1つの目安）

鉄部の塗装 4~6年

1回目の大規模修繕：外壁の塗装 12年、屋上防水：12年 → 大規模修繕

2回目の大規模修繕：上記プラス

20年を超え、屋上防水 撤去・新設(24年)、貯水槽取り換え(25年)

機械式駐車場取り換え(20年)など

今まで必要なかった修繕が必要となる「劣化対策」

つまり、単なる補修ではなく、取り換え工事が発生する。

3回目の大規模修繕 30年を超え、35~40年になると さらに上記プラス

外壁塗装：除去・塗装(36年) 手すり取り換え(36年)

屋外鉄骨階段取り換え(36年) メーターボックス扉取り換え(36年)

給水管取り換え(30年) 電気類設備取り換え(30年)

エレベーター取り換え(30年) 自走式立体駐車場取り換え(30年)など

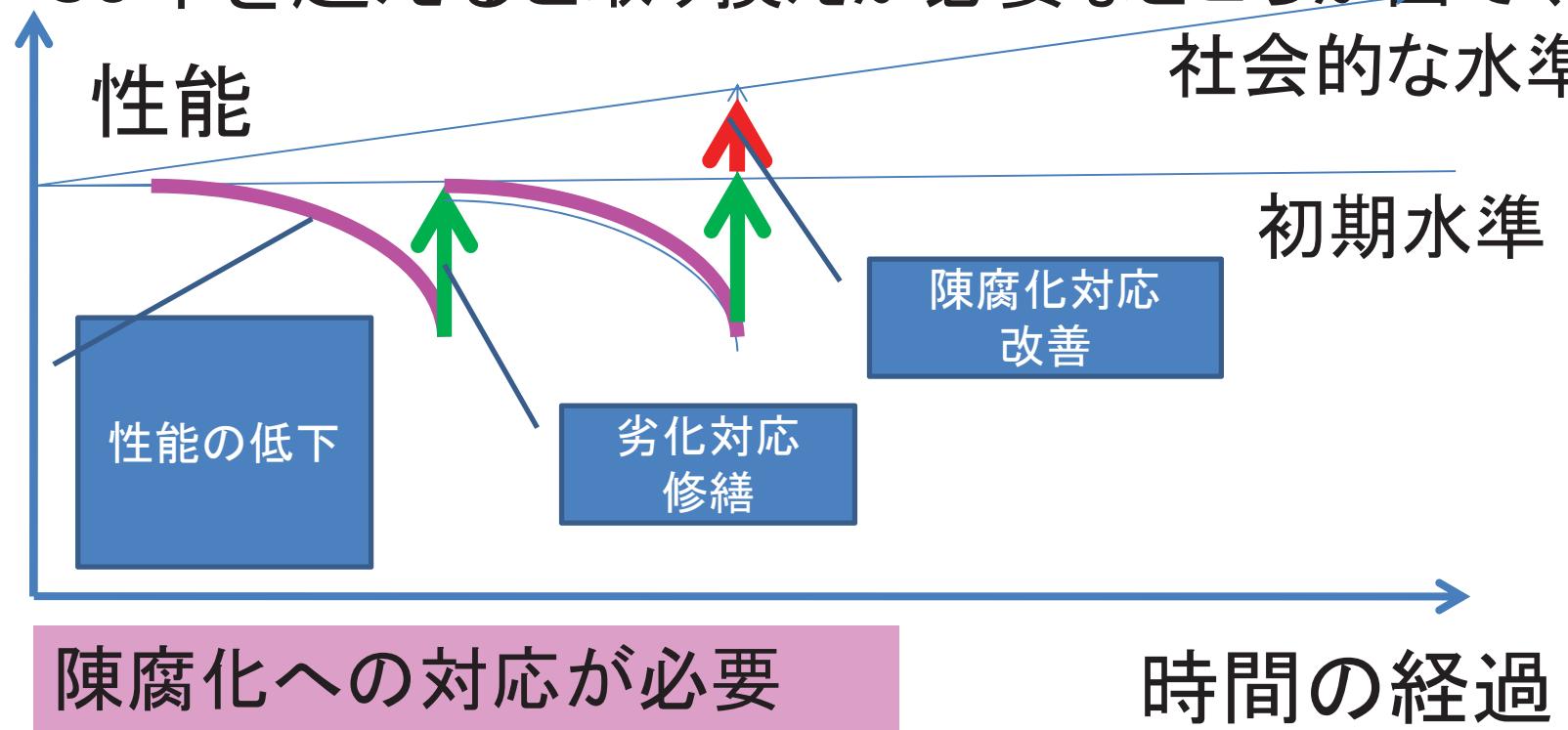
☞ 大きく大規模修繕費用が増加する。新築時に誰も言ってくれなかつた！！

さらに、社会的水準にあうように改善工事が必要となる「陳腐化対策」

オートロック、エレベーター、郵便ポスト、バリアフリー、宅配ボックスなど

修繕だけで大丈夫？建物の老い

- ・ 人間と同じように、年をとるとがたがくる?
計画的な修繕が必要。がたがこないように
- ・ 30年を超えると取り換えが必要なところが出てくる。





陳腐化への対応 再生が必要 なぜ、再生ができないのか？

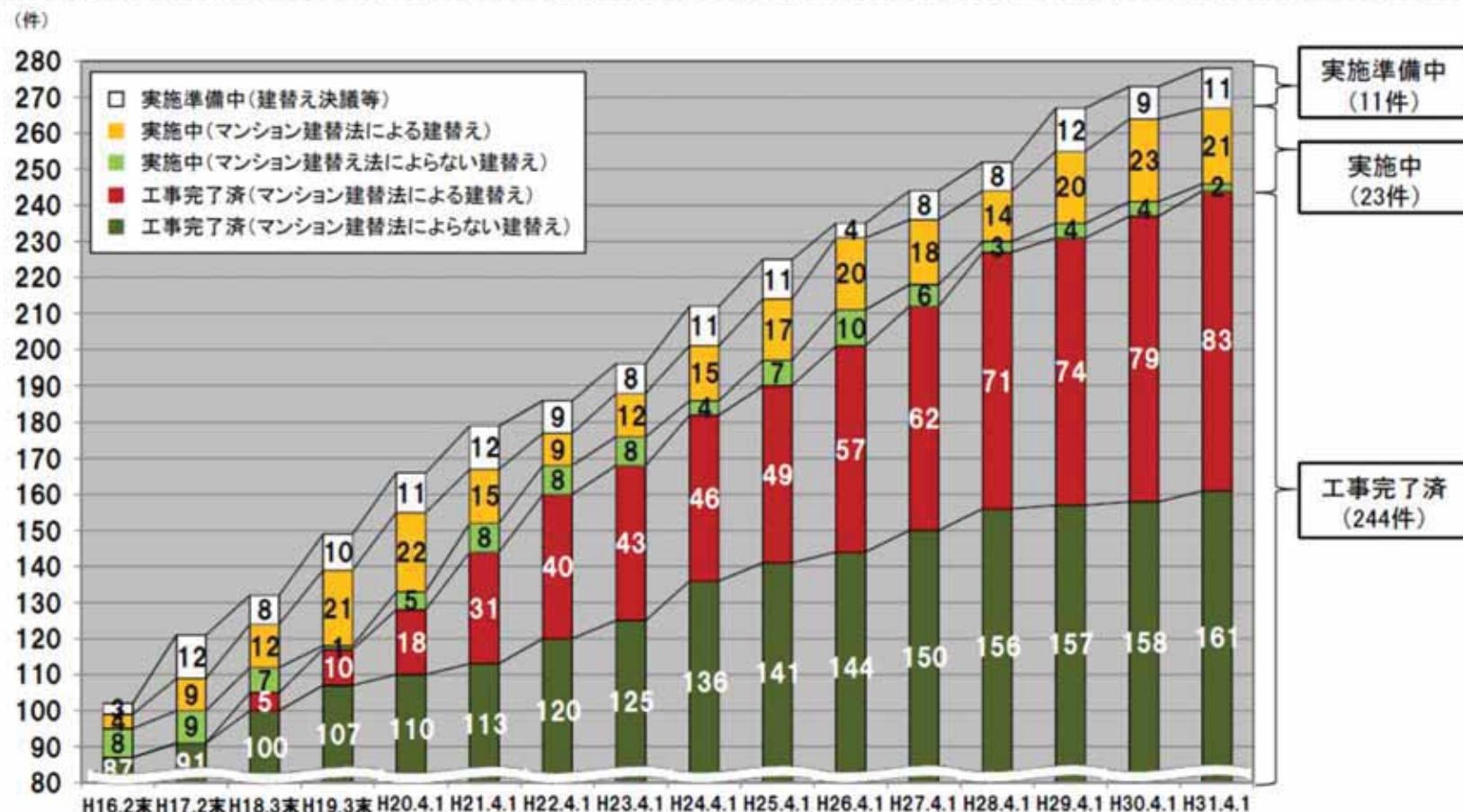
	合意形成 区分所有者	費用負担	専門性	所有者の入れ替え
建替え	4/5以上	大	大 不動産	戻り率 3~10割 平均7割 売渡請求、買取請求ができる
耐震補強	3/4以上 1/2	中 230万円/戸 幅あり	大 建築	なし*; *売渡請求、買取請求 ができない。一時金を集め る追加投資の同意を困難
大規模な改 修	3/4以上 ~5/5 (全員合意)	中~大	大 建築+ 不動産	なし*; *売渡請求、買取請求 ができない。 追加投資の同意を困難
解消	5/5 (全員合意)	- (ただし、新 たな居住の場の 確保必要)	大 不動産	全員入れ替わり…解散

区分所有者の合意形成 + 費用負担 + 建築や不動産に関する専門的な知識が必
要 …一人でも所有者不明がいると自分たちでなんともできない。

建替えの現状

マンション建替えの実施状況

- マンション建替えの実績は累計で244件、約19,200戸(平成31年4月時点)に留まる
- マンション建替えの実績のうち、関東が約7割、近畿が約2割となっている(全国比・戸数ベース)



※ 国土交通省調査による建替え実績及び地方公共団体に対する建替えの相談等の件数を集計

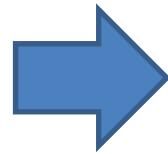
※ 蘭神・淡路大震災、東日本大震災及び熊本地震による被災マンションの建替え(計112件)は含まない

※ 過年度の実績は今回の調査により新たに判明した件数も含む



建替えの進め方

- ・区分所有者及び議決権の4/5以上の賛成
- ・賛成しない人に売渡請求、買取請求ができる
- ・仮住まいが必要
- ・借家人には個別の交渉が必要となる



旭化成不動産レジデンス マンション建替え事例HP より
<https://www.afr-web.co.jp/tatekae-lab/example/kokuryou.html/>

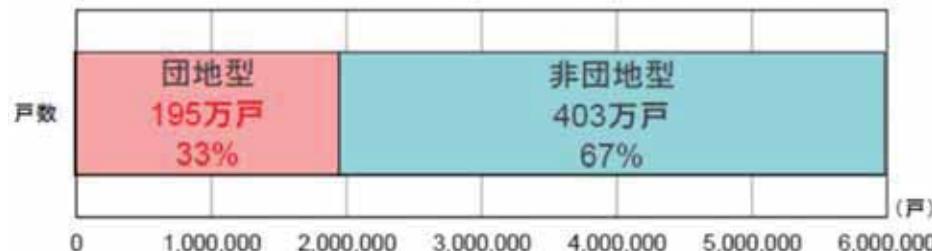
団地型マンション

大規模な団地型マンションの高経年化

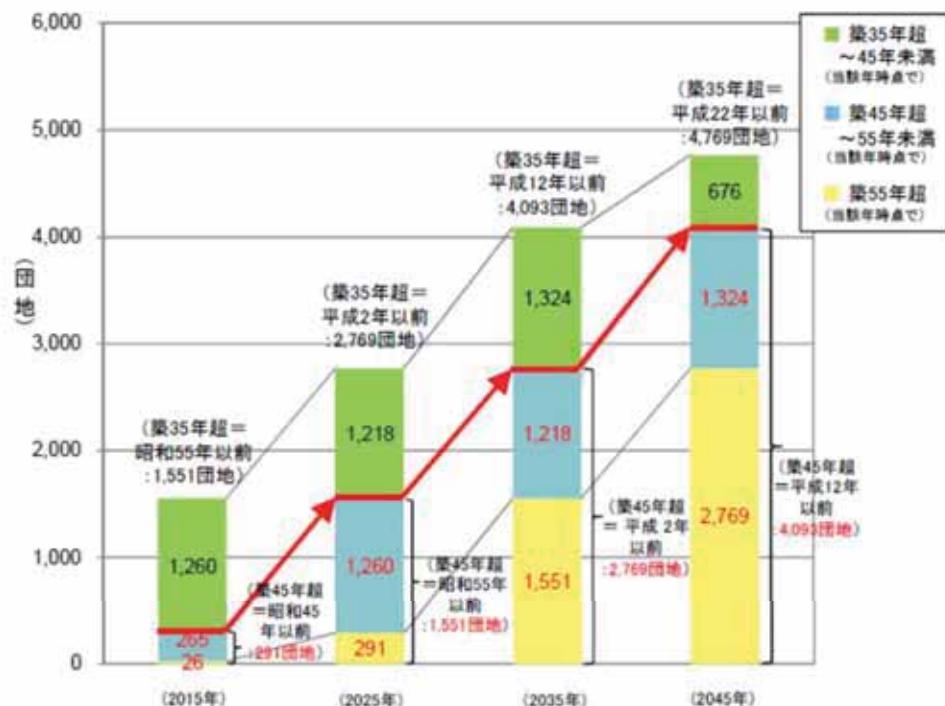
国土交通省マンション政策小委員会 資料

- 総マンションストック約600万戸(H25時点)のうち、住宅団地の割合は約1／3(約5,000団地、200万戸)
- 全国の住宅団地のうち、三大都市圏に約8割が集中

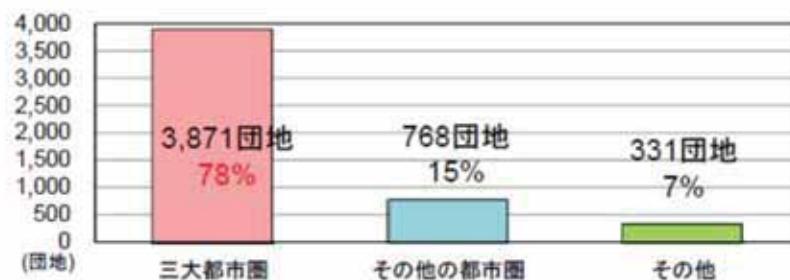
■ 総マンションストック数に占める住宅団地の割合



■ 団地型マンションの高経年化



■立地別推計



注)その他の都市圏…札幌大都市圏、仙台大都市圏、新潟大都市圏、静岡・浜松大都市圏、岡山大都市圏、広島大都市圏、北九州・福岡大都市圏、熊本大都市圏、宇都宮都市圏。

※団地型マンションの定義

①同一敷地内に計画的に建てられている二棟以上の共同住宅群で、②分譲敷地を含む概ね50戸以上のもののうち、③当該敷地が区分所有者等により共有されていると推定されるもの

※推計方法

平成15年以降の住宅・土地統計調査では、団地・団地以外を判別する調査項目がないことから、平成25年住宅・土地統計調査及びUR・全国公社の供給実績を用いた特別集計、東京都の団地型マンション件数推移を参考により推計

そのほかの課題

- ・団地の場合

1団地認定

都市計画決定をしているので…

- ・敷地が一体になっている-全棟の建替え困難

⇒ 敷地分割できないか？ 民法-全員合意

- ・費用負担

そんな いい話は残っていない

既存不適格マンションもあり…

費用負担・事業性

マンション建替え事業における事業採算性の低下

- マンション建替えにおける区分所有者の平均負担額は近年増加傾向にある
- 建替え実現事例の従前従後の利用容積率比率は低下傾向にあり、高経年化・老朽化マンションの更新について、今後の事業成立性には、より厳しい条件(区分所有者の経済的負担の増加)が求められることが見込まれる

国土交通省マンション政策小委員会 資料

■ 建替え後竣工年代別 区分所有者の平均負担額



■ 建替え後竣工年代別 従前従後の利用容積率比率[※]



【出典】平成28年度マンションの再生手法及び合意形成に関する調査

【出典】国土交通省が把握している建替え事例等から分析



耐震補強の進め方

●耐震診断 → 結果を知る

セミナー・相談、簡易耐震診断、

耐震診断、耐震診断・耐震改修設計→改修工事

●耐震改修工事にむけての合意形成

大規模修繕の2.3倍の費用？？費用負担困難な人の存在

区分所有法で過半数、あるいは3/4以上の賛成*

特別の影響をうける者の承諾

売りわたし請求不可 → みんなの合意が大事

$\frac{3}{4}$ の合意が $\frac{1}{2}$ へ (認定を受けると)

要耐震改修認定建築物 (耐震改修促進法改正)

*区分所有法では、耐震工事については、形状または効用の著しい変更に該当すれば特別決議が必要、柱や梁にシートや鉄板を巻き付けて耐震性を高めるなどの工事は普通決議

● 昨年調べてみました。 耐震改修できたマンションに行きました

- ・行政のセミナーや、相談会がきっかけ
- ・予備診断決議(理事会が多い)→予備診断の実施→本診断決議→本診断→改修設計決議→改修設計→工事決議→工事の実施
- ・長い場合予備診断から約17年。予備診断しないで、本診断からで1年半。
- ・費用:工事費 16.2~84.2万円/戸
　うち補助金 3~9割。一時金無
- ・本診断をした担当者が、設計や工事監理までしていた場合が多い。行政のリストなどから選択
- ・委員会をつくる、理事会で行うなど様々 広報を！
- ・かりすまいなし



大規模改修の進め方

- ・区分所有法で議決権及び区分所有者の3/4以上の賛成
- ・特別の影響をうける者の承諾
- ・賛成しなかった人に、売りわたし請求不可
→ みんなの合意が大事
- ・追加投資の同意を困難
- ・法が想定していない改修など
状況に応じては5/5の合意が必要



解消、解散の進め方

- もう、敷地を売って、みんなで解散しようよ
- 共有関係 解消
建物 解体
管理組合 解散

被災マンションや耐震性の低いマンションでは 4/5以上の特別多数決決議

そのほかのマンションでは、5/5の合意

結局どの再生手法も使えない

合意形成がいる

+
↓

費用が掛かる

どの再生手法も使えない

結果：管理不全マンションに
そこまでいかなくても その予備軍に
私の試算（横浜市を対象に現地調査から）
4%がすでに管理不全、
2割が管理不全予備軍…このままではもっと



管理不全マンションって本当にあるの？①

○越後湯沢のリゾートマンション

管理不全マンション

管理放棄マンションの存在

・管理費は払われない

競売物件を組合が購入

・修繕もできない。

・共用部分がストップ・

もちろん、固定資産税も支払われない

⇒行政も困っている！

マンションの管理不全が都市

○あれ？？千葉のリゾートマン

・ホテルとして経営

解散できない
のか？
やめたいよ！



管理組合が購入して販売、
ホテルとして経営など

管理不全マンションって本当にあるの？②

○地方都市 -静岡の事例

事例1

築約40年

ファミリータイプ

ション

隣が火事に
かかり

かす

だれも貢

空

管理費も修繕

足りない、
どうしようもない

事例2

24戸

のう

りなくて

り…

も…

入らない

き家が…

理費も修繕積立金も足

りないで、

修繕もできず
どうしようもない

だれかまとめて
買ってよ！！

管理不全マンションって本当にあるの？③

○首都圏の事例

事例3

築約20年 15戸

ファミリータイプ

マンション 10戸

バブル崩壊一

賃貸

買ったフ

リーマンショ

ノで

民事再生

立地はいいのに…

だれか
なんとかしてよ

横浜市でも
以降、マンションの
管理不全
不全予備軍
われていない

管理不全棄マジションの
存在

ヨコハマで？ 駅前で？
うそでしょ…
地上げした業者が倒産

なぜ、管理不全に？①

リゾート地では？

スキー需要の低下

リゾート需要の低下

使わないので管理費・修繕積立金

そもそも投資目的で買った

豊かな共用部分運営してられない

☞ リゾートマンションとしての魅力の低下

売りたくても売れない

管理組合の機能低下、管理会社の撤退など

なぜ、管理不全に？②

地方都市では？

管理組合が機能して
いない

修繕積立金がなく

修繕ができない

管理会社も…

だから、誰も買わない

持っている人も頑張
ろうって気がしない

誇りが持てない

賃貸にまわすにも、
古すぎる
修繕がされていない
誰も借りない
持っていても どうしよう
もない

管理や修繕をする気
に管理組合、管理会社
も 頑張れない！

なぜ、管理不全に？③

横浜市の管理不全マンション

管理不全マンション及び準管理不全マンションが一定存在する。

- 1) **地上げ型**: 買い占め業者が倒産し、抵当権者等の関係者が多く、方針が決定できない
- 2) **一部分譲型**: 建物の一部を分譲した形で当初より管理体制がない
- 3) **低層長屋型**: 低層少住戸区分所有建物で、当初より管理体制がない
- 4) **小規模自主管理型**: 自主管理で賃貸化、高齢化、所有者の不在化が進行し、管理が困難になる
- 5) **小規模雑居型**: 小規模雑居型で管理の合意形成が難しい
当初から長期修繕計画策定、それに基づく修繕積立金がないため、大規模修繕が実施できず、物理的に管理不全が進行している

地上げ型、一部分譲型、低層長屋型、小規模自主型、小規模雑居型。どこにも、管理会社の姿はなかった。当初からの問題

なぜ、管理不全に？④

第一：管理組合がない

第二：管理システムがない

規約、管理費、修繕積立金、
長期修繕計画…ないない

第三：管理会社などの専門家の支援体制がない

第四：所有者の合意形成ができない

第五：はじめからその体制がなかった

+ もめたときに、自治解決能力が無い

管理不全になったマンションに 何ができるのか？



合意形成無
費用負担無

方策1. 公権力でなんとかする

方策2. 市場でなんとかする

……管理組合ががんばる
管理組合以外が頑張る

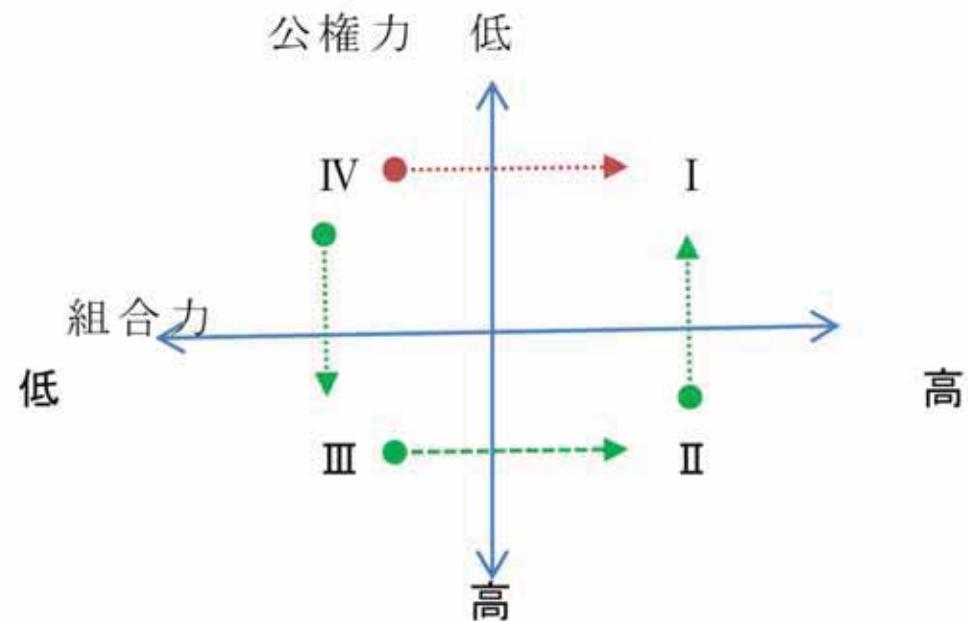


図-1 管理不全からの再生パターン

方策1 公権力を使って①

IV → III → II → I

●行政よ何とかしてよ！

- ・区分所有法では…
- ・マンション管理適正化法…
- ・マンション建替え円滑化法…
- ・空き家対策特別措置法

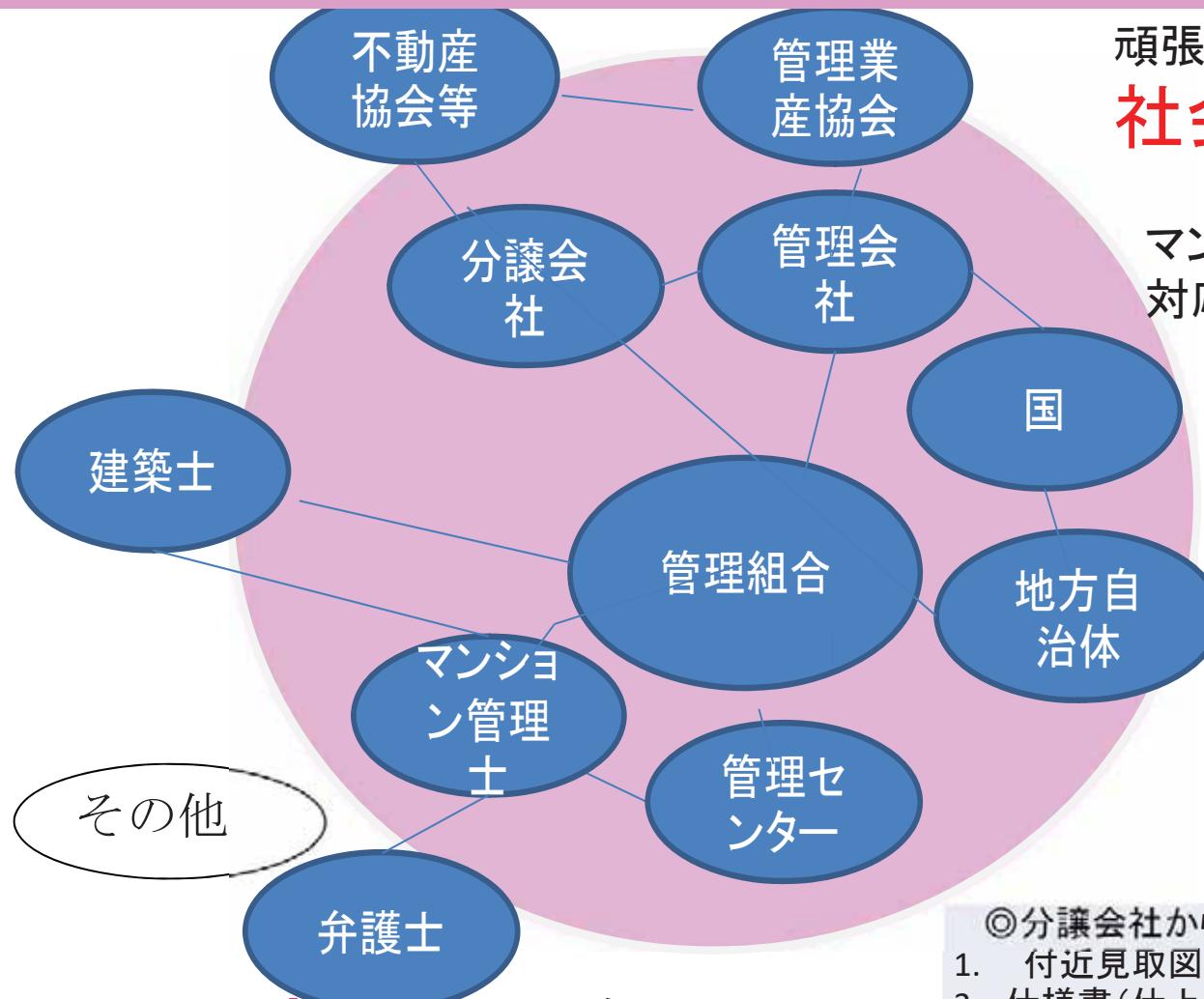


マンション全部が空き家にならないと対象にならない。実際に、措置法を使って所有者に指導、勧告…代執行にむかっている。

1件所有者不明のため全員合意ができず、そのままになっていた。

ここまでまたないと何もできないのか？

管理不全予防・解消のために



頑張る管理組合を応援する
社会的な体制の構築

マンション管理を社会的に
対応する時代へ

管理会社の登録制度
マンション管理士
自治体の対応
分譲会社の役割
→ 頑張るマンションは
応援できる
しかし、がんばれない
マンションの応援は
無理



◎分譲会社から管理組合に引き継がれる図面等

1. 付近見取図、2. 配置図
3. 仕様書(仕上げ表を含む)
4. 各階平面図、5. 二面以上の立面図
6. 断面図又は矩計図 7. 基礎伏図
8. 各階床伏図 9. 小屋伏図 10. 構造詳細図
11. 構造計算書(地盤情報を含む)

国の対応：・2000年：
マンション管理適正化法

方策1 公権力を使って②

IV → III → II → I

・反省すべき点：ここまで手が出せない体制

つくる時には多くの指導の手、つくってから手を出すツールがない

例えば：集合住宅建設要綱等は主に建設のため

○：中野区、豊島区マンション条例（届け出制度、届出内容が本条例の規定に適合していないマンションに対しては、指導及び要請・勧告）など。

現実には、要綱や条例がないと建築基準法

一定条件で
12条報告書
提出
違反
私権・財産権を制限すること

そんなに簡単ではない！！

こうした措置もあるが、4階以下のマンションや小規模マンションは対象外。



管理不全予防・解消のために ① 国や自治体はもう一歩踏み込め！

- ・管理不全マンションが一定存在する
- ・管理の初期段階から管理組合、管理体制が整備されないマンションが一定に存在することから、小規模マンションも含め、開発段階から管理適正化の為のハードだけでなく、管理組合や長期修繕計画等の設定が必要。
- ・管理段階においては自発的に支援を求めるだけの力量がある管理組合が対象となるだけでなく、問題のあるマンションへの具体的な支援が必要。
- ・管理不全の場合には必要に応じて、建物解体・敷地売却等による区分所有関係の解消・清算制度が必要。
- ・流通を通じての管理適正化支援策が必要である。
 - ➡ 積極的なマンションが市場で評価されるべき

例えば、東京都のマンション条例

国土交通省マンション政策小委員会 資料

マンション管理条例制定の背景

- 都は、これまで、管理組合の自主的な取組を後押しするため、ガイドラインの作成やアドバイザー派遣などの支援を実施
- 区分所有者が管理に無関心で、管理組合が機能していないようなマンションには届かない。
- 平成23年度に実施したマンション実態調査の回答率は約17%に留まり、どのマンションがどのような管理上の問題を抱えているのかを十分に把握することができていない。

管理組合の自主的な取組だけでは、「二つの老い（建物と居住者）」に的確に対処することは困難

現状を放置すると。。。

居住環境はもとより、防災や防犯、衛生、景観など地域の生活環境や市街地環境にも影響

管理不全の予防・改善のため、管理組合の機能強化を図る、より踏み込んだ施策が必要

施策の実効性を確保するため、
「東京におけるマンションの適正な管理の促進に関する条例」を制定

（平成31年3月29日東京都条例第30号）

東京都のマンション条例

条例の目的と3本柱

国土交通省マンション政策小委員会 資料

目的

マンション管理士、マンション管理業者、マンション分譲事業者その他マンションに関わる者の協力の下、マンションの管理の主体である管理組合に対し、行政が積極的に関わり、マンションの管理不全^{*1}を予防し、適正な管理を促進するとともに、その社会的機能^{*2}を向上させることにより、良質なマンションストック及び良好な居住環境の形成並びにマンションの周辺における防災・防犯の確保及び衛生・環境への悪影響の防止を図り、もって都民生活の安定向上及び市街地環境の向上に寄与する

条例を構成する3本柱

1 都や管理組合、事業者等の責務の明確化

都をはじめ、マンションの管理の主体である管理組合や、関係事業者等の責務を明確にします。

2 管理組合による管理状況の届出

都は、管理組合に対し、管理状況の届出を求めます。

令和2年4月
届出開始

3 管理状況に応じた助言・支援等の実施

都は、届出によって把握した管理状況に応じて、助言・支援、指導等を行います。

*1 マンションの維持・管理や修繕が適切に行われず、外壁が落下するなど周辺にも悪影響を与える状態

*2 マンションの居住者と周辺の住民との防災、防犯等における連携による地域社会の形成、マンションの環境性能の向上等の社会的な貢献を果たすこと



管理組合による管理状況の届出 ~令和2年4月1日届出開始~

- 昭和58年の区分所有法改正以前に新築されたマンションのうち、6戸以上のもの(=要届出マンション)は、5年以内ごとに管理状況を届け出ることが必要です。
- 要届出マンション以外のマンションであっても、都が、管理不全の兆候があると思われると判断した場合、その管理組合は、管理状況を届け出なければなりません。

国土交通省マンション政策小委員会 資料

- 届出事項は、管理状況に関する事項とし、届出様式を条例施行規則にて定めています。

<届出様式【一部抜粋】>

管理不全を予防するための必須事項							
① 管理組合	<input type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> ない					
② 管理者等	<input type="checkbox"/> いる	<input type="checkbox"/> いない					
③ 管理規約	<input checked="" type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> ない	最終改正年 (西暦)				年
④ 総会開催	年1回以上の開催		<input type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> ない			
	議事録		<input type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> ない			
⑤ 管理費	<input type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> ない					
⑥ 修繕積立金	<input type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> ない	m²当たり月額				円/m ² (月当たり)
⑦ 修繕の計画的な実施 (大規模な修繕工事)	<input type="checkbox"/> ある	<input type="checkbox"/> ない	直近実施年 (西暦)				年

【記入例】

- ・取組の有無について□
- ・取組内容など簡単な記述

※上記①～⑦のいずれかが「ない」の場合に、「管理不全の兆候があるマンション」とします。

- 都は、届出を行ったマンションや、正当な理由なく届出がないマンションの管理組合や区分所有者等に対し、マンションの管理組合又は区分所有者等の協力を得て、当該マンションに立ち入り、書類その他の物件を調査することができます。

東京都 届け出内容

国土交通省マンション政策小委員会
資料

(裏面)

適正な維持管理に関する事項

長期修繕計画	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない		最新作成年	(西暦) 年	
	計画期間 年間		【(西暦) 年度 ~ 年度】		
滞納対応に関するルール	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない		区分所有者等 名簿等	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない	
空き戸	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない		【戸数】 戸		
販賣化戸	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない		【戸数】 戸		
	※1981年5月31日以前に建築確認を受けたマンションである場合のみ回答してください。				
耐震化の状況	耐震診断	<input type="checkbox"/> 実施済 <input checked="" type="checkbox"/> *実施済の場合: <input type="checkbox"/> 耐震性あり <input type="checkbox"/> 耐震性なし	□ 未実施		
	耐震改修	<input type="checkbox"/> 実施済	<input type="checkbox"/> 未実施		
設計図書	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない		修繕履歴	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない	

マンションの社会的機能の向上に資する取組に関する事項

防災への取組	自主防災組織	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
	防災マニュアル	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
	防災用品の備蓄	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
	避難行動要支援者名簿	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
	防災訓練の定期的な実施	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
バリアフリー化・環境への取組 又は実施	エントランスのバリアフリー化(スロープの設置など)	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
	共用廊下等への手すりの設置	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
	エレベーターの設置	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
	共用部分のLED化	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
	開口部の遮熱性能の向上(二重窓・外断熱等)	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
地域コミュニティの形成等の取組	電気自動車等用充電設備の設置等	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない
	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない	
例:町会・自治会との共催事業・協力連携イベント(祭り・運動会・防災訓練・清掃活動等)		

連絡先

連絡窓口	属性	<input type="checkbox"/> 管理組合理事長 <input type="checkbox"/> 区分所有者等 <input type="checkbox"/> マンション管理業者 <input type="checkbox"/> その他()
	住所	〒 () 電話 ()
	氏名	フリガナ
	メールアドレス	※行政からのオンラインによるお知らせ等を希望する場合は、メールアドレスを記入してください。

【留意事項】

- 東京におけるマンションの適正な管理の促進に関する条例(平成31年東京都条例第30号)第3条第2項では、条例の施行及びマンションの適正な管理の促進を図るための施策の実施に当たって、特別区及び市町村(以下「区市町村」という。)が行う施策に対し、都は必要な支援を行うものとしています。
区市町村と緊密に連携し、情報の共有を図るとともに必要な支援を行うため、本届出内容は、同条第3項に定めるデータベースに記録するとともに、都と区市町村とで共有させていただきます。
- 御回答いただいた内容は、条例の施行のほか、マンションの建替えや耐震化の促進に関する施策の実施に当たっての基礎資料及び連絡先として利用する場合がありますが、行政目的以外に利用することはありません。

【受付欄】

受付	年 月 日	備考	
担当者			

マンション適正管理評価にむけて①

東京都優良マンション登録表示制度

■ 制度概要

マンションの適正な維持管理の推進とともに、流通市場の活性化を目的として、建物（共用部分）の性能と管理の両面において、一定の水準を確保する分譲マンションを「優良マンション」として認定・登録し、公表する制度。

■ 制度創設の経緯

国土交通省マンション政策小委員会 資料

- 平成8年10月 東京都住宅政策審議会諮問（抜粋）
「良好な維持・管理のための施策について」
- 平成9年5月 東京都住宅政策審議会答申（抜粋）
「良好な維持・管理がなされている分譲マンションの登録制度」の創設等について提言
- 平成15年4月 東京都優良マンション登録表示制度の創設・開始

■ 実績

平成30年度末までの登録実績：216件（19,475戸）

■ 課題

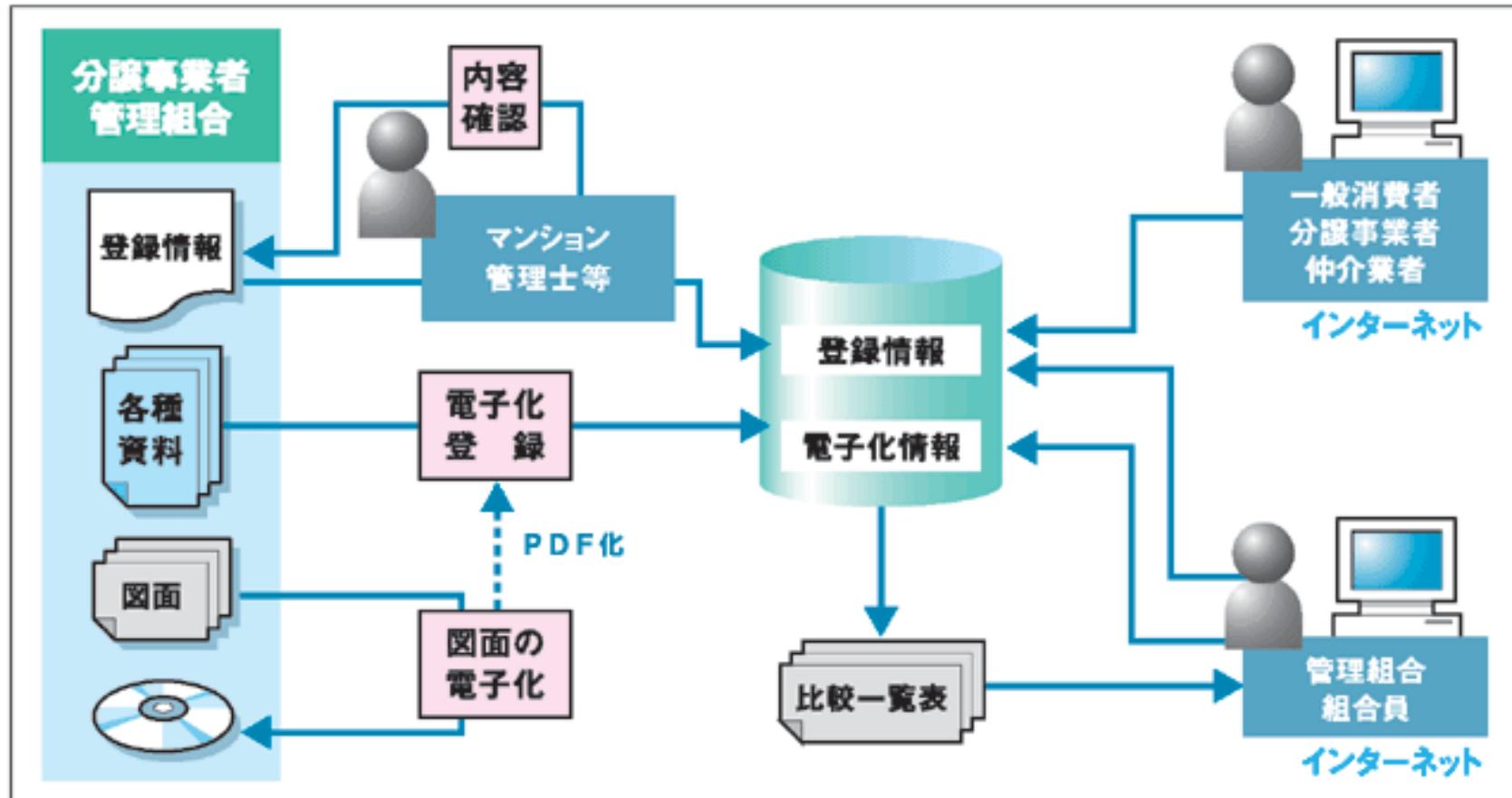
市場における認知度が必ずしも高くないことや、認定取得によるメリットが十分でないことなどから、普及が進んでおらず、認定・登録を受けたマンションについても更新を行わないものが多い。

■ 今後の展開

認定・登録のインセンティブとなる方策について検討

マンション適正管理評価にむけて②

「マンションみらいネット」を利用した情報活用イメージ



、登録マンション数が2019年8月現在で244

マンション管理センターHP

マンション適正管理評価にむけて③

マンション管理適正化診断サービス 概要説明

- 平成27年7月1日よりサービス提供
- 管理組合の申し込みにより同診断を実施
- 組合負担なし（無料）
- 実施は、所定の研修受講と「マンション管理士賠償責任保険」加入の条件を満たした**診断マンション管理士**
- 診断結果として診断項目チェック表と診断レポートの提供
- 診断評価は満点を100pとして換算、「S」「A」「B」の三段階として表記

国土交通省マンション政策小委員会
資料

マンション管理適正化診断サービス 実績と影響

- 診断件数 令和元年9月末日現在
9,707棟（全国13万棟における約7.5%）
「S」及び「A」評価件数 7,440件



マンション適正管理評価にむけて④

マンション管理適正評価研究会

国土交通省マンション政策小委員会 資料

評価項目資料

購入検討時から「業者開示情報」は誰でも見れる					
順位	項目	登録開示情報			宅建業者による重要事項説明時 登録開示情報で記載されて 書面交付
		登録開示情報 の有無	① 一般情報 (マンションの基礎的情報)	② 客觀情報 (人により評価が変わるもの)	
1	1. マンション名前	●			1. マンション名前
2	2. 物件名前	●	○○マンション		● 物件名前
3	3. 開戸数	●	○○戸		● 開戸数
4	4. 開戸面積	●	○坪		● 開戸面積
5	5. 戸主構成の戸数	●	○戸		● 戸主構成の戸数
6	6. 物件所在地	●	東京都渋谷区○○○		● 物件所在地
7	7. 戸主住戸の住戸番号	●			● 戸主住戸の住戸番号
8	8. 地上階層	●	地上○階、地下○階		
9	9. 土地の権利(自家用、借地権)	●	○自家用 □ 借地権 □ 地期権		
10	10. 駐車場面積	●	○○○○坪		
11	11. 駐車台数	●	○○○○台		
12	12. 建物構造形式	●	○鉄筋コンクリート(RC)造 ○鉄骨鉄筋コンクリートSRC)造 ○鉄骨(RC)造 ○その他()		
13	13. 分譲会社	●	○○不動産会社		
14	14. 賃貸会社	●	○○賃貸会社		
15	15. 賃料(月額、支拂等権利)	●	○月額 ○支拂+保証・差損引当金		
16	16. 賃貸条件	●			
17	17. 延命診断結果	●			
18	18. 管理体制説明	●			2. 管理体制説明
19	19. 管理組合名前	●			● 管理組合名前
20	20. 管理組合規約(管理規則、定期賃貸規約)	●			● 管理組合規約(管理規則、定期賃貸規約)
21	21. 管理組合の役割	●		【別紙】管理組合規約シートに記載	● 管理組合役員(管理組合及び監事会)
22	22. 管理組合役員の選任方法(立候補、監査会、その他の別)	●			● 管理組合役員の選任方法(立候補、監査会、その他の別)
23	23. 通常取扱いの賃料見直し決算月	●		【別紙】管理組合規約シートに記載	● 通常取扱いの賃料見直し決算月
24	24. 月次賃料の実績	●		【別紙】管理組合規約シートに記載	
25	25. 管理会社活動状況(年間の開催回数)	●			● 管理会社活動状況(年間の開催回数)
26	26. 管理組合の運営(施設半年度) 年に有効な規約(変更半年度)	●		【別紙】管理組合規約シートに記載	● 管理組合の運営(施設半年度) 年に有効な規約(変更半年度)
27	27. 共用部分に付帯している設備供託の権限 (区分所有、共同財産、共有財産、個人財産責任権限的、 共同財産責任権限的、その他)	●		● 共用部分に付帯している設備供託の権限 ○区分所有権(マージン・融合権限) ○共同財産権 ○個人財産責任権限的 ○共同財産責任権限的 ○その他()	● 共用部分に付帯している設備供託の権限 ● 区分所有、共同財産、共有財産、個人財産責任権限的、 共同財産責任権限的、その他
28	28. 管理事務の発生状況	●		● 管理からの請求が直近1年(初期事業年度中)後請求を含む)で 最も高かった年により表示(大手賃貸会社の発生率を参考) 戸数にして ○25%~2% ○25%~7% ○25%~14% ○15%以上 ○不明(計算できていない)未満()	
29	29. 使用範囲等の規制 (駐車場使用制約、自転車置き場使用制約、ペット飼育制約、リ フーム飼育制約、その他)	●			● 使用範囲等の規制 ● 駐車場使用制約、自転車置き場使用制約、ペット飼育制約、リ フーム飼育制約、その他)
30	30. 計画性をもつ	●			

番号	項目	重要事項 登録一 次登録	① 一般情報 (マンションの基礎的情報)	② 客観情報 (人により評価が変わるもの)	③ 等級評価 (管理状況にランク付けするもの)	管理に係る重要事項調査報告書に基づき提供する項目 (進行ガイドラインの項目と同じ)
31	区分所有登録					
32	区分用部分賃貸					3 区分用部分賃貸
33	(1)基本事項					(1) 基本事項
34	建築年次(竣工年月)					● 建築年次(竣工年月)
35	区分部分に関する法規的基準の定め					・区分部分に関する法規的基準の定め
36	・区分部分の範囲の定め(規定している権利の名項、別冊名)					● ・区分部分の範囲の定め(規定している権利の名項、別冊名)
37	・区分部分の特徴の定め(規定している権利の名項、別冊名)					● ・区分部分の特徴の定め(規定している権利の名項、別冊名)
38	専有使用に関する法規的基準の定め(規定している権利の名項、使用範 囲名項、別冊名)					● 専有使用に関する法規的基準の定め(規定している権利の名項、使用範 囲名項、別冊名)
39	火災警報(内装等)	- 物件により種類をあらため表示記載とする。 例: 基本型、ゲストルーム、キッチンストン、共用部駐車場)				
40	避難誘導装置設置の有無(決定有無)	●			【別紙】管理等評価表シートに記載	
41	備考の有無					
42	省エネルギー性能	- <input checked="" type="checkbox"/> 次世代省エネモデル基準適合(長期優良住宅相当) <input type="checkbox"/> 次世代省エネモデル基準適用区分				
43	省エネルギー評価					
44	省水評価(区分方式)					
45	(2)駐車場					
46	駐車場設備					(1) 駐車場
47	・敷地内台数(内部、平面表示台数、機械式台数)					● 駐車場設備
48	・敷地外台数(内部、平面表示台数、立体表示台数、機械式 台数)					● ・敷地内台数(内部、平面表示台数、機械式台数)
49	・敷地外台数(内部、平面表示台数、立体表示台数、機械式 台数)					● ・敷地外台数(内部、平面表示台数、立体表示台数、機械式 台数)
50	駐車場運営実績有無(駐車場運営の権利が所有部分と一緒にして承継することの可否)					● 駐車場運営実績有無 (駐車場運営の権利が所有部分と一緒にして承継することの可否)
51	車庫制限(規定している法規的基準、使用範囲名項、別冊名)					● 車庫制限 (規定している法規的基準、使用範囲名項、別冊名)
52	空き部屋の有無					● 空き部屋の有無
53	空き部屋の待機者数					● 空き部屋の待機者数
54	空き部屋補充方法(抽選、先着順、その他の別)					● 空き部屋補充方法(抽選、先着順、その他の別)
55	駐車場使用料					● 駐車場使用料
56	(3)自転車置場(バイク置場、ミニバイク置場)					● (3)自転車置場(バイク置場、ミニバイク置場)
57	近距離(自転車置場、バイク置場、ミニバイク置場)					● 近距離(自転車置場、バイク置場、ミニバイク置場)
58	空き部屋の有無(自転車置場、バイク置場、ミニバイク置場)					● 空き部屋の有無(自転車置場、バイク置場、ミニバイク置場)
59	使用料の有無(自転車置場、バイク置場、ミニバイク置場)					● 使用料の有無(自転車置場、バイク置場、ミニバイク置場)
60	4. 既存たる場合が施設する空き部屋等					4. 既存たる場合が施設する空き部屋等 (以下の場合に該当する場合は原則として記載) ○既存たる場合は既存する空き部屋等 (以下の場合に該当する場合は原則として記載) ●既存たる場合は既存する空き部屋等
61	管理費					● 管理費
62	修繕積立金					● 修繕積立金
63	修繕一時金→修繕積立基金および一時負担金有無					● 修繕一時金→修繕積立基金および一時負担金有無
64	駐車場使用料					● 駐車場使用料
65	自転車置場使用料					● 自転車置場使用料
66	バイク置場使用料					● バイク置場使用料
67	ミニバイク置場使用料					● ミニバイク置場使用料

国土交通省マンション政策小委員会 資料

評価項目資料

重要事項調査報告書で総括されて
審査付

購入検討時から「登録顯示情報」は誰でも見える

項目		登録顯示情報			宅地業者による重要事項説明時
番号	項目名	登録顯示不可項目	① 一般情報 (マンションの基礎的情報)	② 客観情報 (人により評価が変わるもの)	③ 等級評価 (管理状況にランク付けするもの)
66	専用部使用料				● 専用部使用料
69	ルーフバルコニー使用料				● ルーフバルコニー使用料
70	トランクルーム使用料				● トランクルーム使用料
71	組合費(自治会費・不在所有者負担金、役員会賃金など)				● 組合費(自治会費・不在所有者負担金、役員会賃金など)
72	戸別水道使用料・外壁塗料・経過料				● 戸別水道使用料・外壁塗料・経過料
73	その他				● その他
74	管理費等の滞納額と遅延損害金の有無とその額				● 管理費等の支払方法 (毎月分(又は毎月分)を毎月○日目に支払ひり)
75	管理費等の支払方法 (毎月分(又は毎月分)を毎月○日目に支払ひり)				
76	賃貸業者支払が被生 (口座振替、自動扣減、後込、集合代行会社委託の旨)				● 賃貸業者支払が被生 (口座振替、自動扣減、後込、集合代行会社委託の旨)
77	5. 管理組合収支開示				5. 管理組合収支開示
78	1.(1)支拂ひ予算の既定(以下の項目について直近の収支報告(確定版)をもとに、(2)については来年度の収支予算(予算額)も併せて記載)				
79	①管理費会計収入開帳	●			● ①管理費会計の入出額
80	②管理費会計支出開帳	●			● ②管理費会計支出開帳
81	③管理費会計繰越額	●			● ③管理費会計繰越額
82	管理費会計資産取扱				● 管理費会計資産取扱
83	管理費会計負債取扱				● 管理費会計負債取扱
84	④各種積立会計収入開帳	●			● ④各種積立会計収入開帳
85	⑤各種積立会計支出開帳	●			● ⑤各種積立会計支出開帳
86	⑥各種積立会計繰越額	●			● ⑥各種積立会計繰越額
87	各種積立会計資産取扱				● 各種積立会計資産取扱
88	各種積立会計負債取扱				● 各種積立会計負債取扱
89	12)賃貸業者滞納料が借入の仕訳				12)賃貸業者滞納料が借入の仕訳
90	管理費等の税額	●			● 管理費等の税額
91	各種積立会計滞納料	●			● 各種積立会計滞納料
92	借入会員費	●		【別紙】借入会員費シートに記載	● 借入会員費
93	13)賃貸業者の変更予定期(以下について、変更予定期(※例:年 月から)、変更予定期、検討中の変更予定期)				13)賃貸業者の変更予定期
94	管理費				● 管理費
95	各種積立会				● 各種積立会
96	各種一時金				● 各種一時金
97	駐車場使用料				● 駐車場使用料
98	自転車置き場使用料				● 自転車置き場使用料
99	バイク置場使用料				● バイク置場使用料
100	エニバイク置場使用料				● エニバイク置場使用料
101	専用部使用料				● 専用部使用料
102	ルーフバルコニー使用料				● ルーフバルコニー使用料
103	トランクルーム使用料				● トランクルーム使用料
104	組合費				● 組合費
105	戸別水道使用料・外壁塗料・経過料				● 戸別水道使用料・外壁塗料・経過料

国土交通省マンション政策小委員会 資料

備考		④ 一般情報 (マンションの基礎的情報)	⑤ 客観情報 (人により評価が変わるもの)	⑥ 等級評価 (管理状況にランク付けするもの)	管理に係る重要事項調査報告書に基づき提供する項目 (運行ガイドラインの項目と同じ)
※該当のセルは「管理に係る重要事項調査報告書」に記載されていない項目					
26 その他	-				● その他
27 (4)賃貸管理会社に関する権利等の定め (規定している権利等の条項、別表名)					● (4)賃貸管理会社に関する権利等の定め (規定している権利等の条項、別表名)
28 (5)持主の区分所有者に対する管理費等の請求権の有無 (規定している権利等の条項、別表名)					● (5)持主の区分所有者に対する管理費等の請求権の有無 (規定している権利等の条項、別表名)
29 ② 営業部分使用権割合	営業部分使用権割合				② 営業部分使用権割合
30 営業部分所持	●	詳細は、管理規約から参照 □ 住宅(住宅専用事業者は不可) □ 事務室(住宅専用事業者は不可) □ 住居兼用部に限り不可 □ 住主共用部に限り可 □ 住居専用部に限り不可 □ 住居以外も可 管理規約、会員名簿、第○条、			● 営業部分所持 ● 「住宅専用(住宅専用事業者は不可)」「住居専用(住宅専用事業者は不可)」「住居以外も可」の別(規定している権利等の条項)
31 営業部分使用権割合					● 営業部分使用権割合
32 - バートの賃貸部屋の有無(規定している使用範囲の条項)	●	詳細は、管理規約から参照 バートの賃貸部屋 □ 有 □ 無 使用範囲、会員名簿、第○条			● - バートの賃貸部屋の有無(規定している使用範囲の条項)
33 - 営業部分内工事の制限の有無(規定している使用範囲の条項)	●	詳細は、管理規約から参照 営業部分内工事の制限 □ 有 □ 無 使用範囲、会員名簿、第○条			● - 営業部分内工事の制限の有無(規定している使用範囲の条項)
34 - 家器専有に関する制限の有無(規定している使用範囲の条項)	●	詳細は、管理規約から参照 家器専有に関する制限 □ 有 □ 無 使用範囲、会員名簿、第○条			● - 家器専有に関する制限の有無(規定している使用範囲の条項)
35 マンション会員の契約等による権利					● マンション会員の契約等による権利
36 - 一般受電方式の導入の有無(契約先及び契約期間)	●	一般受電方式の導入 □ 有 □ 無 導入者の場合(契約先、○○電力株式会社) (契約期間、○年○月～○年○月) 留意事項:			● - 一般受電方式の導入の有無(契約先及び契約期間)
37 ⑦ 大規模修繕計画開示					● 大規模修繕計画開示
38 勘定帳計画書の有無(有、無、検討中の別)	●			【別紙】管理審査評価シートに記載	● 勘定帳計画書の有無(有、無、検討中の別)
39 会員部分の春締実施年度(工事範囲、実施時期(年月))	●			【別紙】管理審査評価シートに記載	● 会員部分の春締実施年度(工事範囲、実施時期(年月))
40 大規模修繕工事実施予定の有無 (有(実施予定期間、工事範囲)、無、検討中の別を記載)	●	大規模修繕工事実施予定(屋上の木、内外装修理、新設造替のいずれかの工事予定) 長期修繕計画上(年度予定) 実施予定期間(年度予定・未定)			● 大規模修繕工事実施予定の有無 (有(実施予定期間、工事範囲)、無、検討中の別を記載)
41 勘定帳計画上の積立方式(先着、後積積算の他、一時金の有無)	●	□ 管理規約方式 □ 勘定帳計画方式 □ 一時金あり □ 一時金なし 当該積立方式とは、計画書作成時に勘定帳計画の勘定中の積立金の額を均等となるように設定する方式			● 勘定帳計画上の積立方式(先着、後積積算の他、一時金の有無)
42 ⑨ 廉物の積算及び維持保全の状況に関する基準の状況					● 廉物の積算及び維持保全の状況に関する基準の状況
43 廉額の半額額および並びに積算並びに確認済額(新築物件の物)の有無					● 廉額の半額額および並びに積算並びに確認済額(新築物件の物)の有無
44 総量済額(新築物件の物)の有無					● 総量済額(新築物件の物)の有無
45 廉法債権である場合 - 廉額の半額額および並びに積算並びに確認済額 (廉法債権の物)の有無					● 廉法債権を行った物件である場合 - 廉額の半額額および並びに積算並びに確認済額 (廉法債権の物)の有無
46 総量済額(廉法債権の物)の有無					● 総量済額(廉法債権の物)の有無
47 同じ住宅の建築住宅性能評価を受けた住宅である場合 - 適用住宅性能評価基準の有無					● 同じ住宅の建築住宅性能評価を受けた住宅である場合 - 適用住宅性能評価基準の有無

国土交通省マンション政策小委員会 資料

評價項目資料

購入検討時から「登録顯示情報」は誰でも見れる

監査事項調査報告書で細括されて
書面交付

項目		登録開示情報			宅地業者による重要事項説明時	
番号	項目名	登録開示子項目一覧	④ 一般情報 (マンションの基礎的情報)	⑤ 客観情報 (人により評価が変わるもの)	⑥ 等級評価 (管理状況にランク付けするもの)	登録開示子項目一覧
128	【横色のセルは「管理に関する重要事項説明書」に掲載されていない項目】					管理に関する重要事項説明書に基づき提供する項目 (施行ガイドラインの項目と同様)
129	賃貸基準法第12条の規定による定期賃金相当の対象である場合 -定期賃金相当・定期賃金相当書(直接徴収)の有無					● 賃貸基準法第12条の規定による定期賃金相当の対象である場合 -定期賃金相当・定期賃金相当書(直接徴収)の有無
130	昭和56年5月31日以前に新築の工事に着手した自宅である場合 -新築賃貸基準に適合していることを証する書類の有無→R134					● 昭和56年5月31日以前に新築の工事に着手した自宅である場合 -新築賃貸基準に適合していることを証する書類の有無→R134
131	8 アスベスト使用状況の内容					8 アスベスト使用状況の内容
132	賃貸の実施・結果の記録の有無	●		アスベスト使用の有無及び賃金実績の有無 <input type="checkbox"/> 付帯物 <input checked="" type="checkbox"/> アスベスト使用開示書 ▲結果、アスベスト使用なし △結果、アスベスト使用しているが該当消 △結果、アスベスト使用しているが該当付帯を立てた △結果、アスベスト使用しているが該当付帯もない <input checked="" type="checkbox"/> アスベスト使用賃金実績		● 賃貸の実施・結果の記録の有無
133	賃金実用日					● 賃金実用日
134	賃金機関名					● 賃金機関名
135	賃金内容					● 賃金内容
136	賃金結果					● 賃金結果
137	9 新築診断の内容					9 新築診断の内容
138	新築診断の書類	●			【別紙】管理等級評価シートに記載	● 新築診断の書類
139	新築診断の内容					● 新築診断の内容
140	10 管理診断					10 管理診断
141	マンション管理委託名	●	○○管理会社社名			● マンション管理委託名
142	監査機関であるかの有無	●	<input checked="" type="checkbox"/> マンション管理委託会員 <input type="checkbox"/> 会員			● 監査機関の有無
143	監査機関名	●	監査機関名			● 監査機関名
144	生たる事務所の所在地	●	東京都千代田区〇〇〇			● 生たる事務所の所在地
145	委託(受託)会社 (直営管理、管理会社委託(会員、一般)、第三者管理の有)	●		<input type="checkbox"/> 直営管理 <input type="checkbox"/> 管理会社委託(会員、一般) <input type="checkbox"/> 第三者管理		● 委託(受託)会社 (直営管理、管理会社委託(会員、一般)、第三者管理の有)
146	専門的知識を有する専門会員 (認定会計士等は除く) 日常業務における専門的知識を有する専門会員の確認の有無(会員登録の際に提出された専門会員登録書類にて確認) 日常業務における専門的知識を有する専門会員の確認の有無(会員登録の際に提出された専門会員登録書類にて確認)の有無(会員登録の際に提出された専門会員登録書類にて確認)を行っているか	●		<input checked="" type="checkbox"/> マンション管理士 <input type="checkbox"/> 土木技術士 <input type="checkbox"/> 建築士 <input type="checkbox"/> 行政書士 <input type="checkbox"/> 公認会計士・税理士 <input type="checkbox"/> マンションリフォームマネージャー <input type="checkbox"/> その他		
147	11 管理事務所開設					11 管理事務所開設
148	管理員勤務日					● 管理員勤務日
149	管理員勤務時間					● 管理員勤務時間
150	管理事務所の電話番号					● 管理事務所の電話番号
151	本物件登記事務所登記事番号					● 本物件登記事務所登記事番号
152	本物件登記事番号名					● 本物件登記事番号名
153	管理料金支払い					
154	12 38ルーム手帳					12 38ルーム手帳

評価項目資料

重要事項調査報告書で掲載されて
審査交付

購入検討時から「登録開示情報」は誰でも見れる

番号	項目	登録開示情報 （第一回目）	登録開示情報			宅建業者による重要事項説明時
			① 一般情報 (マンションの基礎的情報)	② 客観情報 (人により評価が変わるもの)	③ 等級評価 (管理状況にランク付けするもの)	
156	13 備考					13 備考
157	○ テレビ会議					● ○ テレビ会議
158	○ インターネットサービス					● ○ インターネットサービス
159	○ 共用部分における重大事項・事件					● ○ 共用部分における重大事項・事件
160	○ 駐機カラービス					● ○ 駐機カラービス
161	○ 施設設備等監督					● ○ 施設設備等監督
162	○ その他					○ その他
163	● 廉価サービス	●			【別紙】管理等級評価シートに記載	● 廉価サービス
164	● 記載内容	●			【別紙】管理等級評価シートに記載	● 記載内容
165	● 既往歴に該する情報					● 既往歴に該する情報
166	● 目的休業が実施する割合・目的年限を設定していること					● 目的休業が実施する割合・目的年限を設定していること
167	● 記載書類回収	●			【別紙】管理等級評価シートに記載	● 記載書類回収
168	● 記載書類の保管状況	●			【別紙】管理等級評価シートに記載	● 記載書類の保管状況
169	● 及害時の避難誘導を導く有無	●			【別紙】管理等級評価シートに記載	● 及害時の避難誘導を導く有無
170	● 気象ニュース	●			【別紙】管理等級評価シートに記載	● 気象ニュース

評價項目資料(等級評價)

賃料の特徴については、第1回「賃料特徴」(1)とし、項目に変更がある場合は、都度修正することも可とする(付属2)

評価項目資料(等級評価)

更新の時期については、年1回(総合評価後)とし、項目に変更がある場合は、都度修正することも可とする(注意)

番号	項目	管理評価項目 主要な項目	等級評価 ※管理状況にランク付けするもの	評価							評点 得点	評点 得点
				○	○	▲	×	非公開	評価	評点 付与		
119	長期維持面積の実施率 (実・未実中の数)	④耐震・防災	長期維持面積の実施率 ○○○ 実施率100%以上:直後7年内に実施がされている ○○○ 実施率は100%未満:直後7年内に実施がされている □▲ 実行して、作成・実施しかけ未が経過している □× 未	10	5	0	-5	-5	●	10		
120	直近5年間の 災害時の災害復旧の実績率 (工事箇所(工事名別・合計)・実施件数(本 件))	④耐震・防災	直近5年分の災害復旧率 1. 災害復旧がある場合 灾害復旧:被災・震災・風災・土砂災害等の災害 ○○ 実施工事の竣工工事率も含む ○○ 実施工事の竣工工事率も含まない ○○ 実施工事の竣工工事率なし 2. 災害復旧がない場合 ○○ 灾害復旧:被災・震災・風災・土砂災害等の災害で倒壊 ○○ 灾害復旧:被災・震災・風災・土砂災害等の災害で倒壊 ○○ 灾害復旧:被災・震災・風災・土砂災害等の災害で倒壊 ○○ 灾害復旧:被災・震災・風災・土砂災害等の災害で倒壊 ○○ 灾害復旧:被災・震災・風災・土砂災害等の災害で倒壊	10	5	0	-5	-5	●	10		
121	耐震性(新築設計の実施)	④耐震診断評定	耐震性設計評定月数:直近5年間で新築設計を行った月数にかかる 新築設計評定の実施の実施率 ○○ 新築設計評定実施率	10	5	0	-10	-10	●	10	10	100
122	新築設計サービス	⑤生活関連	新築設計サービスの実施率 ○○ 新築設計サービス	2	0	0	-	-	●	2		
123	新築計画	⑤生活関連	新築計画実施率 ○○ 新築計画実施率	2	1	0	-	-	●	2		
124	消防設備の実施状況	⑤生活関連	消防工事実施率 ○○ 消防工事実施率	3	0	0	-5	-5	●	3	10.00	100.00
125	保安マニュアル	⑤生活関連	大規模災害への対策が整っているか(以下、△～○のうち、整備している箇所を△) ○○ 実施:○(実施・準備)○(準備)○(準備) ○○ 実施:○(実施・準備)○(準備)○(準備) ○○ 実施:○(実施・準備)○(準備)○(準備) ○○ 実施:○(実施・準備)○(準備)○(準備) ○○ 実施:○(実施・準備)○(準備)○(準備) ○○ 実施:○(実施・準備)○(準備)○(準備)	3	2	0	-2	-2	●	3		

得点 満点 ポイント
得点率

1.管理組合体制関係	20.00	20.00	100.00
2.管理組合収支関係	40.00	40.00	100.00
3.建築・設備関係	20.00	20.00	100.00
4.耐震診断関係	10.00	10.00	100.00
5.生活関連	10.00	10.00	100.00
管理評価総獲得ポイント	100.00	100.00	100.00

【評価に関するコメント】
①耐震診断未実施ため、項目割りで大きくマイナス



得点ランク

S 90~100

A 70~89

B 40~69

C 1~39

D →0

非公開情報数 0
項目/27項目

マンションの履歴情報を蓄積・開示

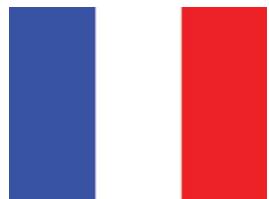
いざという時かかりつけの医者とかるてが重要
すでに、マンションの修繕等の履歴情報蓄積・開示が
義務化の国がある！

アメリカ・カリフォルニア州やフランスでは管理組合の共用部分の修繕履歴(計画含む)の整備が法で位置づけられ、
中古住宅購入者はその情報開示を求める権利があり、管理状態が市場で評価される仕組みがある。

フランス

修繕カルネ

- 都市連帯及び都市再生に関する2000年12月13日(SRU法)による。



アメリカ

- 売主責任は情報開示法、州民事法で規定され、同様の規定は33州、そのために管理組合の業務として修繕履歴蓄積が位置づけられる。



既存住宅の取引には・

新築時の情報や修繕履歴

参考 ハワイのマンション管理組合 登録制度

ハワイ州

管理組合自らが州に管理情報を登録し、その情報が公開される仕組みがある

① 目的

- ①住戸購入者に対して→情報開示による消費者保護の視点
- ②管理組合に対して→基礎的な情報を提供し組合が費用負担している区分所有者・理事向けの教育プログラムの利用を周知するため
- ③ハワイ州として→登録内容を把握し、政策に反映させるため

② 罰則

- ①登録を行わない場合の罰金
- ②州の裁判手続き(訴訟等)が行えない

③ 運用方法

- ①開発事業者は新規供給時にコンドミニアム管理組合を180日以内に登録
- ②登録の更新は2年ごとに管理組合が実施
- ③だれでもHPからアクセス可能
(管理状態・管理会社、所有者居住率、年次予算、管理費、長期修繕計画、積立金の状態など)

参考 登録する内容

物件名、所在地・地図、戸数、階数、棟数、災害ゾーン、理事長・副理事長、書記、会計、連絡先の役員、管理形態・管理業者、所有者居住率、年次予算の採択と全住戸への配布、

管理費(最低額と最高額)、過去2年間の増額、組合全体の滞納額、

過去2年及び将来の一時金の徴収、長期修繕計画との毎年の見直し、修繕費用の一時金徴収実績、積立金の預け先、公認会計士による会計検査の有無、ペット飼育の可否、規約などの閲覧体制、過去2年の共用部分の変更、規約改正の登記、過去2年の組合の紛争や調停、規約等の告知の有無、パブリックレポート等

参考 カリフォルニア州の 情報開示制度：中古住宅の取引



参考 情報開示責任

アメリカカリフォルニア州の住宅取引では不動産業者だけでなく、売り主、買主に情報開示責任がある

内容		根拠	開示責任		
●第一次的責任者 ○第二次的責任を負う者			不動産業	売主	
売主側	買主側		売主	買主	
住宅・居住性	有害物質情報(Lead Disclosure):アスベスト、ホルムアルデヒト、廃棄物の土地、有害物質、鉛、カビ、ラドンの使用 (1978 年前建設の物件対象) アスベスト、カビ、ラドン等	連邦法 HSC26140 LBPHRA CCC1102	○ ○ ●	● ● ●	
	ウォーターヒーターの適正な設置	HSC19211	○	●	
	煙探知機の設置	HSC13113.8	○	●	
	売主の TDS の開示: 住宅の備品、過去住宅内での死亡者、住宅の傷み、劣化等	CCC 1102.7、 1710.2、2079	○	●	
土地・居住性	自然災害情報宣言書(Natural Hazard Disclosure Statement): 地質的・地震のハザードを伝える ・ 1960 年以前建設住宅の地震の危険性 ・ 地震による弱点を示す・安全性 ・ 地震断層ゾーン ・ 地震灾害ゾーン	CCC1103 CCC 2079.8.7.9*1 CGC8897.1.4.5 CCS1102 CCS1102*2 CCS1102*	● ○ ● ● ○ ● ● ○	● ● ● ● ● ● ● ●	
	周知のハザードを伝える	CCC 2079.9	●	●	
	水害の危険があるエリアであるか否か ・ 特別洪水水害エリア。 ・ 浸水ゾーン	PRC2621 CCC 1102*3 CCC 1102*	- ● ●	● ○ ○	
	火災の危険性が高い特別ゾーン	CCC 1102*4	○	●	
	荒れ地火災ゾーン	CCC1102*	○	●	
	一般的な環境的なハザードを伝える	CCC 2079.7	●	●	
住環境・居住性	管理組合および共同管理に関する項目	CCC 1102	○	●	
	Mello Roos 地区と税の支払い	CCCI102 Bond Act1915	○	●	
	軍用武器の位置	CCC1102.15	○	●	
	性犯罪の情報の提供、薬物改善地区	CCC 2079.10a HSC25400.28	●	●	
取引条件	買主の財政 合理的で正当、勤勉な視覚的な建物調査により知りえた、実質的な価値やるべき姿に影響する、把握したことを購入予定者に伝える	CCC2956 CCC 2079		●	
・その他	家庭エネルギー評価プログラムの存在の伝達 税 不動産会社情報(Disclosure regarding Real Estate Agency)	CCC2079.10 CCC1102.6 CCC 2079.13.14	● ● ●	● ● ●	
	買主に TDS を入手することのアドバイス	CCC 1102.12	●	●	

表-3のフレームに基づいて作成 不動産業：不動産業者

CCC : California Civil Code HSC : California Health and Safety Code

CGC : The Library Distribution Act and California Government Code

PRC : The Alquist Priolo Earthquake Public Resources Code

LBPHRA: Lead-Based Paint Hazard Reduction Act of 1992

*は、NHDL : The Natural Hazard Disclosure Lawに基づく

THE NETHERLANDS: THE NATURAL RESOURCE SUSTAINABILITY LAW 143

*1.CGC51183.

PRC2694, CGC8589.4.5.

CCC1103

*2.PRC2621,CCC1103

*3.CGC8589, CCC1103

*4.PRC4125,4136,CCC

1103, CGC51183.5

ウエルカムパックと 勉強会



ちょっと、かわいくしています



情報発信、開示の結果、 耐震診断・耐震改修をしたマンションで

- 積極的に情報開示マンションでは資産価値向上
- 特に、賃貸の場合にはわかりやすい
 - ➡ 賃貸にしないし… ➡ 市場が敏感
- マンションの最後は、
賃貸に出すことがある(定期借家を使うなど)
- ★ 管理ランクの高いマンションは、資産価値が高い
Aランクは Cランクの1.2 倍 20%アップ
Bランクは、Cランクの1.1 倍 10%アップの
管理情報の開示は、中古住宅売買価格に反映！

方策2 市場のメカニズムを使おう①

IV→I 公権力の代わりの力 市場

一般的に市場を使う手法とは…



余剰容積率を利用し
等価交換で
新マンションを



これでは、再生を期に
人が入れ替わり、建物も
変わり、何を再生しているのか

旭化成不動産レジデンス マンション建替え事例HP より

<https://www.afr-web.co.jp/tatekae-lab/example/kokuryou.html/>

方策2 市場のメカニズムを使おう②

IV→ I 公権力の代わりの力

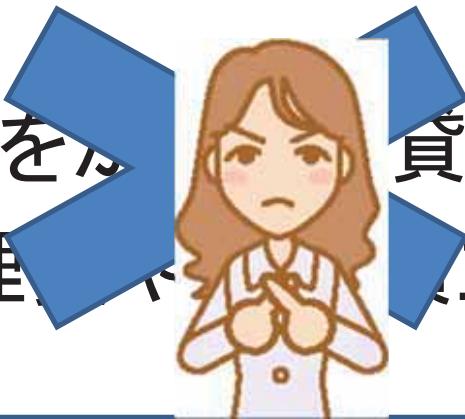
- ①管理組合
- ②管理会社
- ③民間不動産会社
 - 賃貸に
 - 再販を

方策2 市場のメカニズムを使おう①

IV→ I 公権力の代わりの力 市場

- ・管理組合ががんばって管理をして、市場で評価されよう。

例えば、空き家をなんとかして賃住宅として経営する
その収入を管理組合の積立金に回す



現行法では、管理組合が空き住戸を買って
賃貸住宅として経営することは管理の範囲
を超えていると考えられている。
どうしても行う場合は、全員合意である。

管理不全予防・解消のために① 管理組合は？

●マスターplanを作成。エコ・省エネ対策として、共用部分の電気代を削減、高圧一括受電、共用灯のLED化、住戸ガラスの断熱化、外断熱、太陽光発電設備の導入、防災倉庫

●将来の建替えにそなえて隣地の土地と建物を購入。文庫やカフェ、ゲストルーム

●管理情報積極開示

●若い世代が中古住宅として購入し、入居することを期待し、コミュニティホールでの子供絵本文庫にあわせ、幼児同乗シート付自転車優先区画の整備を。日曜日にはコミュニティホールの1階が喫茶室に。

コミュニティホール以外にも、管理組合所有の物件があり、それを店舗に賃貸し、家賃収入を得ている

約200戸



子供用文庫



方策2 市場のメカニズムを使おう② IV → I 公権力の代わりの力

合意形成無

今いる区分所有者の費用負担なし

そんなことができるのか？

4つの事例を紹介したい

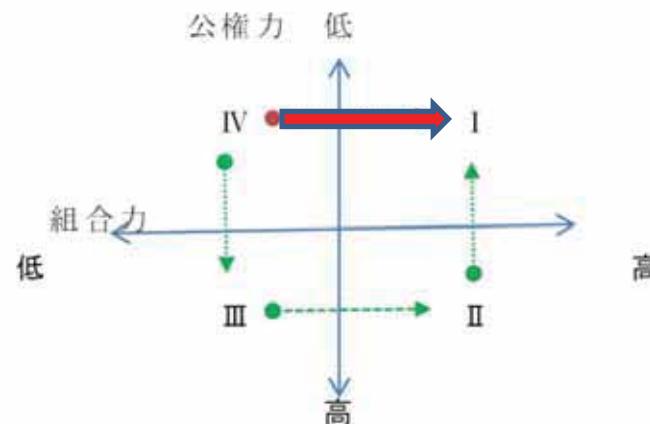


図-1 管理不全からの再生パターン

管理不全予防・解消のために② 管理会社は？

バス便で立
地は決して

←高齢者用

子育て世帯用 →



その他に、
シェアオフィスなども運営
マンション内に
未来を考える
委員会を設立

高齢の夫婦、子育て世代など、まさに多世代共生の状態。この店は、管理会社が店舗所有者から借り受け、マンション住民のボランティアで運営されている。当初に入った経営者は、採算が合わず、撤退したが、「こんな店がほしい」と、子育てから少し手が離せ、余裕が出てきたママさんグループによる運営。いまではマンションで育った2代目が、マンションに帰ってきて、ベビーカーの姿があちこちでみられる。SNSで情報発信



そらまめ 子育て応援スペース、今年になって登録105名、トータル200名

● 中心センター街にあるカフェで。平日の昼間12時に入ってみると、すでに多くの人でぎわい。お目当ては、栄養バランスの良いランチ。600円

約6000戸



管理会社のサポート事例

1. 分譲マンションの管理、賃貸住宅の管理、駐車場(開発事業者保有)の管理、
2. 不動産の売買・賃貸の仲介、
3. リフォームの工事、
4. 開発事業者所有の商店街の運営、
5. コミュニティダイニングやオフィイスの運営等。



管理会社が商店街の店舗の業種や運営を、賃料の設定等をつうじて、来てほしい業種を呼び込む、あるいは残っていてほしい業種に支援する等で、活気のある商店街を維持している。

6. 訪問介護ステーションの支援、
7. 住民のイベントの協力、
8. 団地内の各所から中心商店街への無料バスの運行(80年間運営予定)
9. マンションの情報誌の発行
- 10.生活支援サービス 次ページ

生活支援サービスは2008年から開始しており、毎日の「困った！」を、電話一本で迅速対応するため、現在会員数は約200人、入会金1000円、年間維持費4000円で、多様なサービスを提供している。

管理会社のサービス例

I.お手伝いサービス

照明器具管球の取替え、家具の移動・処分の搬出

高所清掃、水廻り漏水点検

テレビ・レコーダー等の配線

宅配便等の配達物受取り・預かり

玄関鍵お預かりサービス

空家管理サービス、留守宅点検立会いサービス

水廻りトラブル

II.修繕サポートサービス

水廻りトラブル、ガラストラブル、建具トラブル

電気トラブル、住戸内修繕全般

☆ワンストップサービス

骨格管理業務以外の業務の差

私の調査結果から… 2015年1月に管理会社を調査



生活支援サービスの項目	有償で提供	無償で提供	対応なし	不明
専有部分リフォーム	67.9	1.3	28.8	2.0
セキュリティサービス	41.7	1.3	54.5	2.5
売買・賃貸の斡旋	32.7	14.1	51.3	1.9
高齢者向けサービス	21.2	14.1	60.9	3.8
家事代行等生活支援サービス	28.2	0.6	68.6	2.6
長期不在住戸の管理サービス	12.8	7.1	76.9	3.2
生活相談サービス	7.1	11.5	77.6	3.8
介護サービス	7.7	0.6	88.5	3.2
子育て支援サービス	5.8	1.3	90.4	2.5

安否の確認等のサービス提供、
看護師やソムリエやヘルパー2級資格保有者による管理員等、
従来の管理業務にあわせ新たな業務への展開

管理会社の違い

管理不全予防・解消のために③ 管理会社は？



- 以前、建替え決議で、97%まで賛成（1990年）現在、耐震改修工事をはじめ、玄関ドアの交換、窓ガラスやサッッシュの交換、そして外構・庭の大規模な改修。（松の木を半分に）、公園の砂場や遊具、ベンチを新しくし、子供たちが安心して遊べる環境づくりを。
- 滑り台は、文化祭の時にデザイン投票し、選ばれた作品を子供たちの手でペンキ塗り。
- 築80年に向けてのマスターplanづくり。
- 管理会社は、住戸を10件ほど買い取り、DIY型賃貸住宅の供給→若い世代が賃貸から入居し、気に入ったら購入するといった道が

- 若い世代でイケメンクラブをつくり、理事のメンバーが大きく若返っている。2代目が帰ってくる。
- 高齢者への配慮もある。
管理組合で**合いかぎの保管**や、工事の際に各住戸に立ちに入る際の**お助け隊の結成**などです。
「若い子育て世代の方が住みたいと思えるマンションは資産価値の向上に」
- ★建物の老いと 人の老いへの 挑戦



管理組合・管理会社の頑張るモデル 共通点

- ・ 管理組合が主体性を持ち運営
- ・ 管理会社等の専門家のサポート
- ・ 若い世代の入居の促進
- ・ 管理情報の開示 魅力の見える化
- ・ 長期修繕計画だけでなく、長期の運営計画
マンションの長期ビジョンを持つ
- ・ 高齢者にも子供にも優しいマンションに

管理不全予防・解消のために④ 民間企業は？



18戸のうちの6戸を購入
エントランス付近をきれいに
最低限の共用部分の修繕を行う雨
漏りを修繕し、廊下やポストを改修
約400万円
1階の102と103は、男女別のシェア
ハウスに
大人と学生がつながるシェアハウス
6名+6名 一人 36000円 程度 他
の住戸は 6.5万円で賃貸に
by オレンジハウス



管理不全予防・解消のために④ 民間企業は？



上、外観、ポスト
下、室内



24戸のうち13戸を購入
廊下美装、郵便ポスト交換、
ドアポスト美装、エレベー
ター美装・外壁美装、排水
管修理、水漏れ修理、高
架水槽の修理など約400万
円

水漏れしていたため、購入
していない住戸の床の修
理などを実施。1戸1戸交渉
した。改修し、賃貸に 3.8
～4万円/戸

By オレンジハウス

管理不全予防・解消のために⑤ 民間企業は？

15戸の内10戸を購入-管理組合の構成員、理事長に
共用部分の改修をリビタ負担と管理組合で
外壁をあらい、タイル補修、シール打ち替え、
屋上防水補修、外壁水漏れ再防水、
外構を正義、歩道部分床打ちかえ
建物内 バルコニー扉交換、床塗装などなど
植栽剪定、駐車場増設・・事業者8割、 組合2割

1. 管理費額を下げる修繕費値上げ
平駐車場の増設・・修繕費へ
2. 長期修繕計画策定
3. 上記の共用部分の修繕 -管理組合を軌道に
by リビタ



民間企業型の再生モデル共通点

- ・区分所有権をまとまって買う
まとまっていること、安いこと
- ・共用部分を負担し、みためをきれいにする
- ・資産価値をあげる まわりもきれいに
- ・管理組合を健全化させる→ やる気にさせる
⇒ 管理不全マンションでもできるビジネスモデルでは？

所有者達のやる気を
生み出す！

管理組合、専門家が良質なパートナーの選択

所有権をまとめること

- ・前者は賃貸、後者は分譲 異なるビジネスモデル
- ・管理組合は生きていること！！-総会での承認

私がプロデュースした戸建て住宅地 すべて管理組合がある⇒管理会社の仕事

姫路市のぞみ野



静岡県 島田あさひ ガーデンプレイス



管理不全にならないように
マンションで安全に安心に
くらせるように
居住性、かつ資産価値の高い
マンションにするために
マンション支援力を
高める必要がある



齊藤 広子 Hiroko SAITO

横浜市立大学 国際教養学部 教授 放送大学 客員教授

大阪生まれ。筑波大学第三学群社会工学類都市計画専攻卒業。

不動産会社勤務を経て、大阪市立大学大学院生活科学研究科修了。

英国ケンブリッジ大学研究員、

明海大学不動産学部教授を経て、2015年より現職。

社会資本審議会委員、住宅履歴情報蓄積・活用推進協議会会長等を務める。

博士(学術)・博士(工学)・博士(不動産学)。

《著書》

「はじめて学ぶ不動産学」「生活者のための不動産学への招待」「新・マンション管理の実務と法律：高齢化,老朽化,耐震改修,建替えなんて怖くない!」「住環境マネジメント：住宅地の価値をつくる」「これから価値が上がる住宅地」他多数

《受賞》

日本マンション学会研究奨励賞、都市住宅学会賞（論文）、日本不動産学会業績賞、都市住宅学会賞（論文）、日本不動産学会 著作賞、不動産協会 優秀著作奨励賞、日本建築学会賞（論文）、都市住宅学会 著作賞、日本不動産学会業績賞、都市住宅学会 業績賞、グッドデザイン賞、都市住宅学会論説賞、不動産学会論説賞、都市景観大賞優秀賞等多数受賞。

参考資料1 外部観察調査

分類	項目	不全	自治	水準	流通
植栽	1 枯れていないか（枯無, 少, 多, 植栽無）	レ			
	2 剪定の状態（良好, 普通, 不良, 植栽無）	レ			
自転車置き場	3 指定場所に駐車（場所指定, ライン, 対応無, 無）		レ		
	4 スペース内に整頓（良好, 普通, 不良, 無）		レ		
	5 不要な自転車排除対策（シール, 柵や戸や貼紙, 無）		レ		
	6 子供用自転車置き場（有無）				レ
	7 バイク置場（有無）		レ		
ゴミ置き場	8 整備状況/基準への適合（扉, エリア設置, 無）			レ	
	9 清掃状態（ゴミの無有）	レ	レ		
管理員室等	10 水景施設と運行状態（有運行, 有運行無, 無）		レ		
	11 掲示板・掲示物の状態（全部新, 一部期限済, 半数済）	レ	レ		
	12 管理員室の状態（有無）		レ		
集会所等の共用施設	13 集会所の有無（有無）		レ		
	14 エレベーター（有無）			レ	
	15 集合ポストの名札の状態（8割, 5割, 2割, 無）		レ		
	16 組合ポストの有無（有無）		レ		
	17 ガムテープで封鎖のポスト（～1割, 2-3割, 半数）		レ		
劣化・専用使用化	18 バルコニーに物置、室内化（無有）	レ	レ		
	19 鉄部のさび、壁の汚れ、その他劣化（無有）	レ			
	20 清掃の状態（ゴミ無、多少有、多数有）	レ			
	21 共用部分に荷物の放置（無、少数有、多数有）	レ			
	22 道路～住戸迄バリアフリー（車いすで移動可・不可）			レ	
子供向対応	23 子供向けのイベント（掲示の有無）				レ
	24 子供の自転車（目に付く、一定有、無）				レ
	25 子供の乳母車（目に付く、一定有、無）				レ
項目の指標	レ	不全：管理不全の状態の把握、自治：自治能力や利用状態、水準：社会水準との適合、流通：若い世代の入居促進につながる それぞれの性質がある項目に レ の印をして いる。			

項目を1つ1つ「良好」「普通」「不良」と判定していった。さらに、「良好」な状態の項目が6割未満でかつ、建物の劣化などに明らかに物理的に問題があるもの（「鉄部の錆び、壁の汚れ、その他の劣化」）をD（不全）、「良好」な状態の項目が6割以上7割未満をC（不良）、「良好」な状態の項目が7割以上8割未満をB（普通）、「良好」な状態の項目が8割以上をA（良好）、9割以上をS（優秀）とした。

参考資料2

築30年以上
横浜市のマンション

管理組合の取組状況（自治会会活動も含めて） 数字は実施率

運営管理	1.理事会の継続性のための取組がある	92.3%
	2.所有者名簿を作成している	82.1%
	3.修繕積立金は長期修繕計画に基づき積立てている	64.1%
	4.総会の出席率は委任状を含めて80%以上である	69.2%
	5.管理組合の情報を広報等で周知している	86.5%
維持管理	6.長期修繕計画を立案している	84.6%
	7.大規模修繕を2回以上実施している	91.7%
	8.共用部分の修繕履歴を蓄積している	82.1%
	9.共用部分の改修工事をしている	92.3%
	10.専有部分のリフォームの履歴を蓄積している	51.3%
生活管理	11.震災に備えて何らかの対応を実施している	87.2%
	12.年に1回以上コミュニティ活動を実施する	78.3%
	13.マンション内にサークルや有志の集りがある	66.7%
	14.居住者名簿を定期的に見直ししている	42.6%
	15.要支援者名簿を作成している	30.8%
流通促進	16.中古住宅流通円滑化のために対応をしている	25.6%
	17.2代目世代を把握している	69.2%
	18.高齢者の居住を把握している	71.8%
	19.賃貸住戸を把握している	94.9%
	20.空き家を把握している	100.0%

参考資料3

- 「実施」が6割未満をD、6割以上をC、7割以上をB, 8割以上をA, 9割以上をSとした。

アンケート調査管理ランク	D	C	B	A	S
構成率	21.6%	16.2%	21.6%	18.9%	21.6%

外部観察調査も加えると、

- Aランクは Cランクの1.2 倍 20%アップ
- Bランクは、Cランクの1.1 倍 10%アップの中古住宅売買価格に！