

令和6年7月5日  
一般財団法人不動産適正取引推進機構

## 令和6年度宅地建物取引士資格試験における個人情報の漏えいについて（第1報）

当機構が各都道府県知事から委任を受けている宅地建物取引士資格試験の実施事務に際し、下記の通り、個人情報の漏洩が発生いたしました。誠に申し訳ありませんでした。

関係する皆様に深くお詫びいたしますとともに、現時点で判明している事項をご報告いたします。

また、受験希望者の皆様で、下記の「マイページ」の登録に係るシステムの異常にお気づきの方は、問合せ先（03-3435-8181）までご一報頂ければ幸いです。

### 記

#### 1 漏えいの概要

##### ① 漏えいした情報と漏えい先

- 1) 受験希望者の氏名（カナ）が他の受験希望者に漏洩しました。
- 2) 受験希望者のメールアドレスが他の受験希望者に漏洩しました。

※ 現時点では1) 及び2) それぞれ2件発生していることが確認されています。

##### ② 漏えいの経緯

- ・ 受験希望者の方（A様）が宅地建物取引士資格試験の申し込みを行うため、A様のメールアドレスを登録して宅建試験システムのマイページを作成し、本人情報を登録しようとしたところ、当該メールアドレスに別人（B様）宛のマイページ登録完了メールが届くという事案が発生しました。
- ・ 当該登録完了メールはB様の氏名（カナ）が記載されており、A様がB様の氏名（カナ）を知りえる状況が発生しました。
- ・ また、B様がA様と同様のマイページ作成作業を行っている際に、A様のメールアドレスを知りえる状況が発生しました。
- ・ この件については、7月3日（水）にA様からご連絡があり、個人情報の漏洩が判明いたしました。
- ・ 調査の結果、これまでにご連絡を頂いた件を含めて同様の状況が2件発生していたことがわかりました。

## 2 漏えいの原因、他の漏えいの有無、対応等

### ① 原因

- ・ 現在調査中です。

### ② 他の漏えいの有無

- ・ 現在調査中です。

### ③ これまでの対応

- ・ 原因となっている可能性のある部分について、システムのプログラムを改修しました。
- ・ 漏えいの事実が確認された2件の受験希望者の方計4名に対して、連絡の取れた方から順次、事実関係をお伝えするとともに、謝罪を行っております。

### ④ 今後の対応

- ・ 引き続き原因の特定と個人情報漏えいの範囲について調査を行っています。
- ・ 今回の第1報を通じ、受験申込者の皆様に同様の異常の発生に関する情報提供を頂けますようお願いいたします。
- ・ 本件の状況については、今後も報告してまいります。

以上

お問合せ先 一般財団法人 不動産適正取引推進機構  
試験部 時津  
電話 03-3435-8181